

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเรื่องการขายและการจัดหาสินค้า****1. ขอบเขตการใช้บังคับ**

1.1 คำเสนอ การขาย การส่งมอบ และบริการต่าง ๆ ของบริษัท เวิร์ทเกิน (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ผลิต”) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เท่านั้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของฝ่ายลูกค้าที่ขัดหรือแย้งกับสัญญาฉบับนี้มีให้นำมาใช้บังคับแม้ผู้ผลิตจะจัดหาสินค้าอย่างไม่มีเงื่อนไขให้แก่ลูกค้าโดยรู้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของลูกค้าขัดหรือแย้งก็ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ขัดกับเงื่อนไขเรื่องการขายและการจัดหาสินค้าให้ฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อผู้ผลิตยืนยันรับรองเป็นหนังสือแล้วเท่านั้น

1.2 ให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขเรื่องการขายและการจัดหาสินค้าให้ไปใช้กับการทำธุรกรรมในอนาคตที่มีลักษณะเดียวกันกับลูกค้าเดียวกันโดยไม่จำเป็นต้องทำข้อตกลงใดโดยเฉพาะเพิ่มเติม

1.3 การจัดทำบริการติดตั้งสิ่งของในสถานที่งานให้ตกอยู่ในบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขเรื่องการบริการเช่นเดียวกับเรื่อง การดำเนินงานติดตั้ง

2. คำเสนอและการทำสัญญา

2.1 กรณีผู้ผลิตทำคำเสนอ คำเสนอนั้นต้องมีการทำคำสนองกลับมาก่อนเสมอวันแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ประมาณการราคาเบื้องต้นมีใช้ราคาแท้จริงที่มีผลผูกพัน การจัดทำแนวคิดสำหรับการผลิตอุปกรณ์ (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “สินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง”) คำเสนอในคราวแรก หรือประมาณการราคาเบื้องต้นมีให้จัดทำโดยมีค่าใช้จ่ายวันแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ผลิตขอสงวนสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกรณีต้องจัดทำแนวคิดการผลิต คำเสนอ หรือประมาณการราคาเบื้องต้นเพิ่มเติม เช่นเดียวกับร่างต้นแบบ กรณีไม่เกิดสัญญาจัดหาสินค้าเกิดขึ้น

2.2 สัญญาจัดหาสินค้าจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อได้รับคำสนองกลับมาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ผลิต กรณีเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือทำข้อตกลงประกอบสัญญา ต้องได้รับคำสนองกลับมาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ผลิตด้วยเช่นกัน

2.3 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคำเสนอ รวมถึงภาพประกอบ ภาพร่าง รายละเอียดเรื่องน้ำหนักและขนาด หรือแนวคิดที่จัดทำไว้ ถือเป็นเพียงประมาณการเบื้องต้นเท่านั้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งว่าให้มีผลผูกพัน

2.4 ผู้ผลิตสงวนสิทธิในความเป็นเจ้าของและลิขสิทธิ์ในภาพประกอบ ภาพร่าง แนวคิด ประมาณการราคา การคำนวณ และเอกสารอื่น ๆ ห้ามมิให้เผยแพร่เอกสารเหล่านี้ให้บุคคลภายนอกทราบวันแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน และต้องส่งมอบคืนให้แก่ผู้ผลิตทันทีโดยไม่ชักช้าเมื่อผู้ผลิตร้องขอในกรณีต่อไปนี้

(i) หากสัญญาไม่เกิดขึ้น หรือ

(ii) หน้าที่ที่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว

3. ราคาซื้อขายและการชำระเงิน

3.1 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ให้นำราคาที่ผู้ผลิตกำหนดมาใช้บังคับโดยไม่รวมค่าบรรจุของและสินค้า “ex works” ที่ยังไม่บรรจุ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนการประกอบและการเริ่มต้น พร้อมด้วยค่าใช้จ่ายในการขอใบอนุญาตและค่าใช้จ่ายประจำปีที่จำเป็น นอกจากนี้ ราคายังรวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีผลบังคับใช้ในวันที่ให้บริการหรือวันที่มีการขายสินค้าเกิดขึ้นโดยสมบูรณ์

3.2 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ให้ชำระเงินเต็มจำนวนโดยผู้ผลิตไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และกำหนดชำระให้เป็นไปตามวันดังต่อไปนี้:

สินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง: ถึงกำหนดชำระในวันที่ระบุไว้ในรายการชำระเงินที่ตกลงกันในฉบับแยกต่างหาก

ชิ้นส่วนประกอบ: ก่อนส่งมอบ ราคาสุทธิ

เครื่องจักร: ก่อนส่งมอบ ราคาสุทธิ

อะไหล่: ก่อนส่งมอบ ราคาสุทธิ

รายการอื่น ๆ: ภายใน 14 วันก่อนวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ราคาสุทธิ

3.3 รับตัวเงินหรือเช็คสำหรับการชำระหนี้เท่านั้น การลดราคาและค่าใช้จ่ายตามใบเสร็จให้ตกแก่ลูกค้าเป็นผู้ออก

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

3.4 กรณีชำระด้วยเลตเตอร์ออฟเครดิต ให้นำข้อบังคับของ ICC เรื่อง “ระเบียบประเพณีและพิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเครดิตที่มีเอกสารประกอบ” (Uniform Customs and Practice for Documentary Credits) ที่เกี่ยวข้องตามที่แก้ไขฉบับล่าสุดมาใช้บังคับ

3.5 ลูกค้านี้ไม่มีสิทธิขอหักกลบหนี้ ยึดหน่วงราคา หรือลดราคา เว้นแต่ผู้ผลิตไม่ยกข้อต่อสู้หรือมีคำพิพากษาที่ถึงที่สุดหรืออุทธรณ์ไม่ได้ กรณีเดียวกันนี้ให้นำมาใช้สำหรับการยกข้อต่อสู้ว่าต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของสินค้าด้วย

3.6 กรณีลูกค้ามีหนี้ชำระเงิน ผู้ผลิตมีสิทธิเรียกดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละห้า (5) ต่อปี

3.7 หากผู้ผลิตรู้ว่ามิพพฤติการณ์ใดที่ทำให้ลูกค้าขาดความน่าเชื่อถือ ให้สิทธิเรียกร้องทั้งหลายที่ได้เลื่อนกำหนดชำระออกไปถึงกำหนดชำระทันที ในกรณีดังกล่าว ผู้ผลิตมีสิทธิเรียกให้วางเงินล่วงหน้าหรือวางประกันก็ได้

