

CLOSE TO OUR CUSTOMERS
INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
ENGLISH VERSION

This Personal Data Protection Notice is issued by Wirtgen (M) Sdn. Bhd. in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”) of Malaysia, as amended (including the Personal Data Protection (Amendment) Act 2024). It explains how we process your personal data in connection with our customer experience (satisfaction) surveys. This Notice is issued in both the English and Bahasa Malaysia languages. The Bahasa Malaysia version follows after the English version. In the event of any conflict or inconsistency between the two versions, the Bahasa Malaysia version shall prevail.

1. Data protection officer & data protection representative

The company that invites you to participate, and which is responsible as the data controller for processing your personal data in connection with our customer satisfaction surveys, is:

Wirtgen (M) Sdn. Bhd.

No. 12A, Jalan Mondolin 33/5
 Seksyen 33
 40400 Shah Alam
 Selangor Darul Ehsan
 Malaysia
 Tel: +60 3-5614 3098/3095

Data Protection Officer (DPO)

In accordance with the PDPA 2010, we have appointed a DPO who is responsible for overseeing our compliance with the PDPA.

Wirtgen Malaysia data protection locally responsible contact:

Miss Noraidah Jahya

Tel : +60 3-56143095

Email : noraidah.jahya@wirtgen-group.com

You can contact the central data protection officer of the WIRTGEN GROUP via data.protection@wirtgen-group.com.

2. Purpose and Basis of Processing

We are committed to protecting your personal data and to processing it in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (and its amendments and subsidiary regulations) and the seven Personal Data Protection Principles set out in the PDPA, namely the General, Notice and Choice, Disclosure, Security, Retention, Data Integrity and Access Principles. The following table explains the purpose for which we process your personal data, the categories of data involved, and the basis on which we rely.

Processing / Purpose	Categories	Basis of Processing
<p>Wirtgen customer satisfaction surveys (Customer Experience Surveys).</p> <p>This is a process involves surveying our customers throughout their customer journey, from the purchase of a machine through its long-term use. We use the feedback received to (a) identify opportunities to improve our products, services and customer experience; and (b) measure customer satisfaction through the calculation of customer satisfaction metrics such as the Net Promoter Score. We conduct up to three (3) surveys: the first survey is generally sent approximately five (5) days after delivery of the machine to evaluate our sales process; the second survey is generally sent to the fleet manager approximately five (5) weeks after delivery; the third survey is sent to both the buyer and the fleet manager approximately five (5) months after delivery. The surveys are triggered by the delivery of a machine. Your contact details are collected by the relevant Wirtgen Malaysia personnel through our sales staff and are transferred to the database of our survey service provider (as described under Section 4 - Disclosure of Your Personal Data & Transfer Outside Malaysia below), for the purpose of administering and conducting the surveys. The data is used to</p>	<p>Company name, customer name, email address, phone number, performance ratings, survey responses, country, region, data about your order (e.g., product purchased, order date). Where reasonably practicable, the survey results and reports will be aggregated, anonymized, de-identified or processed in a manner that does not identify any individual before being used for analytical and reporting purposes.</p>	<p>Consent necessary for the purposes of our legitimate business interests in improving our products and services, to the extent permitted under the PDPA. By participating in the survey, you consent to the collection, use, disclosure and other processing of your personal data for the purposes described in this Notice. When you placed your order, your contact details were collected in connection with your purchase of our products and services and as part of our existing customer relationship with you. We use the survey results to assess customer satisfaction, identify opportunities for improvement, enhance our products and services, improve customer experience, and support our business operations and quality assurance processes. Participation in the survey is voluntary. You may withdraw your consent at any time by contacting us using the details provided in this Notice (as described under Section 7 - Your Rights Regarding Your Personal Data).</p>

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Processing / Purpose	Categories	Basis of Processing
administer the surveys, analyse customer feedback, generate reports, improve our products and services, and where necessary, to identify and contact the customer if we need to follow up in relation to issues or concerns raised through the survey.		

