

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ฉบับภาษาไทย

ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย Wirtgen (Thailand)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2019 (“PDPA”) ของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจประสิทธิภาพ (ความพึงพอใจ) ของลูกค้า ประกาศฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย

1. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

และผู้แทนด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทที่เชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจ

และเป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า คือ:

WIRTGEN (THAILAND) CO., LTD.

เลขที่ 99/9

หมู่ที่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.24

ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง

จังหวัดสมุทรปราการ 10540

ประเทศไทย

โทรศัพท์: +66 2 136 6361-6 Ext.0

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2019 (พ.ศ. 2562)

เราได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของเราเป็นไปตามข้อกำหนดของ PDPA

ผู้ประสานงานที่รับผิดชอบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ WIRTGEN (THAILAND) ในระดับท้องถิ่น:

MISS Chanyapat Ussawadharapan

โทร: +66 6 1030 9361

อีเมล: chanyapat.ussawadharapan@wirtgen-group.com

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลส่วนกลางของ WIRTGEN GROUP ได้ทางอีเมล data.protection@wirtgen-group.com

2. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผล

เรามุ่งมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และดำเนินการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2010 (พ.ศ. 2553) ของประเทศไทย

ตลอดจนหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้ง 7 ประการที่กำหนดไว้ใน PDPA ได้แก่ หลักการทั่วไป (General Principle) หลักการแจ้งให้ทราบและการให้ทางเลือก (Notice and Choice Principle) หลักการการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Principle)

หลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Principle) หลักการการเก็บรักษาข้อมูล (Retention Principle) หลักการความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Data Integrity Principle) และหลักการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Principle)

ตารางต่อไปนี้อธิบายวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และฐานที่เราใช้อย่างอิงในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

การประมวลผล / วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า Wirtgen	ชื่อบริษัท ชื่อลูกค้า ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทร	ความยินยอมซึ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์แห่งประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเราในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

การประมวลผล / วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
(การสำรวจประสิทธิภาพของลูกค้า) กระบวนการนี้เกี่ยวข้องกับการสำรวจลูกค้าของเราตลอดเส้นทางประสบการณ์การเป็นลูกค้า ตั้งแต่การซื้อเครื่องจักรไปจนถึงการใช้งานในระยะยาว เรานำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาใช้เพื่อ (ก) ระบุโอกาสในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และประสบการณ์ของลูกค้า และ (ข) วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าโดยการคำนวณดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของลูกค้า เช่น คะแนนความเต็มใจในการแนะนำ (Net Promoter Score) โดยเราจะดำเนินการสำรวจได้สูงสุด 3 ครั้ง กล่าวคือ	ศัพท์ คะแนนการประเมินผล คำตอบแบบสำรวจ ประเทศ ภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของท่าน (เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ วันที่สั่งซื้อ) ในกรณีที่สามารดำเนินการได้อย่างเหมาะสมผล ผลการสำรวจและรายงานจะถูกรวบรวมทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ลบหรือปกปิดข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล หรือประมวลผลในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้	ซ์และบริการของเรา ทั้งนี้เท่าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ PDPA โดยการเข้าร่วมการสำรวจ ท่านให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้ เมื่อท่านสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการติดต่อของท่านจะถูกรวบรวมไว้โดยเกี่ยวเนื่องกับการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เรามีกับท่านในฐานะลูกค้า เรานำผลการสำรวจมาใช้เพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ระบุโอกาสในการปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าตลอดจนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและกระบวนการประกันคุณภาพของเรา การเข้าร่วมการสำรวจเป็นไปโดยสมัครใจ ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อ โดยติดต่อเราตามรายละเอียดที่

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

การประมวลผล / วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
การสำรวจครั้งแรกจะจัดส่งโดยทั่วไปภายในประมาณ 5 วันหลังจากการส่งมอบเครื่องจักร เพื่อประเมินกระบวนการขายของเรา การสำรวจครั้งที่สองจะจัดส่งโดยทั่วไปไปยังผู้จัดการกองเครื่องจักร ภายในประมาณ 5 สัปดาห์หลังจากการส่งมอบ และการสำรวจครั้งที่สามจะจัดส่งไปยังทั้งผู้ซื้อและผู้จัดการกองเครื่องจักรภายในประมาณ 5 เดือนหลังจากการส่งมอบ การจัดส่งแบบสำรวจจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อมีการส่งมอบเครื่องจักร ข้อมูลการติดต่อของท่านจะถูกรวบรวมโดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องของ WIRTGEN	ก่อนนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และการจัดทำรายงาน	ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ (ตามรายละเอียดในหัวข้อ 7 - สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