4. การส่งมอบ

4.1 วันต่าง ๆ (เช่น วันพร้อมส่งมอบของ วันส่งมอบของ วันเริ่มประกอบสินค้าหรือทดสอบสินค้า หรือวันพร้อมดำเนินการและวันอื่น ๆ) รวมทั้งกำหนดการทั้งหลายให้เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้เป็นกรณี ๆ ไป ลูกค้ามีหน้าที่ต้องให้ความร่วมมือในการเริ่มดำเนินการและปฏิบัติให้เป็นไปตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้โดยเฉพาะในเรื่องการจัดหาวัสดุ เอกสาร ใบอนุญาต การปล่อยสินค้าและการทดสอบ การปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงิน โดยเฉพาะเงินต่าง ๆ ตามที่ตกลงกันไว้ (cf. 3.2) หรือการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต หากเงื่อนไขดังกล่าวไม่ได้รับการปฏิบัติให้ตรงเวลาและถูกต้อง ให้ขยายระยะเวลาออกไปเท่าระยะเวลาตามสมควร อย่างน้อยเท่าระยะเวลาที่ล่าช้าออกไป แต่กรณีดังกล่าวมิให้นำมาใช้หากความผิดเกิดจากฝ่ายผู้ผลิตแต่เพียงฝ่ายเดียว

4.2 การจะปฏิบัติให้เป็นไปตามระยะเวลาดังกล่าวได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงที่ว่าลูกค้าของผู้ผลิตได้ส่งมอบสิ่งของให้แก่ผู้ผลิตอย่างถูกต้องและตรงเวลาหรือไม่โดยที่ผู้ผลิตต้องวางคำสั่งซื้ออย่างตรงเวลาและถูกต้องแล้ว

4.3 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ให้เงื่อนไขการส่งมอบเป็นแบบ “ex work” โดยถือว่าสินค้าที่ผลิตตามคำสั่งแล้วเสร็จในเวลาที่จะออกไปแจ้งเตือนว่าสินค้าพร้อมใช้งานแล้ว ในส่วนความสัมพันธ์ภายในกับผู้ผลิต ลูกค้าต้องเข้ารับหน้าที่ของผู้ผลิตตามข้อบังคับเรื่องการบรรจุภัณฑ์ (VerpackV) และต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ผลิตด้วย

4.4 ให้ถือว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขระยะเวลาการส่งมอบเมื่อสินค้าได้พ้นจากผู้ผลิตไปตลอดจนสภาพการเป็นสินค้าที่ผลิตตามคำสั่งหมดอายุแล้ว หรือมีการแจ้งว่าพร้อมส่งมอบสินค้าแล้ว สำหรับสินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง ให้ถือว่าหนังสือแจ้งความพร้อมว่าสินค้าพร้อมใช้ปฏิบัติงานมีผลเสมือนเป็นหนังสือแจ้งว่าพร้อมส่งมอบสินค้า กรณีต้องมีคำสนองรับจึงจะเกิดสัญญาให้วันที่มีคำสนองรับเป็นวันที่มีผล – เว้นแต่มีเหตุสมควรปฏิเสธไม่ให้คำสนองนั้นมีผล หรือมีหนังสือแจ้งว่าพร้อมส่งมอบสินค้า หรือมีหนังสือแจ้งความพร้อมว่าสินค้าพร้อมใช้ปฏิบัติงาน

4.5 ผู้ผลิตอาจส่งมอบสินค้าบางส่วนหรือปฏิบัติการชำระหนี้เพียงบางส่วนก็ได้

4.6 ความล่าช้าอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งมีผลกระทบหลักต่อการจัดส่งส่วนประกอบ และทำให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ เช่น ภาวะสงคราม การก่อการร้าย และการโจมตีจากการกระจายของโรคระบาด (เช่น Ebola, measles, SARS, MERS, Covid 19 หรือโรคภัยอื่น ๆ ในลักษณะใกล้เคียงกัน) และรวมถึง การกำหนดหรือการกักกันพื้นที่ ข้อจำกัดในการนำเข้าและส่งออก การนัดหยุดงาน การประท้วง ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบ (suppliers) ซึ่งต่อไปนี้ เรียกว่า “กรณีอันเป็นเหตุสุดวิสัย” การขยายเวลาในการจัดส่งตามเวลาที่ตกลงกันไว้แต่เดิม มีเหตุแห่งความล่าช้าในการส่งมอบ ถือเป็นเหตุอันพึงรับได้ และหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นมากจนผู้ขายไม่สามารถรับได้ ผู้ขายขอสงวนสิทธิ์ในการเจรจาและตกลงร่วมกันเพื่อประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

4.7 ผู้ผลิตไม่ถือว่าผิดนัดหากจัดหาสินค้าทดแทนให้ทันตามกำหนดเวลาส่งมอบในขณะนั้นจนถึงเวลาที่ส่งมอบจริง โดยที่สิ่งของที่นำมาทดแทนดังกล่าวต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าทุกประการ และผู้ผลิตต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาสินค้าทดแทนนั้นด้วย

4.8 ในกรณีที่ผู้ผลิตผิดนัด ลูกค้าต้องขยายระยะเวลาในการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้ผลิตออกไปตามสมควร

4.9 กรณีผู้ผลิตตกเป็นผู้ผิดนัด แม้การผิดนัดนั้นจะเกิดภายหลังระยะเวลาผ่อนผันก็ตาม และการผิดนัดนั้นก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกค้า ลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากการผิดนัดดังกล่าวเป็นเงินก้อนได้ ค่าเสียหายดังกล่าวมีจำนวนเท่ากับ

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

0.5% ต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่ส่งมอบล่าช้าแต่ต้องไม่เกินจำนวน 5% และกรณีสินค้าที่ผลิตตามคำสั่งต้องไม่เกิน 3% ของส่วนที่ส่งมอบล่าช้านั้นโดยคิดจากฐานราคา ex work สุทธิที่ไม่รวมค่าขนส่ง ค่าประกอบสินค้า หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถนำมาใช้ได้ตามเวลาที่กำหนดหรือตามสัญญาอันเนื่องมาจากความล่าช้านั้น ห้ามมิให้เรียกค่าเสียหายอื่นอันเนื่องจากการผิดนัดนอกจากค่าเสียหายตามที่กล่าวไว้

กรณีลูกค้าปฏิบัติตามข้อยกเว้นตามกฎหมายด้วยการขยายระยะเวลาในการปฏิบัติการชำระหนี้ให้แก่ผู้ผลิตที่ผิดนัดเป็นครั้งที่สอง และผู้ผลิตมิได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามระยะเวลาที่ขยายออกไปในรอบที่สอง ลูกค้ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

