

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER****Personvernombud og personvernrepresentant**

Selskapet som inviterer deg til å delta, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med våre kundetilfredshetsundersøkelser:

Wirtgen Norway AS

Gallebergveien 28

3071 Sande i Vestfold

Tel: +47 33 78 66 00

www.wirtgen-group.com/Norway**Kontaktperson for personvernhenndelser:**

For spørsmål om personvern, vennligst kontakt oss via e-post: privacy.norway@wirtgen-group.com

Du kan også kontakte WIRTGEN GROUPs personvernombud på: data.protection@wirtgen-group.com.

Formål og rettslig grunnlag for behandling

Beskyttelsen av dine personopplysninger er svært viktig for oss. Derfor er overholdelse av lovbestemmelser om databeskyttelse en selvfølge for oss. Nedenfor forklarer vi hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Behandling/formål	Kategorier	Rettslig grunnlag
Wirtgen kundetilfredshetsundersøkelser Kundetilfredshetsundersøkelser er en prosess der våre kunder kontinuerlig blir spurt gjennom hele reisen, fra kjøp til langvarig bruk av maskinen. Vi baserer oss på din tilbakemelding for å: a) identifisere forbedringsområder og b) etablere en ny måleparameter, Net Promoter Score. Vi gjennomfører tre undersøkelser: - Den første sendes fem dager etter levering av maskinen for å evaluere salgsprosessen. - Den andre sendes til flåtesjefen fem uker etter levering. - Den tredje sendes til både kjøper og flåtesjef fem måneder etter levering. Undersøkelsene utløses av maskinleveringen. Kontaktinformasjonen samles inn av den lokale enheten via våre salgsmedarbeidere. Disse dataene overføres til databasen til vår CX-tjenesteleverandør Qualtrics (se mottaker), som sender ut de tre undersøkelsene med de angitte intervallene. Dataene er nødvendige for å identifisere kunden dersom vi må følge opp et individuelt problem.	Firmanavn, kundenavn, e-postadresse, telefonnummer, ytelsesvurderinger, svar på undersøkelser, land, region, data om din bestilling (f.eks. produkt, bestillingsdato). Denne informasjonen kombineres og evalueres anonymt, så langt det er mulig.	Artikkel 6(1) f) GDPR (berettiget interesse): Vi bruker resultatene fra undersøkelsen til kontinuerlig å forbedre våre tilbud, produkter og tjenester og for å utnytte din tilbakemelding best mulig. Da du la inn bestillingen, ble du informert om at vi kan kontakte deg for reklame rettet mot eksisterende kunder.

Lagringsperiode

Dine undersøkelsesdata vil bli slettet eller anonymisert senest 24 måneder etter fullføring av undersøkelsen, med mindre det foreligger lengre lovpålagte eller kontraktsmessige oppbevaringsplikter.

Mottakere av dine personopplysninger / overføring til tredjeland

Innenfor vår konserngruppe (Wirtgen Group) vil kun ansatte som er betrodd gjennomføring og evaluering av undersøkelsene ha tilgang til dine data, f.eks. systemadministratorene hos Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) som databehandlere (plattformdrift og datahosting).

Vi benytter tjenesteleverandører for teknisk gjennomføring og evaluering av undersøkelsene, til hvem dine personopplysninger overføres.

Disse inkluderer særlig:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Irland (levering av programvare for opprettelse og evaluering av undersøkelser; kan ha sete utenfor EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Irland (applikasjonsrådgivning og teknisk support)

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (administrasjon, rapportering)

Vi har inngått databehandleravtaler med alle tjenesteleverandører for å sikre sikkerhet og konfidensialitet for dine data. Ved bruk av Qualtrics International Inc. kan vi ikke utelukke overføring av data til tredjeland, men vi sikrer samsvar med personvernreglene gjennom passende garantier i henhold til art. 45 ff. GDPR.

Dine rettigheter ved behandling av personopplysninger

Vi ønsker å informere deg om dine rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger. Hvis du har spørsmål om dine rettigheter, eller ønsker å gjøre dine rettigheter gjeldende overfor oss, kan du kontakte vårt personvernombud på datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com.

Tilbaketrekking av samtykke (art. 7 (3) GDPR)

Hvis du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst trekke dette tilbake. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen som ble utført før samtykket ble trukket tilbake. Du vil bli informert om denne retten til å trekke tilbake samtykke før du gir ditt samtykke.