การประมวลผล / วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
(THAILAND) ผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของเรา และจะถูกโอนไปยังฐานข้อมูลของผู้ให้บริการสำรวจของเรา (ตามรายละเอียดในหัวข้อ 4 - การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและการโอนข้อมูลออกนอกประเทศไทย ด้านล่าง) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการและดำเนินการสำรวจข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้เพื่อบริหารจัดการการสำรวจวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากลูกค้าจัดทำรายงานปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และในกรณีที่จำเป็นเพื่อระบุตัวตนและติดต่อกับลูกค้า หากเราจำเป็นต้องติ		

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

การประมวลผล / วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
ติดตามประเด็นหรือข้อกังวลที่ลูกค้าได้แจ้งผ่านการสำรวจ		

การเข้าร่วมการสำรวจและการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรวจเป็นไปโดยสมัครใจทั้งหมด

ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการสำรวจอาศัยความยินยอมของท่านเป็นฐานในการประมวลผล

ท่านมีสิทธิที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอหรือเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อ

โดยติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

หากท่านเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ

ปฏิเสธการเข้าร่วมการสำรวจ หรือเพิกถอนความยินยอมในภายหลัง

ท่านจะไม่ได้รับค่าเชิญให้เข้าร่วมการสำรวจ หรือไม่สามารถตอบแบบสำรวจได้อย่างไรก็ตาม

การดำเนินการดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ท่านมีกับเราทั้งนี้

การเพิกถอนความยินยอมของท่านจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปก่อนวันที่มีการเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว

3. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

ตามหลักการการเก็บรักษาข้อมูล (Retention Principle) ภายใต้ PDPA

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพียงพอที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

ตามที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้

ข้อมูลการสำรวจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 24 เดือนนับจากวันที่การสำรวจที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น

เว้นแต่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้เก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานานกว่านั้น

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

หรือมีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงาน
กำกับดูแล หรือมีความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิ การใช้สิทธิ
หรือการต่อสู้หรือป้องกันสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้องแล้ว
เราจะดำเนินการตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะถูกลบ
ทำลาย ทำให้

เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อย่างถาวร
โดยใช้วิธีการที่มีความมั่นคงปลอดภัย
และเป็นไปตามแนวปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการเก็บรักษาและการกำจัดข้อมูล
รวมทั้งข้อกำหนดของ PDPA

4.

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและการโอนข้อมูลออกนอกประเทศ ไทย

ภายใน Wirtgen Group

จะมีเพียงพนักงานและบริษัทในเครือที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการและประเมินผล
การ

สำรวจ (ตัวอย่างเช่น ผู้รับผิดชอบด้านการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม
การให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล การบริหารจัดการ และการจัดทำรายงาน)
เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

เราใช้ผู้ให้บริการ (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)
เพื่อดำเนินการด้านเทคนิคและประเมินผลการสำรวจ

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเปิดเผยให้แก่ผู้ให้บริการดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ได้แก่:

- Qualtrics Ireland Limited, คอสเทลโลเฮาส์, 1 ถนนแคลเรนดอนโรว์, ดับลิน 2, D02 TA43, ประเทศไอร์แลนด์ (ให้บริการซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำและประเมินผลการสำรวจ ซึ่งอาจตั้งอยู่ภายนอกประเทศมาเลเซีย);
- ZILL CONSULTING Ltd., 1 เทเรนัวร์เฟลส, ดับลิน 6W, D6W FN23, เมืองดับลิน, ประเทศไอร์แลนด์ (ให้บริการคำปรึกษาด้านการใช้งานระบบและการสนับสนุนด้านเทคนิค);
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, ถนนไรน์ฮาร์ด-เวิร์ทเกน 2, D-53578 เมืองวินด์ฮากา, ประเทศเยอรมนี (ให้บริการด้านการบริหารจัดการและการจัดทำรายงาน)

เราได้จัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการที่เราใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองด้านความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความลับ รวมทั้งเป็นไปตามหลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Principle) ภายใต้ PDPA

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศไทย

เนื่องจากแพลตฟอร์มการสำรวจของเราและการดำเนินงานบางส่วนของบริษัทในเครือดำเนินการอยู่ภายนอกประเทศไทย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังจัดเก็บไว้ใน เข้าถึงจาก

และ/หรือประมวลผลในเซตอำนาจศาลที่อยู่นอกประเทศไทย

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

เราจะโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยเฉพาะเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดของ PDPA รวมถึงกฎระเบียบ มาตรฐาน แนวปฏิบัติ

หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Commissioner) ที่มีผลใช้บังคับในแต่ละขณะ