5. การโอนไปซึ่งความเสี่ยง การขนส่ง การผิดนัดตรวจรับสินค้า การพร้อมปฏิบัติงานของสินค้า

5.1 ให้ความเสี่ยงภัยโอนไปยังลูกค้าเมื่อสินค้าที่จะส่งมอบถูกจัดเตรียมไว้พร้อมสำหรับการมารับแล้ว หรือในกรณีสินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง เมื่อผู้ผลิตแจ้งว่าพร้อมปฏิบัติการแล้ว (cf. ข้อ 4.3) และในกรณีส่งมอบสินค้าเพียงบางส่วนหรือผู้ผลิตตกลงปฏิบัติการชำระหนี้เป็นอย่างอื่นเพิ่มเติม เช่น ชำระค่าขนส่งทางเรือ หรือส่งมอบสินค้าและติดตั้ง เป็นต้น ในกรณีจำเป็นต้องรับมอบสินค้า ความเสี่ยงภัยจะโอนไปต่อเมื่อมีการรับมอบแล้ว การรับมอบนี้ต้องกระทำทันทีภายในวันที่รับมอบสินค้า หรือภายหลังจากที่ผู้ผลิตแจ้งว่าพร้อมรับมอบสินค้าแล้ว ลูกค้าไม่มีสิทธิปฏิเสธที่จะรับมอบสินค้ากรณีพบความชำรุดบกพร่องเพียงเล็กน้อย หากลูกค้าไม่แสดงเจตนารับมอบสินค้าแม้ไม่มีความชำรุดบกพร่องหรือมีความชำรุดบกพร่องเพียงเล็กน้อย ให้ถือว่ามีการแสดงเจตนารับมอบสินค้าภายหลังพ้นระยะเวลาหนึ่งเดือนนับจากแจ้งว่าพร้อมรับมอบสินค้า แต่ต้องแสดงเจตนาดังกล่าวอย่างช้าที่สุดภายในระยะเวลาหกเดือนหลังจากสินค้าออกจากโรงงานแล้ว (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ex work”) ในกรณีส่งมอบและประกอบสินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง ให้ถือว่ามีการแจ้งว่าพร้อมปฏิบัติการมีผลเสมือนการแสดงเจตนารับมอบสินค้า

5.2 กรณีส่งสินค้าล่าช้าหรือไม่สามารถส่งมอบได้เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิต ให้ความเสี่ยงภัยโอนไปยังลูกค้านับจากวันที่แจ้งว่าพร้อมส่งมอบหรือรับมอบสินค้า แล้วแต่กรณี

5.3 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ให้ส่งมอบสินค้าโดยค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงของลูกค้าเอง

5.4 เมื่อลูกค้าร้องขอและด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง ผู้ผลิตต้องเอาประกันภัยสินค้าที่ส่งมอบเพื่อประกันภัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างส่งมอบ

5.5 หากลูกค้าตกเป็นผู้ผิดนัดหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ในการให้ความร่วมมือข้อหนึ่งข้อใด ผู้ผลิตมีสิทธิเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ โดยเฉพาะค่าเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการแสดงเจตนารับมอบสินค้าล่าช้า เริ่มประกอบสินค้าและทดสอบสินค้าล่าช้า หรือพร้อมปฏิบัติการล่าช้า

5.6 กรณีใช้เงื่อนไขทางการค้า เช่น FOB CFR CIF เป็นต้น ให้ตีความเงื่อนไขดังกล่าวไปตาม Incoterms ของ ICC ฉบับล่าสุด

6. การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์และการวางหลักประกัน

6.1 ผู้ผลิตมีสิทธิยึดหน่วงกรรมสิทธิ์สินค้าไว้ได้จนกว่าสิทธิเรียกร้องของผู้ผลิตที่มีต่อลูกค้าตามความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมถึงสิทธิเรียกร้องในอนาคต และสัญญาที่ทำขึ้นพร้อมกันหรือที่ทำขึ้นในภายหลัง ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว เงื่อนไขนี้ให้นำมาใช้บังคับกรณีสิทธิเรียกร้องเพียงอย่างเดียวหรือทั้งหมดได้นำมาคำนวณและมีการระบุดยอดและรับรองยอดแล้วด้วย ในกรณีลูกค้าผิดสัญญา โดยเฉพาะในส่วนผิดนัดชำระหนี้หลังจากได้แจ้งเตือนแล้ว ผู้ผลิตมีสิทธิเรียกสินค้าคืนพร้อมแสดงเจตนาบอกเลิกสัญญาและลูกค้ามีหน้าที่ต้องส่งมอบสินค้านั้นคืนด้วย

6.2 ลูกค้ามีสิทธิจำหน่ายสินค้าออกไปในทางปกติทางการค้าตามทางปกติธุรกิจได้ตราบใดที่เงื่อนไขเรื่องการวางหลักประกันตามข้อ 6.3 6.4 และ 6.5 ได้รับการปฏิบัติตาม ผู้ผลิตมีสิทธิเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมดกับลูกค้าทันทีหากมีการผิดหน้าที่ตามความที่กล่าวไว้ดังกล่าวแล้ว

6.3 ผู้ผลิตกับลูกค้าขอตกลงต่อกันว่าเมื่อทำสัญญาจัดหาสินค้าแล้ว ให้สิทธิเรียกร้องทั้งหลายของลูกค้าตามสัญญาขายต่อหรือสัญญาให้บุคคลภายนอกเช่าสินค้าที่ส่งมอบให้แล้วหรือโดยเหตุอื่นใดตามกฎหมาย (เช่น ตามสัญญาประกันภัย หรือตามมูลหนี้ละเมิด เป็นต้น) โอนไปยังผู้ผลิตเพื่อเป็นหลักประกันสิทธิเรียกร้องทั้งหลายของผู้ผลิตที่มีกับลูกค้าต่อไป ลูกค้าขอโอนสิทธิเรียกร้องทั้งหลาย รวมถึงสิทธิข้างเคียง (ancillary rights) ซึ่งลูกค้ามีอยู่ตามสัญญาขายต่อหรือสัญญาให้บุคคลภายนอก