Participation in the survey and the provision of your personal data for survey purposes are entirely voluntary. Where the processing of your personal data for the survey is based on your consent, you may choose not to provide the requested personal data or may withdraw your consent at any time by contacting us using the details provided in this Notice. If you choose not to provide the requested personal data, decline to participate in the survey, or subsequently withdraw your consent, you will not receive the survey invitations or be able to complete the survey. However, this will not affect your existing business relationship with us. The withdrawal of your consent shall not affect the lawfulness of any processing carried out prior to such withdrawal

3. Retention Period

In accordance with the Retention Principle under the PDPA, we will retain your personal data only for as long as is necessary to fulfil the purposes for which it was collected and processed, as described in this Notice. The survey data containing your personal data will be retained for a period not exceeding twenty-four (24) months from the completion of the relevant survey, unless a longer retention period is required or permitted by law, is necessary to comply with legal or regulatory obligations, or is necessary to establish, exercise or defend a legal claim. Upon expiry of the applicable retention period, we will take reasonable steps to ensure that the personal data is securely deleted, destroyed, anonymised or permanently de-identified in accordance with our data retention and disposal practices and the requirements of the PDPA.

4. Disclosure of Your Personal Data & Transfer Outside Malaysia

Within the Wirtgen Group, only employees and group entities entrusted with conducting and evaluating the surveys (for example, those responsible for platform operation, data hosting, administration and reporting) will have access to your personal data.

We engage service providers (data processors) for the technical implementation and evaluation of the surveys, to whom your personal data is disclosed. These include in particular:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Ireland (provision of the software for survey creation and evaluation; may be located outside Malaysia);
- ZILL CONSULTING Ltd., 1 Terenure Place, Dublin 6W, D6W FN23, Dublin, Ireland (application consulting and technical support);
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen, Germany (administration and reporting).

We have entered into data processing agreements with the service providers we use, in order to ensure the security and confidentiality of your personal data and compliance with the Security Principle under the PDPA.

Transfer of personal data outside Malaysia

Because our survey platform and certain group functions are operated outside Malaysia, your personal data may be transferred to, stored in, accessed from, and/or processed in jurisdictions outside Malaysia for the purposes described in this Notice. We will only transfer your personal data outside Malaysia in accordance with the requirements of the PDPA, including any applicable regulations, standards, guidelines or directions issued by the Personal Data Protection Commissioner from time to time.

Prior to any cross-border transfer of personal data, we will take reasonable steps to ensure that the recipient is subject to legally enforceable obligations or maintains data protection standards that provide a level of protection comparable to that required under the PDPA. Such steps may include conducting appropriate due diligence and transfer assessments, implementing contractual safeguards, adopting internal policies and procedures, and applying suitable technical and organisational security measures.

We will maintain records and supporting documentation relating to such assessments and safeguards in accordance with applicable legal and regulatory requirements.

By participating in the survey and providing your personal data, you acknowledge that your personal data may be transferred to, stored in, accessed from and/or processed in jurisdictions outside Malaysia for the purposes described in this Notice.

5. Security of Your Personal Data

In accordance with the Security Principle under the PDPA, we take reasonable technical, organisational and administrative steps to protect your personal data against any loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction, having regard to the nature of the personal data and the potential harm that may result from such incidents.

6. Personal Data Breach Notification

In the event of a personal data breach that is likely to result in, or results in, significant harm to affected individuals, or otherwise meets any notification threshold prescribed under the PDPA or any applicable regulations, standards, guidelines or directions issued by the Personal Data

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Protection Commissioner, we will take such steps as may be required by law, including notifying the Personal Data Protection Commissioner and affected individuals within the prescribed timeframe.

7. Your Rights Regarding Your Personal Data

Under the PDPA you have the following rights in relation to your personal data. To exercise any of these rights, please contact our Data Protection Officer using the contact details provided in Section 1 of this Notice. We will respond to access and correction requests within the period required under the PDPA (currently 21 days, which may be extended in accordance with the PDPA).

Right of access

You have the right to request confirmation of whether we process personal data about you and, if so, to be given access to that personal data and information about how it is processed, subject to any exceptions permitted under the PDPA.

Right to correction

You have the right to request the correction of your personal data if it is inaccurate, incomplete, misleading or not up to date.

Right to withdraw consent

Where we process your personal data based on your consent, you may withdraw your consent at any time by giving written notice to us. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of any processing carried out prior to such withdrawal. Upon receiving your withdrawal request, we will cease processing your personal data for the survey unless we are permitted or required by law to continue processing such personal data.