ก่อนการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนทุกครั้ง

เราจะดำเนินการตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับข้อมูลอยู่ภายใต้หน้าที่ตามกฎหมายที่สามารถบังคับใช้ได้

หรือมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ระดับการคุ้มครองเทียบเท่ากับที่

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**กำหนดไว้ภายใต้ PDPA**

มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการดำเนินการตรวจสอบสถานะและประเมินความเหมาะสมของการโอนข้อมูล การจัดให้มีมาตรการคุ้มครองตามสัญญา การกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติภายในองค์กร ตลอดจนการนำมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งด้านเทคนิคและด้านการบริหารจัดการที่เหมาะสมมาใช้

เราจะจัดเก็บบันทึกและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและมาตรการคุ้มครองดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและข้อกำหนดดูแลที่ใช้บังคับ

โดยการเข้าร่วมการสำรวจและการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านรับทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยัง จัดเก็บไว้ใน เข้าถึงจาก และ/หรือประมวลผลในเซตอำนาจศาลที่อยู่นอกประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

5. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ตามหลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Principle) ภายใต้ PDPA

เราดำเนินการมาตรการด้านเทคนิค ด้านองค์กร และด้านการบริหารจัดการตามสมควร เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การใช้โดยมิชอบ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

การเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยอุบัติเหตุ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการทำลาย ทั้งนี้

โดยคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว

6. การแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิด หรือได้ก่อให้เกิด ความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่บุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือเข้าหลักเกณฑ์การแจ้งเหตุอื่นใดตามที่กำหนดไว้ภายใต้ PDPA หรือกฎระเบียบ มาตรฐาน แนวปฏิบัติ

หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Commissioner) เราจะดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

รวมถึงการแจ้งต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Commissioner) และบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

7. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ภายใต้ PDPA ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิประการใดประการหนึ่ง

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

ของเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1 ของประกาศฉบับนี้

เราจะดำเนินการตอบคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและคำขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลภายในระยะเวลาที่ PDPA กำหนด (ปัจจุบันคือภายใน 21 วัน

ซึ่งอาจขยายระยะเวลาได้ตามที่ PDPA กำหนด)

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้เรายืนยันว่าเราได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือไม่

และหากมี ท่านมีสิทธิได้รับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลนั้น ทั้งนี้ ภายใต้ข้อยกเว้นที่ PDPA อนุญาต

สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่านเป็นฐานในการประมวลผล ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

การเพิกถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปก่อนวันที่มีการเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว เมื่อเราได้รับคำขอเพิกถอนความยินยอมของท่านแล้ว

เราจะยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรวจ

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

เว้นแต่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนดให้เราสามารถหรือจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเดือดร้อน

ท่านมีสิทธิแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอให้เรายุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือไม่เริ่มดำเนินการประมวลผล)

ในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเดือดร้อนอย่างมีนัยสำคัญแก่ท่านหรือบุคคลอื่น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามบทบัญญัติของ PDPA

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง

ท่านมีสิทธิแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอให้เรายุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือไม่เริ่มดำเนินการประมวลผล)

เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง เมื่อเราได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวแล้ว เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้ดำเนินการขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินประสบการณ์ของลูกค้า การประกันคุณภาพ และการปรับปรุงบริการ และมีได้มีวัตถุประสงค์ให้ถือเป็นการสื่อสารทางการตลาดแบบตรง

สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขของ PDPA

รวมทั้งความเป็นไปได้ในทางเทคนิคและความเข้ากันได้ของรูปแบบข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นตามที่ท่านเลือก

สิทธิในการร้องเรียน

หากท่านไม่พึงพอใจต่อวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะอื่น

ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Officer) ของเราได้ นอกจากนี้

ท่านยังมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi) ผ่านกรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประเทศไทย
โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์: <https://www.pdpc.or.th>

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ WIRTGEN GROUP

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยทั่วไป
สามารถศึกษาได้ที่: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>

เราอาจปรับปรุงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

หรือการดำเนินกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

โดยประกาศฉบับล่าสุดจะจัดให้แก่ท่านเมื่อมีการเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจ

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

This Personal Data Protection Notice is issued by WIRTGEN (THAILAND) CO., LTD. in accordance with the Personal Data Protection Act 2019 ("PDPA") of Thailand. It explains how we process your personal data in connection with our customer experience (satisfaction) surveys. This Notice is issued in both the English and Thai languages. The Thai version is texted before the English version. In the event of any conflict or inconsistency between the two versions, the Thai version shall prevail.