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

เช่าสินค้าที่ส่งมอบให้แล้ว ผู้ผลิตขอยอมรับตามเงื่อนไขดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ลูกคามีสิทธิเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่โอนไปไว้จนกว่าผู้ผลิตจะร้องขอให้เปิดเผย ลูกค้าไม่มีสิทธิโอนสิทธิเรียกร้องที่โอนให้แก่ผู้ผลิตแล้วนี้ให้แก่บุคคลภายนอกอื่นใด ลูกค้ามีหน้าที่โอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่นในสินค้า ส่วนของเครื่องจักร ส่วนประกอบของเครื่องจักร และเครื่องจักรที่ใช้งานแล้ว ไม่ว่าประเภทใด เพื่อแทนหน้าที่ในการชำระเงินตามสัญญาขายต่อให้แก่ผู้ผลิต ณ ขณะเวลาที่ลูกค้าได้กรรมสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ลูกค้าต้องจัดเก็บ รักษาอย่างระมัดระวัง และเอาประกันสินค้านี้ตามที่สมควรในนามของผู้ผลิต (ดูข้อ 6.7)

6.4 หากหลักประกันตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 6.2 และ 6.3 ไม่ได้ได้รับการยอมรับหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายของประเทศที่สินค้านั้นตั้งอยู่ ลูกค้ามีหน้าที่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในทุกขั้นตอน (โดยเฉพาะการจดทะเบียนหรือหน้าที่ในการแจ้งเตือน) โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่ในการแสดงเจตนา เพื่อให้ข้อสัญญาเรื่องการให้หลักประกันเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ผู้ผลิตมีสิทธิยึดหน่วงสินค้าหรือสอดเข้าเกี่ยวในการประกอบหรือทดสอบสินค้าจนกว่าการให้หลักประกันจะมีผลผูกพันตามกฎหมาย กรณีการให้หลักประกันไม่สามารถบังคับได้ตามกฎหมายในท้องถิ่นหรือพันธียไม่ว่าด้วยเหตุใด ลูกค้าขอรับรองว่าจะส่งมอบหลักประกันอย่างอื่นใดแก่ผู้ผลิต ลูกค้ามีหน้าที่แจ้งผู้ผลิตเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายใดที่ขัดต่อข้อสัญญาเรื่องการให้หลักประกันตามข้อ 6.1 6.2 และ 6.3 โดยไม่ต้องให้ร้องขอหรือโดยไม่ชักช้าในขณะหรือหลังจากทำสัญญาแล้ว

6.5 การดำเนินการหรือการเปลี่ยนแปลงสินค้าที่ถูกยึดหน่วงผ่านลูกค้านั้นให้กระทำในนามของผู้ผลิต ถ้าสินค้าที่ถูกยึดหน่วงถูกดำเนินการไปพร้อมกันกับสินค้าอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นของผู้ผลิต ผู้ผลิตย่อมมีกรรมสิทธิ์ร่วมในสินค้าชิ้นใหม่ตามสัดส่วนของมูลค่าสินค้าที่ถูกยึดหน่วงกับสินค้าที่ถูกดำเนินการนั้นในเวลาขณะที่มีการดำเนินการ หากลูกค้าเชื่อมหรือประกอบสินค้าเข้ากับสังหาริมทรัพย์อื่นจนกลายเป็นสินค้าชิ้นเดียวกัน และสินค้าชิ้นอื่นยังพอมองเห็นว่าเป็นทรัพย์สินได้ ลูกค้าต้องโอนความเป็นเจ้าของร่วมตามสัดส่วนให้แก่ผู้ผลิตเท่าส่วนทรัพย์สินที่ติดอยู่กับทรัพย์สินใหม่นั้น

ลูกค้าเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์หรือถือกรรมสิทธิ์ร่วมแทนผู้ผลิตโดยไม่มีค่าตอบแทน นอกจากนี้ สินค้าที่ทำการขึ้นราคาโดยการดำเนินการหรือเปลี่ยนแปลงให้อยู่ภายใต้บังคับเงื่อนไขเดียวกันกับที่ใช้สำหรับสินค้าที่ถูกยึดหน่วง

6.6 หากมูลค่าของหลักประกันที่ให้ไว้ตามข้อ 6.1 ถึง 6.5 เกินสิทธิเรียกร้องตามนิยามที่มีกับลูกค้าเกินกว่า 10% ผู้ผลิตต้องคืนหลักประกันที่เกินมานั้นให้แก่ลูกค้า

6.7 ในกรณีนี้

- สินค้าที่ยึดหน่วงยังไม่ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้าทั้งหมด
- ยังไม่ได้ชำระสินค้าตามสัญญาที่ทำแยกต่างหากจากข้อ 3.2 หรือหลังจากรับมอบสินค้าที่ผลิตตามคำสั่งแล้ว ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน (เช่น ชำระเป็นงวด เลื่อนกำหนดชำระ ขยายระยะเวลาการชำระออกไปล่วงหน้าหรือในภายหลัง เป็นต้น)
- ส่งมอบสินค้า (เช่น ส่งมอบเพื่อการ “ทดลอง” “อนุมัติ” หรือวัตถุประสงค์อื่นใดทำนองเดียวกัน) หรือสินค้าทดแทน (เช่น “เพื่อเป็นมาตรการชั่วคราว” และวัตถุประสงค์อื่นใดทำนองเดียวกัน) ให้แก่ลูกค้าแลกราคา (“แลกค่าเช่า” หรือค่าธรรมเนียมอื่นในทำนองเดียวกัน) หรือโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายก่อนทำสัญญาซื้อขายหรือเพราะเหตุอื่นใด

ลูกค้ามีหน้าที่เอาประกันภัยสินค้าตามมูลทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ (replacement value) รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด รวมถึงอัคคีภัย ความเสียหายจากการจลาจล การมั่วสุมก่อเหตุวุ่นวาย การลักทรัพย์ การขนส่ง การดำเนินการไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ใช้ อุบัติเหตุ เป็นต้น และจ่ายเบี้ยประกันไปจนกว่ากรรมสิทธิ์จะโอนไปอย่างสมบูรณ์ จนกว่าจะได้รับชำระเต็มจำนวน จนกว่าจะคืนหรือเข้าครอบครองสินค้าที่ส่งมอบหรือสินค้าทดแทนชิ้นสุดท้ายให้แก่ผู้ผลิตและลูกค้า แล้วแต่กรณี (ประกันภัยเครื่องจักร) ลูกค้ามีหน้าที่เอาประกันภัยอันเกิดจากการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งมอบเป็นระยะเวลาเท่ากันโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง (ประกันภัยความรับผิดชอบ) ลูกค้ามีหน้าที่ส่งมอบหลักฐานทั้งหลายที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ผลิตก่อนส่งมอบสินค้า เช่น เวลาที่เตรียมสินค้าไว้เพื่อให้มารับ (ex work) (ตามข้อ 4.3) เป็นต้น ผู้ผลิตมีสิทธิปฏิเสธไม่ส่งมอบสินค้าจนกว่าจะได้รับหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ผู้ผลิตมีสิทธิเอาประกันสินค้าได้เองและเรียก