Right to prevent processing likely to cause damage or distress

You have the right, by written notice, to require us to cease (or not to begin), processing your personal data where the processing is likely to cause substantial damage or distress to you or another person, subject to the provisions of the PDPA.

Right to prevent processing for direct marketing

You have the right, by written notice, to require us to cease (or not to begin), processing your personal data for the purposes of direct marketing. Upon receiving such notice, we will no longer process your personal data for those purposes.

For the avoidance of doubt, the customer satisfaction surveys described in this Notice are conducted for customer experience assessment, quality assurance and service improvement purposes and are not intended to constitute direct marketing communications.

Right to data portability

Subject to the PDPA and to technical feasibility and the compatibility of the data format, you have the right to request that we transmit your personal data to another data controller of your choice.

Right to lodge a complaint

If you are not satisfied with the manner in which we collect, use, disclose or otherwise process your personal data, you may lodge a complaint with our Data Protection Officer. You also have the right to lodge a complaint with the Personal Data Protection Commissioner (Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi), through the Department of Personal Data Protection, Malaysia. Further information is available at the website: <https://www.pdp.gov.my>.

8. Further Information

Further information about how the WIRTGEN GROUP processes personal data in the context of its general business activities is available at: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>. We may update this Notice from time to time to reflect changes in law, regulatory requirements or in our personal data processing activities. The most current version of this Notice will be made available to you when you are invited to participate in a survey.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS
**MAKLUMAT MENGENAI PEMROSESAN DATA PERIBADI
VERSI BAHASA MALAYSIA**

Notis Perlindungan Data Peribadi ini dikeluarkan oleh Wirtgen (M) Sdn. Bhd. selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“APDP”) Malaysia, sebagaimana yang dipinda (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024). Notis ini menjelaskan cara kami memproses data peribadi anda berkaitan dengan tinjauan pengalaman (kepuasan) pelanggan kami. Notis ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Versi Bahasa Malaysia ini disusuli selepas versi Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Malaysia hendaklah diguna pakai.

1. Pengawal Data & Hubungan bagi Perkara Perlindungan Data

Syarikat yang menjemput anda untuk mengambil bahagian, dan yang bertanggungjawab sebagai pengawal data bagi memproses data peribadi anda berkaitan dengan tinjauan kepuasan pelanggan kami, adalah:

Wirtgen (M) Sdn. Bhd.

No. 12A, Jalan Mondolin 33/5
Seksyen 33
40400 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Tel: +60 3-5614 3098/3095

Pegawai Perlindungan Data (PPD)

Selaras dengan PDPA 2010, kami telah melantik seorang PPD yang bertanggungjawab mengawasi pematuhan kami terhadap PDPA. Pegawai tempatan yang bertanggungjawab bagi perlindungan data Wirtgen Malaysia:

Cik Noraidah Jahya
Tel : +60 3-56143095
Emel: noraidah.jahya@wirtgen-group.com

Anda juga boleh menghubungi pegawai perlindungan data pusat WIRTGEN GROUP melalui data.protection@wirtgen-group.com.

2. Tujuan dan Asas Pemprosesan

Kami komited untuk melindungi data peribadi anda dan memprosesnya selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (serta pindaan dan peraturan subsidiarinya) dan tujuh Prinsip Perlindungan Data Peribadi yang ditetapkan dalam APDP, iaitu Prinsip Am, Prinsip Notis dan Pilihan, Prinsip Penzahiran, Prinsip Keselamatan, Prinsip Penyimpanan, Prinsip Integriti Data dan Prinsip Akses. Jadual berikut menerangkan tujuan kami memproses data peribadi anda, kategori data yang terlibat, dan asas yang kami bergantung kepadanya.

