

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS****INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH****Podmiot odpowiedzialny za ochronę danych i inspektor ochrony danych.**

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych w ramach naszych ankiet dotyczących zadowolenia klientów jest:

WIRTGEN Polska Sp. z o.o.  
Ul. Ostrowska 344, 61-312 Poznań  
Polska  
Tel: +48 88 82 100  
[www.wirtgen-group.com](http://www.wirtgen-group.com)

**Osoba kontaktowa w sprawach dotyczących ochrony danych:**

W sprawach dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt pod adresem: [biuro.polska@wirtgen-group.com](mailto:biuro.polska@wirtgen-group.com) lub na adres: [data.protection@wirtgen-group.com](mailto:data.protection@wirtgen-group.com)

**Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Ochrona Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Dlatego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych jest dla nas sprawą oczywistą. Poniżej chcielibyśmy wyjaśnić, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe.

| Przetwarzanie/Cel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kategoria                                                                                                                                                                                                                                                        | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ankiety firmy Wirtgen dotyczące zadowolenia klientów<br><br>Ankiety dotyczące doświadczeń klientów to proces, w ramach którego nasi klienci są stale i regularnie ankietowani przez cały okres korzystania z urządzenia – od momentu zakupu aż po długoterminowe użytkowanie. Państwa opinie są dla nas niezbędne, aby:<br>a) zidentyfikować obszary wymagające poprawy oraz<br>b) obliczyć nowy wskaźnik – Net Promoter Score.<br>Przeprowadzamy 3 ankiety: pierwsza jest wysyłana 5 dni po dostawie danej maszyny w celu oceny naszego procesu sprzedaży, druga ankieta jest wysyłana do kierownika floty 5 tygodni po dostawie. Trzecia ankieta jest wysyłana zarówno do nabywcy, jak i do kierownika floty 5 miesięcy po dostawie. Ankiety są uruchamiane w momencie dostawy maszyny. Dane kontaktowe są gromadzone przez odpowiednią jednostkę lokalną za pośrednictwem naszych sprzedawców. Dane te są przekazywane do bazy danych naszego dostawcy usług CX, firmy Qualtrics (patrz: odbiorcy), co umożliwia wysłanie trzech ankiet w trzech określonych odstępach czasu. Dane te są niezbędne do identyfikacji klienta na wypadek konieczności podjęcia działań w związku z konkretnym problemem. | Nazwa firmy, imię i nazwisko klienta, adres e-mail, numer telefonu, oceny usług, odpowiedzi w ankietach, kraj, region, dane dotyczące zamówienia (np. produkt, data zamówienia). Dane te są łączone i, w miarę możliwości, analizowane w formie zanonimizowanej. | Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes):<br>Wykorzystujemy wyniki ankiety, aby stale ulepszać naszą ofertę, produkty i usługi oraz jak najlepiej wykorzystać Państwa opinie. W ramach złożonego przez Państwa zamówienia poinformowaliśmy Państwa, że w razie potrzeby możemy skontaktować się z Państwem w ramach działań marketingowych skierowanych do obecnych klientów. |

**Okres przechowywania**

Dane z ankiety zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej 24 miesiące po zakończeniu ankiety, o ile nie obowiązują dłuższe ustawowe lub umowne obowiązki dotyczące przechowywania danych.

**Odbiorcy Państwa danych osobowych / przekazywanie danych do państw trzecich**

W ramach naszej grupy przedsiębiorstw (Wirtgen Group) dostęp do Państwa danych mają wyłącznie pracownicy odpowiedzialni za przeprowadzanie i analizę ankiet, np. administratorzy systemu w firmie Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH), pełniący rolę podmiotu przetwarzającego dane (obsługa platformy i hosting danych).

W celu technicznej realizacji i analizy wyników ankiet korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym przekazywane są Państwa dane osobowe. Należą do nich w szczególności:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Ireland (Udostępnienie oprogramowania do tworzenia i analizy ankiet; siedziba może znajdować się poza UE)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ireland (Doradztwo w zakresie zastosowań i wsparcie techniczne)

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS**

- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (Administracja, raportowanie)

Z wszystkimi współpracującymi z nami usługodawcami zawarliśmy umowy o przetwarzaniu danych zgodnie z przepisami o ochronie danych, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność Państwa danych. Ze względu na współpracę z firmą Qualtrics International Inc. nie możemy wykluczyć przekazywania danych do państw trzecich, jednak zapewniamy zgodność z przepisami o ochronie danych poprzez odpowiednie gwarancje zgodnie z art. 45 i następnymi RODO.

**Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Chcielibyśmy poinformować Państwa o przysługujących Państwu prawach w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące swoich praw lub chcą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw wobec nas, prosimy o kontakt pod adresem [biuro.polska@wirtgen-group.com](mailto:biuro.polska@wirtgen-group.com).