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

ค่าใช้จ่ายจากลูกค้าได้ ลูกค้าขอโอนสิทธิในปัจจุบันและอนาคตและสิทธิเรียกร้องเอาจากผู้รับประกันภัยตามนิติสัมพันธ์ตามสัญญาประกันให้แก่ผู้ผลิต ผู้ผลิตขอรับเอาสิทธินั้นมา ณ ที่นี้ สิทธิต่าง ๆ ทั้งหลายให้ระงับสิ้นไปเมื่อสินค้าตกเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้าและชำระราคาเรียบร้อยแล้ว

6.8 กรณีมีการอายัด ยึด หรือการใช้สิทธิอย่างอื่นเหนือทรัพย์สินหรือสิทธิเรียกร้องที่มีประกันโดยบุคคลภายนอก ลูกค้าต้องแจ้งผู้ผลิตให้ทราบโดยทันทีและให้ความช่วยเหลือผู้ผลิตในการป้องกันสิทธิของผู้ผลิต ค่าใช้จ่ายในการใช้วิธีการแทรกแซงทางศาลหรือนอกเหนือวิธีการทางศาลให้ตกแก่ลูกค้าเป็นผู้ออกตราบเท่าที่บุคคลภายนอกยังมีได้ขาดค่าใช้จ่าย

6.9 การยื่นคำร้องขอให้ลูกค้าล้มละลายโดยบังคับเอากับกองทรัพย์สินของลูกค้าก่อให้เกิดสิทธิแก่ผู้ผลิตในการบอกเลิกสัญญาได้ทันทีและก่อให้เกิดสิทธิเรียกเอาสินค้าที่ส่งมอบให้คืนได้

6.10 ความในข้อ 6.1 บรรทัดที่ 3 และข้อ 6.9 ให้นำมาใช้บังคับโดยเทียบเคียงกับสินค้า อะไหล่เครื่องจักร ส่วนประกอบ และเครื่องจักรที่ใช้แล้วไม่ว่าประเภทใดซึ่งลูกค้าอาจรับมอบไว้แทนการชำระเงินตามเงื่อนไขในข้อ 6.3

7. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่อง

7.1 กรณีเกิดความชำรุดบกพร่องในเรื่องคุณภาพของสินค้าภายในอายุความซึ่งมีขึ้นแล้วตั้งแต่เวลาที่ความเสี่ยงภัยโอนไป ผู้ผลิตมีสิทธิแก้ไขความชำรุดบกพร่องนั้นให้หมดไปในฐานะการชำระหนี้อย่างหนึ่งหรือส่งมอบสินค้าชิ้นใหม่ที่ไม่มีความชำรุดบกพร่องได้ ผู้ผลิตมีสิทธิขจัดความชำรุดบกพร่องออกไปได้โดยการหาสินค้าเปลี่ยนหรือซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดบกพร่องนั้นวันแต่จะตกลงกันได้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย (เช่น การปฏิบัติการชำระหนี้ในสถานทำงานโดยไม่มีข้อโต้แย้ง เป็นต้น) กรรมสิทธิ์ในอะไหล่ส่วนที่เปลี่ยนใหม่ให้ตกเป็นของผู้ผลิตและให้นำความในข้อ 6 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

7.2 การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้าให้รับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องก่อให้เกิดหน้าที่สำหรับลูกค้าที่จะต้องตรวจสอบสินค้าที่ส่งมอบให้ว่ามีความชำรุดบกพร่องเพียงใดโดยไม่ชักช้า โดยต้องตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์นับแต่ส่งมอบและแจ้งให้ผู้ผลิตทราบทันทีเป็นหนังสือโดยไม่ชักช้ากรณีพบความชำรุดบกพร่อง ความชำรุดบกพร่องใดที่ตรวจไม่พบในระยะเวลาดังกล่าวแม้ใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบแล้วก็ตามให้แจ้งผู้ผลิตให้ทราบในทันทีหลังจากตรวจสอบพบ คำว่าส่งมอบตามความในบรรทัดที่ 1 ของสัญญาข้อนี้หมายถึงเวลาขณะที่ลูกค้าได้มาซึ่งอำนาจควบคุมเหนือสินค้าที่ส่งมอบหรือเวลาขณะที่ลูกค้าอาจได้มาซึ่งอำนาจควบคุมเหนือสินค้าที่ส่งมอบโดยไม่ใช้ความผิดของลูกค้า

7.3 การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการผลิตหรือแบบของสินค้าที่ทำขึ้นก่อนส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อภายในขอบเขตการเปลี่ยนแปลงการผลิตหรือแบบของสินค้าโดยทั่วไป ณ สถานที่ของผู้ผลิตไม่ถือเป็นความชำรุดบกพร่องในการส่งมอบตราบเท่าที่การกระทำดังกล่าวไม่ทำให้สินค้าที่ส่งมอบใช้การตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าไม่ได้

7.4 หากไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้ ลูกค้าจะต้องให้เวลาแก่ผู้ผลิตเพิ่มเติมเพื่อการแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ต่อไป ร้องขอให้ลดราคาสินค้าลงจากราคาสินค้าขณะส่งมอบเนื่องจากสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือบอกเลิกสัญญาก็ได้ แล้วแต่จะเลือก หากความชำรุดบกพร่องมีเพียงเล็กน้อย ลูกค้ามีเพียงสิทธิในการขอลดราคาเท่านั้น

7.5 ลูกค้าต้องให้เวลาหรือโอกาสแก่ผู้ผลิตหรือบุคคลภายนอกที่ผู้ผลิตแต่งตั้งในการจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องอย่างเพียงพอ (กล่าวคือการแก้ไขปรับปรุงหรือหาสินค้ามาเปลี่ยน) โดยต้องหารือกันก่อน ตราบใดที่ผู้ผลิตยังมีหน้าที่ในการแก้ไขความชำรุดบกพร่องอยู่ ลูกค้าอาจจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องนั้นได้เองหรือให้บุคคลภายนอกจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องนั้นเฉพาะกรณีจำเป็นต้องกระทำเพื่อป้องกันภัยอันตรายต่อความปลอดภัยหรือป้องกันมิให้เกิดความเสียหายที่มากเกินไปเกินสัดส่วนและลูกค้าได้รับความยินยอมจากผู้ผลิตแล้ว

