

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**INFORMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL****Responsabilul cu protecția datelor și reprezentantul pentru protecția datelor**

Compania care vă invită să participați este responsabilă pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul sondajelor noastre privind satisfacția clienților:

WIRTGEN ROMANIA S.R.L.
Str. Zborului nr. 1
075100 Otopeni, Jud. Ilfov | Romania
T: +40 21 351 02 60
www.wirtgen-group.com

Persoana de contact pentru solicitările privind protecția datelor:

Pentru solicitări privind protecția datelor, vă rugăm să ne contactați prin e-mail: privacy.romania@wirtgen-group.com.

De asemenea, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor din cadrul WIRTGEN GROUP la: data.protection@wirtgen-group.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Prin urmare, respectarea prevederilor legale privind protecția datelor este de la sine înțeleasă pentru noi. În cele ce urmează, dorim să vă explicăm modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Prelucrare/scop	Categorii	Temei juridic
Sondajele Wirtgen privind satisfacția clienților Sondajele privind experiența clienților reprezintă un proces prin care colectăm feedback în mod continuu de la clienții noștri pe parcursul întregului lor parcurs, de la achiziție până la utilizarea pe termen lung a echipamentului. Ne bazăm pe feedbackul dumneavoastră pentru a) identifica domeniile care necesită îmbunătățiri și b) crea un nou indicator, Net Promoter Score (indicatorul nivelului de recomandare de către clienți). Realizăm trei sondaje: Primul este transmis la cinci zile după livrarea utilajului în cauză, pentru a evalua procesul nostru de vânzare, iar al doilea sondaj este transmis managerului parcului auto la cinci săptămâni după livrare. Al treilea sondaj este transmis atât cumpărătorului, cât și managerului parcului auto la cinci luni după livrare. Sondajele sunt inițiate în urma livrării unui utilaj. Datele de contact sunt colectate de unitatea locală responsabilă prin intermediul personalului nostru de vânzări. Aceste date sunt transferate în baza de date a furnizorului nostru de servicii CX (experiența clienților), Qualtrics (a se vedea destinatarii), care transmite cele trei sondaje la cele trei intervale. Datele sunt necesare pentru identificarea clientului în cazul în care trebuie să revenim cu privire la o problemă individuală.	Denumirea companiei, numele clientului, adresa de e-mail, numărul de telefon, evaluările privind performanța, răspunsurile la sondaj, țara, regiunea, date despre comanda dumneavoastră (de ex., produsul, data comenzii). Aceste informații sunt combinate și evaluate în mod anonim, în măsura posibilului.	Art. 6(1)(f) din GDPR (interes legitim): Utilizăm rezultatele sondajului pentru a ne îmbunătăți în mod continuu ofertele, produsele și serviciile și pentru a valorifica în cel mai bun mod posibil feedbackul dumneavoastră. Atunci când ați plasat comanda, ați fost informat că vă putem contacta în scopuri de publicitate adresată clienților existenți.

Perioada de stocare

Datele dumneavoastră din cadrul sondajului vor fi șterse sau anonimizate cel târziu la 24 de luni de la completarea sondajului, cu excepția cazului în care există obligații legale sau contractuale de păstrare pentru o perioadă mai lungă.

Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal/transferul datelor către țări terțe

În cadrul grupului nostru de companii (Wirtgen Group), doar angajații responsabili de efectuarea și evaluarea sondajelor vor avea acces la datele dumneavoastră, de ex., administratorii de sistem ai Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH), în calitate de persoane împuternicite de operator (operarea platformei și găzduirea datelor).

Utilizăm furnizori de servicii pentru implementarea tehnică și evaluarea sondajelor, cărora le sunt transferate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aceștia includ, în special:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Irlanda (Bereitstellung der Software zur Umfrageerstellung und -auswertung; Sitz ggf. außerhalb der EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Irlanda (Anwendungsberatung und technischer Support)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (administrare, raportare)

Am încheiat acorduri privind prelucrarea datelor cu toți furnizorii de servicii utilizați, pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră. Prin utilizarea Qualtrics International Inc., nu putem exclude transferurile de date către țări terțe, însă asigurăm respectarea cerințelor privind protecția datelor prin garanții adecvate, în conformitate cu art. 45 și următoarele din GDPR.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal**

Dorim să vă informăm referitor la drepturile dumneavoastră în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Dacă aveți întrebări cu privire la drepturile dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la privacy.romania@wirtgen-group.com.