1. Data protection officer & data protection representative

The company that invites you to participate, and which is responsible as the data controller for processing your personal data in connection with our customer satisfaction surveys, is:

WIRTGEN (THAILAND) CO., LTD.
99/9 MOO 6,
BANGNA-TRAD KM. 24 RD.,
T.BANG SAO THONG, A.BANG SAO THONG,
SAMUTPRAKARN 10540
THAILAND
T: +66 2 136 6361-0

Data Protection Officer (DPO)

In accordance with the PDPA 2019, we have appointed a DPO who is responsible for overseeing our compliance with the PDPA.

Wirtgen (THAILAND) data protection locally responsible contact:

MISS Chanyapat Ussawadharapan
Tel: +66 6 1030 9361
E-mail: chanyapat.ussawadharapan@wirtgen-group.com

You can contact the central data protection officer of the WIRTGEN GROUP via data.protection@wirtgen-group.com.

2. Purpose and Basis of Processing

We are committed to protecting your personal data and to processing it in accordance with the Personal Data Protection Act 2019 and the seven Personal Data Protection Principles set out in the PDPA, namely the General, Notice and Choice, Disclosure, Security, Retention, Data Integrity and Access Principles. The following table explains the purpose for which we process your personal data, the categories of data involved, and the basis on which we rely.

Processing / Purpose	Categories	Basis of Processing
Wirtgen customer satisfaction surveys (Customer Experience Surveys). This is a process involves surveying our customers throughout their customer journey, from the purchase of a machine through its long-term use. We use the feedback received to (a) identify opportunities to improve our products, services and customer experience; and (b) measure customer satisfaction through the calculation of customer satisfaction metrics such as the Net Promoter Score. We conduct up to three (3) surveys: the first survey is generally sent approximately five (5) days	Company name, customer name, email address, phone number, performance ratings, survey responses, country, region, data about your order (e.g., product purchased, order date). Where reasonably	Consent necessary for the purposes of our legitimate business interests in improving our products and services, to the extent permitted under the PDPA. By participating in the survey, you consent to the collection, use, disclosure and other processing of your personal data for the purposes described in this Notice. When you placed your order, your contact details were collected in connection with your purchase of our products and services and as part of

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Processing / Purpose	Categories	Basis of Processing
after delivery of the machine to evaluate our sales process; the second survey is generally sent to the fleet manager approximately five (5) weeks after delivery; the third survey is sent to both the buyer and the fleet manager approximately five (5) months after delivery. The surveys are triggered by the delivery of a machine. Your contact details are collected by the relevant Wirtgen (Thailand) personnel through our sales staff and are transferred to the database of our survey service provider (as described under Section 4 - Disclosure of Your Personal Data & Transfer Outside Thailand below), for the purpose of administering and conducting the surveys. The data is used to administer the surveys, analyse customer feedback, generate reports, improve our products and services, and where necessary, to identify and contact the customer if we need to follow up in relation to issues or concerns raised through the survey.	practicable, the survey results and reports will be aggregated, anonymized, de-identified or processed in a manner that does not identify any individual before being used for analytical and reporting purposes.	our existing customer relationship with you. We use the survey results to assess customer satisfaction, identify opportunities for improvement, enhance our products and services, improve customer experience, and support our business operations and quality assurance processes. Participation in the survey is voluntary. You may withdraw your consent at any time by contacting us using the details provided in this Notice (as described under Section 7 - Your Rights Regarding Your Personal Data).

Participation in the survey and the provision of your personal data for survey purposes are entirely voluntary. Where the processing of your personal data for the survey is based on your consent, you may choose not to provide the requested personal data or may withdraw your consent at any time by contacting us using the details provided in this Notice. If you choose not to provide the requested personal data, decline to participate in the survey, or subsequently withdraw your consent, you will not receive the survey invitations or be able to complete the survey. However, this will not affect your existing business relationship with us. The withdrawal of your consent shall not affect the lawfulness of any processing carried out prior to such withdrawal

3. Retention Period

In accordance with the Retention Principle under the PDPA, we will retain your personal data only for as long as is necessary to fulfil the purposes for which it was collected and processed, as described in this Notice. The survey data containing your personal data will be retained for a period not exceeding twenty-four (24) months from the completion of the relevant survey, unless a longer retention period is required or permitted by law, is necessary to comply with legal or regulatory obligations, or is necessary to establish, exercise or defend a legal claim. Upon expiry of the applicable retention period, we will take reasonable steps to ensure that the personal data is securely deleted, destroyed, anonymised or permanently de-identified in accordance with our data retention and disposal practices and the requirements of the PDPA.