7.6 เงื่อนไขการรับประกันสินค้าของผู้ผลิตไม่ครอบคลุมถึงค่าเสียหายโดยเหตุการณ์พิเศษอันเกิดขึ้นจากการจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องแต่อย่างใด

กรณีความชำรุดบกพร่องเกิดจากสินค้าส่วนที่ผู้ผลิตซื้อมาจากบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ขายสินค้านั้นให้อีกที ผู้ผลิตขอโอนสิทธิเรียกร้องในค่าเสียหายเอาบุคคลภายนอกผู้ส่งมอบสินค้านั้นมาให้แก่ลูกค้า ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องให้เป็นความรับผิดชอบจำกัดจำนวน หากลูกค้าไม่ได้รับคำชี้แจงใหม่ทดแทนตามสิทธิที่โอนมานี้ ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบต่อไปจนกว่าระยะเวลาประกันจะหมดตามเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้



CLOSE TO OUR CUSTOMERS

7.7 ความชำรุดบกพร่องต่อไปนี้เป็นความชำรุดบกพร่องในส่วนคุณภาพ

- ความเสียหายตามปกติอันเกิดจากการใช้งาน
- การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
- ความบกพร่องในการติดตั้งหรืองานฐานรากหรืองานเริ่มต้นที่ไม่ดีอันเป็นความผิดของลูกค้านำหรือบุคคลภายนอก
- การปฏิบัติต่อสินค้าอย่างไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้อง หรือประมาท
- การจัดเก็บหรือจัดวางอย่างไม่เหมาะสม หรือพื้นที่ก่อสร้างไม่ดี
- การไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน
- การใช้สินค้าอย่างไม่เหมาะสม
- การใช้วัสดุมาเปลี่ยนทดแทนหรือใช้อะไหล่ที่ไม่เหมาะสม
- ความเสียหายจากปฏิกิริยาทางเคมี เคมีไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ไฟฟ้า หรือจากเหตุอื่นใดในทำนองเดียวกัน
- การเปลี่ยนแปลงที่กระทำโดยลูกค้ากับสินค้าที่ส่งมอบ (หรือโดยบุคคลภายนอกใดที่ลูกค้าแต่งตั้ง) เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องในคุณภาพมิใช่ผลโดยตรงจากการเปลี่ยนแปลงนั้น
- การติดตั้งส่วนประกอบและอะไหล่สำรอง อะไหล่ที่ต้องถอดเปลี่ยนประจำ หรืออะไหล่ส่วนอื่น รวมทั้งน้ำมันหล่อลื่นที่ไม่ได้มาจากผู้ผลิต (หรือรู้จักกันในชื่อสินค้า OEM) เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องในคุณภาพมิใช่ผลโดยตรงจากการติดตั้งนั้น
- ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกไม่จัดการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสมตามวิธีการที่ผู้ผลิตแนะนำในการบำรุงรักษาเครื่องจักรหรือสินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง

7.8 หากมีการส่งมอบซอฟต์แวร์ด้วย ห้ามมิให้ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องรวมถึงการแก้ไขความผิดพลาดของซอฟต์แวร์และความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ใช้ ความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ ชุดตัวแปรสำหรับการสั่งการระบบที่ไม่เพียงพอ (system environment) การใช้งานอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณสมบัติงาน และการบำรุงรักษาที่ไม่เพียงพอ

7.9 ลูกค้าต้องแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและละเอียดว่ามีความชำรุดบกพร่องของซอฟต์แวร์เกิดขึ้นโดยระบุข้อมูลทั้งหลายที่ทำให้สะดวกแก่การระบุและวิเคราะห์หาสาเหตุความชำรุดบกพร่องได้ นอกจากนี้ ต้องระบุลักษณะที่แสดงออกและผลที่เกิดขึ้นจากความชำรุดบกพร่องของซอฟต์แวร์ลงไปด้วย

7.10 สิทธิเรียกร้องให้รับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องเรื่องคุณภาพของสินค้ามีอายุความ 12 เดือน อายุความให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ความเสียหายอันไปตามหลักเกณฑ์ในข้อ 5

7.11 ข้อสัญญาต่าง ๆ ที่ระบุไว้หัวข้อที่ 7 นี้ให้บังคับอย่างเด็ดขาดกับความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ผู้ผลิตส่งมอบ สิทธิเรียกร้องให้รับผิดชอบจากเหตุอื่นใดโดยเฉพาะให้รับผิดชอบในความเสียหายที่ไม่เกี่ยวกับสินค้าที่ส่งมอบโดยตรงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในหัวข้อที่ 8 เท่านั้น

7.12 ในส่วนของเครื่องจักรที่ใช้แล้ว มิให้นำหลักเกณฑ์เรื่องความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องเรื่องคุณภาพมาใช้บังคับ

8. ความรับผิด

8.1 ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบในความเสียหายกรณีจิตใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความเสียหายต่อร่างกาย ชีวิต และอนามัย ความชำรุดบกพร่องที่ผู้ผลิตไม่เปิดเผยให้ทราบโดยเจตนาฉ้อฉล หรือความชำรุดบกพร่องในขอบเขตที่ผู้ผลิตให้การรับประกันไว้ ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบอย่างจำกัดภายในขอบเขตความรับผิดต่อสินค้าและตามหลักเกณฑ์และวิธีการในกฎหมายในกรณีผิดหน้าที่ในส่วนสาระสำคัญ ผู้ผลิตจะต้องรับผิดในกรณีความประมาทเลินเล่อธรรมดาด้วย แต่ต้องรับผิดไม่เกินจำนวน 10% ของราคาสินค้า หากเงื่อนไขการจำกัดความรับผิดนี้ตกเป็นพันธวิสัยเนื่องจากไม่เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ ก็ให้จำกัดความรับผิดในความเสียหายกรณีประมาทเลินเล่อธรรมดาไว้เพียงความเสียหายตามสัญญาและความเสียหายที่คาดเห็นได้ในขณะทำสัญญา คำว่าหน้าที่ในส่วนสาระสำคัญตามความในข้อนี้อาจหมายถึงหน้าที่ในส่วนสาระสำคัญที่ระบุไว้โดยชัดแจ้ง ซึ่งการผิดหน้าที่ดังกล่าวย่อมทำให้วัตถุประสงค์ตามสัญญาไม่อาจบรรลุผลได้ หรือหน้าที่โดยปริยายซึ่งก่อให้เกิดเงื่อนไขที่จำเป็นและสำคัญในการปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญาและลูกค้าอาจต้องปฏิบัติตามเป็นปกติ