Cum vă puteți exercita drepturile:

Dacă beneficiați de aceste drepturi în țara/regiunea dumneavoastră, cum ar fi UE/Regatul Unit, și dacă doriți să accesați, să rectificați, să actualizați, să solicitați ștergerea, să solicitați informații, să vă opuneți, să solicitați restricționarea prelucrării, să solicitați portabilitatea datelor, să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată sau să întreprindeți în alt mod demersuri cu privire la Datele cu Caracter Personal, vă puteți exercita drepturile în orice moment, completând formularul de solicitare al persoanei vizate de mai jos.

Formular de solicitare al persoanei vizate pentru UE**Retragerea consimțământului dumneavoastră (art. 7(3) din GDPR)**

Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, îl puteți retrage în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Veți fi informat cu privire la acest drept de retragere înainte de a vă da consimțământul.

Dreptul de acces al persoanei vizate (art. 15 din GDPR)

Aveți dreptul de a ne solicita confirmarea dacă prelucrăm date cu caracter personal care vă privesc. Dacă da, aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal. În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau către o organizație internațională, aveți, de asemenea, dreptul de a fi informat cu privire la garanțiile adecvate instituite pentru a vă asigura că destinatarii respectă dispozițiile GDPR.

Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat” (art. 17 din GDPR)

Aveți dreptul de a solicita ștergerea imediată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod,

- V-ați retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare,
- Vă opuneți prelucrării în temeiul art. 21(2)(1) din GDPR din motive legate de situația dumneavoastră particulară și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea,
- Vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct în temeiul art. 21(2)(2) din GDPR,
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal,
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul legislației Uniunii sau a Germaniei,
- datele cu caracter personal au fost colectate direct de la un copil în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale, art. 8(1) din GDPR.

Vom da curs solicitării de ștergere, cu excepția cazului în care avem obligația sau dreptul legal de a continua să stocăm și să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. În plus, avem dreptul să continuăm stocarea datelor dumneavoastră dacă, fără datele dumneavoastră cu caracter personal, nu putem asigura constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 din GDPR)

În conformitate cu art. 18 din GDPR, putem prelucra datele cu caracter personal doar într-o măsură limitată în următoarele cazuri:

- contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal,

prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor, nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau v-ați opus prelucrării în temeiul art. 21 (1)(2) din GDPR, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale prelucrării de către noi prevalează asupra intereselor dumneavoastră.

Dacă prelucrarea este restricționată, avem voie doar să stocăm aceste date. În acest caz, prelucrarea ulterioară este permisă numai cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru. Vă puteți retrage în orice moment consimțământul în acest sens. Vă vom informa înainte ca restricționarea să fie ridicată.

Obligația de notificare (art. 19 din GDPR)

Vă rugăm să rețineți că avem obligația de a informa toți destinatarii cărora le-au fost divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal cu privire la orice rectificare sau ștergere a datelor dumneavoastră sau la orice restricționare a prelucrării. Această obligație nu se aplică dacă furnizarea unor astfel de informații este imposibilă sau presupune un efort disproporționat.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 din GDPR)**

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul ca aceste date să fie transmise direct de noi către un alt operator, în anumite cazuri. Însă, exercitarea acestui drept nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților terților, inclusiv ale companiei noastre. În caz contrar, avem dreptul să refuzăm divulgarea sau transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la opoziție (art. 21 din GDPR)

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră în baza unui interes legitim (art. 6(1) din GDPR), aveți dreptul să vă opuneți acestei prelucrări dacă motivele pentru aceasta decurg din situația dumneavoastră particulară. Această prevedere se aplică și creării de profiluri pe baza pe acestor dispoziții.

În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea. Acestea trebuie să prevaleze asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Această prevedere se aplică și creării de profiluri în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct.

După formularea opoziției dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere (art. 77 din GDPR)

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care aveți reședința, în care vă desfășurați activitatea profesională sau în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă Regulamentul general privind protecția datelor. Celelalte căi de atac administrative sau judiciare la care ați putea avea dreptul rămân neafectate.

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul activităților noastre comerciale generale, în conformitate cu reglementările privind protecția datelor, pot fi găsite aici: <https://www.wirtgen-group.com/en-ro/legal/privacy-policy/>