4. Disclosure of Your Personal Data & Transfer Outside Thailand

Within the Wirtgen Group, only employees and group entities entrusted with conducting and evaluating the surveys (for example, those responsible for platform operation, data hosting, administration and reporting) will have access to your personal data.

We engage service providers (data processors) for the technical implementation and evaluation of the surveys, to whom your personal data is disclosed. These include in particular:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Ireland (provision of the software for survey creation and evaluation; may be located outside Malaysia);
- ZILL CONSULTING Ltd., 1 Terenure Place, Dublin 6W, D6W FN23, Dublin, Ireland (application consulting and technical support);

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen, Germany (administration and reporting).

We have entered into data processing agreements with the service providers we use, in order to ensure the security and confidentiality of your personal data and compliance with the Security Principle under the PDPA.

Transfer of personal data outside Thailand

Because our survey platform and certain group functions are operated outside Thailand, your personal data may be transferred to, stored in, accessed from, and/or processed in jurisdictions outside Thailand for the purposes described in this Notice. We will only transfer your personal data outside Thailand in accordance with the requirements of the PDPA, including any applicable regulations, standards, guidelines or directions issued by the Personal Data Protection Commissioner from time to time.

Prior to any cross-border transfer of personal data, we will take reasonable steps to ensure that the recipient is subject to legally enforceable obligations or maintains data protection standards that provide a level of protection comparable to that required under the PDPA. Such steps may include conducting appropriate due diligence and transfer assessments, implementing contractual safeguards, adopting internal policies and procedures, and applying suitable technical and organisational security measures.

We will maintain records and supporting documentation relating to such assessments and safeguards in accordance with applicable legal and regulatory requirements.

By participating in the survey and providing your personal data, you acknowledge that your personal data may be transferred to, stored in, accessed from and/or processed in jurisdictions outside Thailand for the purposes described in this Notice.

5. Security of Your Personal Data

In accordance with the Security Principle under the PDPA, we take reasonable technical, organisational and administrative steps to protect your personal data against any loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction, having regard to the nature of the personal data and the potential harm that may result from such incidents.

6. Personal Data Breach Notification

In the event of a personal data breach that is likely to result in, or results in, significant harm to affected individuals, or otherwise meets any notification threshold prescribed under the PDPA or any applicable regulations, standards, guidelines or directions issued by the Personal Data Protection Commissioner, we will take such steps as may be required by law, including notifying the Personal Data Protection Commissioner and affected individuals within the prescribed timeframe.

7. Your Rights Regarding Your Personal Data

Under the PDPA you have the following rights in relation to your personal data. To exercise any of these rights, please contact our Data Protection Officer using the contact details provided in Section 1 of this Notice. We will respond to access and correction requests within the period required under the PDPA (currently 21 days, which may be extended in accordance with the PDPA).

Right of access

You have the right to request confirmation of whether we process personal data about you and, if so, to be given access to that personal data and information about how it is processed, subject to any exceptions permitted under the PDPA.

Right to correction

You have the right to request the correction of your personal data if it is inaccurate, incomplete, misleading or not up to date.

Right to withdraw consent

Where we process your personal data based on your consent, you may withdraw your consent at any time by giving written notice to us. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of any processing carried out prior to such withdrawal. Upon receiving your withdrawal request, we will cease processing your personal data for the survey unless we are permitted or required by law to continue processing such personal data.



CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Right to prevent processing likely to cause damage or distress

You have the right, by written notice, to require us to cease (or not to begin), processing your personal data where the processing is likely to cause substantial damage or distress to you or another person, subject to the provisions of the PDPA.

Right to prevent processing for direct marketing

You have the right, by written notice, to require us to cease (or not to begin), processing your personal data for the purposes of direct marketing. Upon receiving such notice, we will no longer process your personal data for those purposes.

For the avoidance of doubt, the customer satisfaction surveys described in this Notice are conducted for customer experience assessment, quality assurance and service improvement purposes and are not intended to constitute direct marketing communications.

Right to data portability

Subject to the PDPA and to technical feasibility and the compatibility of the data format, you have the right to request that we transmit your personal data to another data controller of your choice.

Right to lodge a complaint

If you are not satisfied with the manner in which we collect, use, disclose or otherwise process your personal data, you may lodge a complaint with our Data Protection Officer. You also have the right to lodge a complaint with the Personal Data Protection Commissioner (Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi), through the Department of Personal Data Protection, Thailand. Further information is available at the website: <https://www.pdpc.or.th>.

8. Further Information

Further information about how the WIRTGEN GROUP processes personal data in the context of its general business activities is available at: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>. We may update this Notice from time to time to reflect changes in law, regulatory requirements or in our personal data processing activities. The most current version of this Notice will be made available to you when you are invited to participate in a survey.