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

8.2 ลูกค้าควรสำรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ไว้ก่อนการติดตั้งและควรทำอย่างต่อเนื่องในระหว่างใช้งานซอฟต์แวร์ ในกรณีข้อมูลคอมพิวเตอร์สูญหาย ผู้ผลิตจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายและค่าแรงในการกู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์เมื่อลูกค้าวางประกันสำหรับข้อมูลดังกล่าวแล้ว

8.3 ความรับผิดชอบอื่นนอกจากนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสียหายในทางการเงิน มิให้รวมอยู่ในเงื่อนไขความรับผิดชอบนี้ ความเสียหายจากความเสียหายจากเหตุการณ์พิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสูญเสียกำไร มิให้รวมอยู่ในเงื่อนไขความรับผิดชอบนี้

8.4 การจำกัดความรับผิดชอบที่กล่าวไว้ก่อนหน้าให้นำมาใช้บังคับในส่วนของสาเหตุและจำนวนรวมทั้งค่าเสียหายที่ลูกค้าเรียกร้องจากผู้แทนของผู้ผลิต ลูกจ้างของผู้ผลิต หรือตัวแทนของผู้ผลิตตามหลักความรับผิดชอบร่วมกับบุคคลอื่นด้วย

8.5 การจำกัดความรับผิดชอบหลัก ๆ ให้นำมาใช้กับความรับผิดชอบที่ละเมิดหน้าที่ลำดับรองด้วย โดยเฉพาะการละเมิดหน้าที่ในการหารื้อและชี้แจงก่อนปิดสัญญา

9. สิทธิในซอฟต์แวร์/การปกป้องข้อมูล

9.1 กรณีส่งมอบสินค้าที่รวมเอาซอฟต์แวร์ไว้ในนั้นด้วย ลูกค้ามีสิทธิแบบไม่เด็ดขาดที่จะใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์นั้นรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ อย่างไรก็ตาม ห้ามมิให้ใช้ซอฟต์แวร์กับระบบมากกว่าหนึ่งระบบ

9.2 ลูกค้าต้องไม่ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลซอฟต์แวร์หรือแปลงโค้ดคอมพิวเตอร์กลับไปเป็นซอร์สโค้ด เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นพิเศษในสัญญาหรือตามกฎหมาย ลูกค้ามีหน้าที่ต้องไม่ลบหรือเปลี่ยนข้อมูลผู้ผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หมายเหตุเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ผลิตก่อน

9.3 สิทธิอย่างอื่นในซอฟต์แวร์และเอกสาร รวมทั้งสำเนาของสิ่งดังกล่าว ให้คงเป็นของผู้ผลิตหรือผู้ผลิตซอฟต์แวร์ต่อไป ห้ามมิให้อนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงหรือโอนสิทธิให้แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าในกรณีใด

9.4 ผู้ผลิตไม่ต้องรับผิดชอบในส่วนของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วเรียบร้อยแล้วหรือที่จะติดตั้งในอนาคต (รวมถึงการอัปเดตหรืออัปเดต) หากลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์อย่างไม่เหมาะสม กรณีดังต่อไปนี้ถือเป็นการใช้งานที่ไม่เหมาะสมโดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอก

- ลบ เปลี่ยน หรือทำให้ค่าที่ตั้งมาในสินค้าเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ผลิตก่อน เพื่อทำให้ระบบการทำงานของเครื่องจักรเสียหาย
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ (รวมถึงอัปเดตหรืออัปเดต) ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตลงในเครื่องจักรหรือในสินค้าที่ผลิตตามคำสั่งที่ลูกค้าได้มา และ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ (รวมถึงอัปเดตหรืออัปเดต) ในระหว่างที่เครื่องจักรทำงานโดยไม่คอยสังเกตเครื่องจักรและตรวจดูอาการของเครื่องจักรและไม่จัดให้มีผู้ดูแล ลูกค้าต้องปฏิบัติตามมาตรการในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

9.5 นอกจากนี้ การจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อ 7 และ 8 นี้ให้นำมาใช้แก่กรณีด้วย หากนำซอฟต์แวร์ไปให้เช่าภายในระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ให้จำกัดความรับผิดชอบในกรณีนี้เฉพาะการจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องตามข้อ 7 ในระหว่างที่ออกให้เช่าเท่านั้น หากไม่สามารถจัดการแก้ไขความชำรุดบกพร่องได้ ลูกค้ามีสิทธิเลิกสัญญาได้หากมีการคิดค่าเช่าแยกต่างหากและมีสิทธิลดค่าเช่าได้ทราบเท่าที่ความชำรุดบกพร่องนั้นทำให้ซอฟต์แวร์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ

9.6 หากลูกค้าได้มาซึ่งซอฟต์แวร์ใดโดยเฉพาะตามขอบัญญาซื้อขายเครื่องจักร สินค้าที่ผลิตตามคำสั่ง หรือส่วนประกอบหรือได้มาแบบแยกต่างหาก (เช่น ได้มาผ่านระบบจัดการเว็บไซต์แบบกลุ่ม เช่น WITOS เป็นต้น) ประสิทธิภาพการทำงานจะขึ้นอยู่กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเหตุปัจจัยทางเทคนิคและภูมิประเทศในสถานที่ที่ใช้งาน ผู้ผลิตไม่ขอให้การรับประกันใดๆ ต่อกรณีมีเหตุขัดข้องจากฝ่ายผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (เช่น กรณีต้องทำหน้าที่บำรุงรักษาเป็นประจำ เป็นต้น) หรือข้อจำกัดเรื่องบริการโทรคมนาคมหรือแม้แต่กรณีการปิดบริการเทคโนโลยีที่ล้าสมัย (เช่น เทคโนโลยี 2G เป็นต้น) กรณีมีข้อสงสัยให้นำความในข้อ 7.6 และ 8.3 มาใช้บังคับโดยอนุโลม ในกรณีมีการเก็บหรือส่งต่อข้อมูลเครื่องจักร (เช่น ข้อมูลการทำงาน เวลาที่เครื่องแสดงนดับย เป็นต้น) ให้แก่ผู้ผลิต ผู้ผลิตมีสิทธิวิเคราะห์ ดำเนินการ และใช้ข้อมูลดังกล่าวได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการจัดการภายในเท่านั้น เว้นแต่ลูกค้าจะคัดค้านอย่างชัดแจ้ง การเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอก เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการอ้างอิงและเปรียบเทียบ ให้กระทำได้หากดำเนินการโดยไม่เปิดเผยรูปชื่อหรือลูกค้าให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งเมื่อร้องขอให้เปิดเผยได้