Rett til innsyn (art. 15 GDPR)

Du har rett til å be oss om bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg. Hvis dette er tilfellet, har du rett til innsyn i disse personopplysningene. Når personopplysninger overføres til et tredjeland eller en internasjonal organisasjon, har du også rett til å bli informert om hvilke garantier som er på plass for å sikre at mottakerne overholder bestemmelsene i GDPR.

Rett til sletting eller «retten til å bli glemt» (art. 17 GDPR)

Du har rett til å be om umiddelbar sletting av dine personopplysninger dersom ett av følgende kriterier er oppfylt:

- Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for formålene de ble samlet inn eller behandlet for.
- Du har trukket tilbake ditt samtykke og det finnes ikke annet rettslig grunnlag for behandlingen.
- Du protesterer mot behandlingen i henhold til art. 21(1) GDPR på grunnlag av forhold ved din særlige situasjon, og det ikke foreligger tungtveiende berettigede grunner for behandlingen.
- Du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål i henhold til art. 21(2) GDPR.
- Personopplysningene har blitt behandlet ulovlig.
- Personopplysningene må slettes for å overholde en rettslig forpliktelse i henhold til europeisk eller tysk lov.
- Opplysningene ble samlet inn direkte fra et barn i forbindelse med tilbud av informasjonssamfunnstjenester, jf. art. 8(1) GDPR.

Vi vil etterkomme kravet om sletting med mindre vi er rettslig forpliktet til eller har rett til å fortsette lagring og behandling av dine personopplysninger. I tillegg har vi rett til å fortsette lagringen dersom vi ikke kan gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav uten dine personopplysninger.

Rett til begrensning av behandling (Art. 18 GDPR)

I henhold til art. 18 GDPR kan vi bare behandle personopplysninger i begrenset omfang i følgende tilfeller dersom:

- du bestrider riktigheten av dine personopplysninger, inntil vi har kunnet verifisere riktigheten,
- behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av opplysningene og i stedet ber om begrensning av bruken av dem,
- vi ikke lenger trenger opplysningene for formålet med behandlingen, men du trenger dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- du har protestert mot behandlingen i henhold til art. 21 nr. 1 GDPR av grunner knyttet til din særlige situasjon, forutsatt at det ennå ikke er fastslått om våre berettigede grunner for behandlingen veier tyngre enn dine interesser.

Hvis behandlingen begrenses, kan vi kun lagre disse opplysningene. Videre behandling er i så fall bare tillatt med ditt samtykke eller for fastsettelse, utøvelse eller forsvare av rettskrav, for å beskytte rettighetene til en annen fysisk eller juridisk person eller av hensyn til viktige allmenne interesser i Unionen eller en medlemsstat. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til dette. Vi vil varsle deg før begrensningen oppheves.

Varslingsplikt (Art. 19 GDPR)

Vær oppmerksom på at vi er forpliktet til å informere alle mottakere som dine personopplysninger er blitt utlevert til, om enhver retting eller sletting av opplysningene eller enhver begrensning av behandlingen. Dette gjelder ikke dersom slik informasjon viser seg å være umulig eller innebærer en uforholdsmessig innsats.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Rett til dataportabilitet (Art. 20 GDPR)**

Du har rett til å motta personopplysninger som gjelder deg, og som du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du har også rett til å få overført disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig i visse tilfeller. Denne retten må imidlertid ikke gå på bekostning av andres rettigheter og friheter, inkludert vår virksomhet. Dersom dette er tilfelle, har vi rett til å nekte utlevering eller overføring av dine personopplysninger.

Rett til å protestere (Art. 21 GDPR)

Hvis vi behandler dine opplysninger på grunnlag av berettiget interesse (Art. 6 (1) bokstav f GDPR), har du rett til å protestere mot dette dersom begrunnelsen for protesten er knyttet til din særlige situasjon. Dette gjelder også for profilering basert på disse bestemmelsene.

I et slikt tilfelle vil vi ikke lenger behandle dine personopplysninger med mindre vi kan påvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som overstiger dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Dersom vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring, kan du protestere mot slik behandling. Dette gjelder også for profilering i den grad den er knyttet til direkte markedsføring. Etter en protest vil dine personopplysninger ikke lenger bli behandlet for disse formålene.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet (Art. 77 GDPR)

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet, særlig i den medlemsstaten der du bor, arbeider eller der du mener at behandlingen av dine personopplysninger bryter med personvernforordningen. Andre administrative eller rettslige rettsmidler du måtte ha krav på, forblir upåvirket.

Mer informasjon

Ytterligere informasjon om behandling av personopplysninger i forbindelse med vår generelle virksomhet i henhold til personvernreglene finner du her:

www.wirtgen-group.com/en-no/legal/privacy-policy/