**Jak można dochodzić swoich praw:**

Jeśli w Państwa kraju/regionie przysługują Państwu odpowiednie prawa, np. w UE/Wielkiej Brytanii, i chcą Państwo skorzystać z prawa do dostępu, sprostowania, aktualizacji, usunięcia, uzyskania informacji, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych lub w odniesieniu do podejmowania decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, lub w inny sposób podjąć działania dotyczące danych osobowych, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie, wypełniając formularz wniosku dla osób, których dane dotyczą:

**EU Data Subject Request Form****Cofnięcie zgody (art. 7 ust. 3 RODO)**

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, mogą Państwo ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody do momentu jej wycofania. O prawie do wycofania zgody zostaną Państwo poinformowani przed wyrażeniem zgody.

**Prawo osoby, której dane dotyczą, do uzyskania informacji (art. 15 RODO)**

Mają Państwo prawo zażądać od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe. Jeśli tak jest, przysługuje Państwu prawo do uzyskania informacji na temat tych danych osobowych. W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej mają Państwo ponadto prawo do uzyskania informacji na temat odpowiednich środków ochronnych mających na celu zapewnienie, że odbiorcy przestrzegają przepisów RODO.

**Prawo do usunięcia danych lub „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)**

Mają Państwo prawo zażądać natychmiastowego usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności: dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone,

- Wycofali Państwo swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych,
- Wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 2 zdanie 1 RODO z powodów wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, a nie istnieją żadne nadrzędne, uzasadnione powody przetwarzania,
- Wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 21 ust. 2 zdanie 2 RODO,
- dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z prawa europejskiego lub niemieckiego,
- dane zostały zebrane bezpośrednio od dziecka w związku z oferowaniem usług informacji społecznej, art. 8 ust. 1 RODO.

Spełnimy prośbę o usunięcie danych, chyba że zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani lub uprawnieni do dalszego przechowywania i przetwarzania Państwa danych osobowych. Ponadto jesteśmy uprawnieni do dalszego przechowywania danych, jeśli bez Państwa danych osobowych nie będziemy w stanie dochodzić, wykonywać ani bronić roszczeń prawnych.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)**

Zgodnie z art. 18 RODO możemy przetwarzać dane osobowe w ograniczonym zakresie wyłącznie w następujących przypadkach, jeżeli:

- Kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych do czasu, aż będziemy mogli sprawdzić ich prawidłowość,

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo odmawiają usunięcia danych i w zamian żądają ograniczenia ich wykorzystywania, nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania, ale Państwo potrzebują ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, lub wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21

Zgodnie z art. 1 ust. 2 RODO mogą Państwo wyrazić sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację, o ile nie ustalono jeszcze, czy uzasadnione podstawy przetwarzania danych przez nas przeważają nad Państwa interesami.



---

## CLOSE TO OUR CUSTOMERS

W przypadku ograniczenia przetwarzania możemy jedynie przechowywać te dane. W takim przypadku dalsze przetwarzanie jest dozwolone wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, bądź z uwagi na ważny interes publiczny Unii lub państwa członkowskiego. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Poinformujemy Państwa przed zniesieniem ograniczenia.

## Obowiązek powiadomienia (art. 19 RODO)

Prosimy pamiętać, że jesteśmy zobowiązani do poinformowania wszystkich odbiorców, którym przekazano Państwa dane osobowe, o każdej korekcie lub usunięciu Państwa danych lub o każdym ograniczeniu przetwarzania. Nie ma to zastosowania, jeśli przekazanie takiej informacji jest niemożliwe lub wiąże się z nieproporcjonalnym nakładem pracy.

## Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Mają Państwo prawo do otrzymania dotyczących Państwa danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu cyfrowego. Mają Państwo również prawo do tego, abyśmy w określonych przypadkach przekazali te dane osobowe innemu administratorowi. Prawo to nie może jednak naruszać praw i wolności innych osób, w tym naszej firmy. W takim przypadku mamy prawo odmówić wydania lub przekazania Państwa danych osobowych.

## Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO)

Jeśli przetwarzamy Państwa dane w oparciu o uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. RODO), mają Państwo prawo wnieść sprzeciw, jeżeli wynika to z Państwa szczególnej sytuacji. Dotyczy to również profilowania opartego na tych przepisach.

W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych i uzasadnionych powodów przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Po wniesieniu sprzeciwu Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane w tych celach.

## Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

Mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym przebywają Państwo, pracują lub w którym istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Nie ma to wpływu na inne środki odwoławcze o charakterze administracyjnym lub sądowym, do których mogą Państwo mieć prawo.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w ramach naszej ogólnej działalności zgodnie z przepisami o ochronie danych można znaleźć tutaj:

[Privacy and data | Wirtgen Group](#)