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

9.7 กรณีข้อมูลดังกล่าวถูกเก็บไว้เพื่อการติดตั้ง อัปเดต หรืออัปเดต ให้ นำความดังต่อไปนี้มาใช้บังคับ

ผู้ผลิตต้องปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยการปกป้องข้อมูล โดยเฉพาะในกรณีติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกทราบ แต่ให้เก็บ ดำเนินการ และใช้ เป็นการภายในเท่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา ข้อมูลนี้ต้องลบทิ้งหากไม่จำเป็นอีกต่อไป หากเงื่อนไขหรือระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตามกฎหมายขัดกับการลบข้อมูล ให้บล็อกข้อมูลดังกล่าวแทนการลบตามหลักเกณฑ์ในข้อบังคับตามกฎหมาย

หากจำเป็นต้องกระทำไปตามข้อบังคับว่าด้วยการปกป้องข้อมูล ลูกค้าน่าจะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลนั้นก่อนทำสัญญาใดที่เกี่ยวข้อง

10. สิทธิในความเป็นเจ้าของบุคคลภายนอก

10.1 ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบกรณีละเมิดสิทธิในความเป็นเจ้าของของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสินค้า/บริการเพียงเท่าที่สินค้า/บริการนั้นได้นำมาใช้ไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญา ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบในการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกเฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีการใช้สินค้า/บริการตามสัญญาเท่านั้น (กล่าวคือสถานที่ที่ส่งมอบสินค้า) ห้ามมิให้เรียกร้องให้รับผิดชอบเกิดความชำรุดบกพร่องหากความชำรุดบกพร่องนั้นเกิดจากสินค้า/บริการไม่เป็นไปตามคุณภาพที่รับรองไว้ในสัญญาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

10.2 หากมีบุคคลภายนอกมารอนสิทธิในสินค้า/บริการ ลูกค้าน่าต้องแจ้งให้ผู้ผลิตทราบโดยพลัน ผู้ผลิตมีสิทธิดำเนินการต่อสู้ได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่ถือเป็นหน้าที่ ลูกค้าน่าไม่มีสิทธิทำการรับรองตามที่บุคคลภายนอกเรียกร้องก่อนผู้ผลิตจะได้ออกาสต่อสู้ป้องกันสิทธินั้นเสียก่อน

10.3 หากมีการใช้สิทธิดังกล่าวแล้ว ผู้ผลิตอาจได้สิทธิในการใช้หรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ (โปรแกรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้) หรือแลกเปลี่ยนกับสินค้าที่มีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน หรือ – ผู้ผลิตไม่จัดการเยียวยาตามสมควร - เรียกสินค้า/บริการคืนและชดใช้ราคาหรือค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าจ่ายไปโดยหักค่าใช้จ่ายสินค้าหรือบริการออกด้วย กรณีนี้ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าด้วย

10.4 ในส่วนของค่าเสียหายและการชดใช้ค่าทรงจ่าย ให้ นำความในข้อ 8 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

11. การควบคุมการส่งออก

11.1 การส่งมอบสินค้าตามสัญญานับนี้ต้องไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมายในเรื่องการควบคุมการส่งออกในประเทศหรือระหว่างประเทศ เช่น เรื่องการคว่ำบาตรสินค้า เป็นต้น ลูกค้าน่ามีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลและเอกสารทั้งหลายที่จำเป็นต่อการดำเนินการส่งออกหรือโอนสิทธิ ความล่าช้าเนื่องจากการตรวจสอบในระหว่างขั้นตอนการส่งออกหรือการดำเนินการขอใบอนุญาตมีผลเป็นการผ่นเงื่อนไขทั้งหลายและกำหนดเวลาส่งมอบออกไป หากไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการใดที่จำเป็นหรือสินค้าหรือบริการใดไม่อยู่ในเงื่อนไขที่จะได้รับการอนุญาตได้ ห้ามมิให้ถือว่ามีการทำสัญญาขึ้นในส่วนที่ไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าว

11.2 ผู้ผลิตมีสิทธิเลิกสัญญาได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าในกรณีจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับตามกฎหมายภายในหรือกฎหมายระหว่างประเทศ

11.3 ในกรณีเลิกสัญญาตามข้อ 11.2 ให้สิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือการใช้สิทธิอื่นใดโดยลูกค้าอันเนื่องมาจากการเลิกสัญญานี้เป็นอันระงับไป

11.4 เมื่อลูกค้าส่งมอบสินค้าให้แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ ลูกค้าน่าต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องรวมทั้งกฎหมายภายในและกฎหมายระหว่างประเทศเสมอ

12. กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจ ข้อสัญญาแยกส่วน

12.1 นิติสัมพันธ์ระหว่างผู้ผลิตกับลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายที่สำนักงานจดทะเบียนของผู้ผลิตตั้งอยู่ อนุสัญญาว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศของสหประชาชาติ (CISG) มิให้นำมาใช้บังคับ

12.2 ให้ศาลในเขตที่ตั้งที่ทำการใหญ่ของผู้ผลิตเป็นศาลที่มีเขตอำนาจเหนือข้อพิพาททั้งหลายระหว่างผู้ผลิตกับลูกค้าที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากนิติสัมพันธ์ตามสัญญานับนี้ รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับตัวเงินและเช็คด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตก็มีสิทธิเลือกฟ้องลูกค้าในศาลที่มีลูกค้ามีภูมิลำเนาอยู่ได้



CLOSE TO OUR CUSTOMERS

12.3 หากข้อสัญญาหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเรื่องการขายและการจัดสินค้าฉบับนี้ตกเป็นโมฆะไม่ว่าด้วยเหตุใด ห้ามมิให้ส่วนที่เป็นโมฆะดังกล่าวกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาส่วนอื่น ลูกค้าและผู้ผลิตมีหน้าที่แก้ไขข้อสัญญาส่วนที่เป็นโมฆะนั้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติไว้และใกล้เคียงกับเนื้อหาในทางเศรษฐกิจตามต้นฉบับเดิมมากที่สุด กรณีดังกล่าวนี้ให้นำมาใช้โดยเทียบเคียงเพื่ออุดช่องว่างอาจเกิดขึ้น

กันยายน 2564