Pemprosesan / Tujuan	Kategori	Asas Pemprosesan
<p>Tinjauan kepuasan pelanggan Wirtgen (Tinjauan Pengalaman Pelanggan).</p> <p>Ini merupakan proses meninjau pelanggan kami sepanjang perjalanan pelanggan mereka, daripada pembelian sebuah mesin melalui penggunaan jangka panjangnya. Kami menggunakan maklum balas yang diterima untuk (a) mengenal pasti peluang bagi menambah baik produk, perkhidmatan dan pengalaman pelanggan kami; dan (b) mengukur kepuasan pelanggan melalui pengiraan metrik kepuasan pelanggan seperti Skor Promoter Bersih. Kami menjalankan sehingga tiga (3) tinjauan: tinjauan pertama biasanya dihantar lebih kurang lima (5) hari selepas penghantaran mesin untuk menilai proses jualan kami; tinjauan kedua biasanya dihantar kepada pengurus fleet lebih kurang lima (5) minggu selepas penghantaran; tinjauan ketiga dihantar kepada kedua-dua pembeli dan pengurus fleet lebih kurang lima (5) bulan selepas penghantaran. Tinjauan ini dicetuskan oleh penghantaran sebuah mesin. Butiran perhubungan anda dikumpul oleh kakitangan Wirtgen Malaysia yang berkaitan melalui kakitangan jualan kami dan dipindahkan ke pangkalan data pembekal perkhidmatan tinjauan kami (seperti yang diuraikan dalam Seksyen 4 - Penzahiran Data Peribadi Anda & Pemindahan Ke Luar Malaysia di bawah), bagi tujuan mentadbir dan menjalankan tinjauan tersebut. Data tersebut digunakan</p>	<p>Nama syarikat, nama pelanggan, alamat e-mel, nombor telefon, penilaian prestasi, respons tinjauan, negara, wilayah, data mengenai pesanan anda (contohnya, produk yang dibeli, tarikh pesanan). Setakat yang munasabah dapat dilaksanakan, keputusan dan laporan tinjauan akan diagregat, dianonimkan, dinyahkenalpastikan atau diproses dengan cara yang tidak mengenal pasti mana-mana individu sebelum digunakan untuk tujuan analisis dan pelaporan.</p>	<p>Persetujuan yang perlu bagi tujuan kepentingan perniagaan sah kami dalam menambah baik produk dan perkhidmatan kami, setakat yang dibenarkan di bawah APDP. Dengan mengambil bahagian dalam tinjauan ini, anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan pemprosesan lain data peribadi anda bagi tujuan yang diuraikan dalam Notis ini. Apabila anda membuat pesanan, butiran perhubungan anda telah dikumpul berkaitan dengan pembelian produk dan perkhidmatan kami serta sebagai sebahagian daripada hubungan pelanggan sedia ada kami dengan anda. Kami menggunakan keputusan tinjauan untuk menilai kepuasan pelanggan, mengenal pasti peluang penambahbaikan, mempertingkatkan produk dan perkhidmatan kami, menambah baik pengalaman pelanggan, dan menyokong operasi perniagaan serta proses jaminan kualiti kami. Penyertaan dalam tinjauan adalah secara sukarela. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menggunakan butiran yang disediakan dalam Notis ini (seperti yang</p>

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Pemprosesan / Tujuan	Kategori	Asas Pemprosesan
untuk mentadbir tinjauan, menganalisis maklum balas pelanggan, menjana laporan, menambah baik produk dan perkhidmatan kami, dan jika perlu, untuk mengenal pasti dan menghubungi pelanggan sekiranya kami perlu membuat susulan berkaitan isu atau kebimbangan yang dibangkitkan melalui tinjauan tersebut.		dihuraikan dalam Seksyen 7 - Hak Anda Berkaitan Data Peribadi Anda).

Penyertaan dalam tinjauan dan pemberian data peribadi anda bagi tujuan tinjauan adalah sepenuhnya secara sukarela. Sekiranya pemprosesan data peribadi anda bagi tinjauan ini berdasarkan persetujuan anda, anda boleh memilih untuk tidak memberikan data peribadi yang diminta atau boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menggunakan butiran yang disediakan dalam Notis ini. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan data peribadi yang diminta, menolak untuk mengambil bahagian dalam tinjauan, atau kemudiannya menarik balik persetujuan anda, anda tidak akan menerima jemputan tinjauan atau tidak dapat melengkapkan tinjauan tersebut. Walau bagaimanapun, ini tidak akan menjejaskan hubungan perniagaan sedia ada anda dengan kami. Penarikan balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan mana-mana pemprosesan yang dijalankan sebelum penarikan balik tersebut.

3. Tempoh Penyimpanan

Selaras dengan Prinsip Penyimpanan di bawah APDP, kami akan menyimpan data peribadi anda hanya selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan ia dikumpul dan diproses, seperti yang dihuraikan dalam Notis ini. Data tinjauan yang mengandungi data peribadi anda akan disimpan untuk tempoh tidak melebihi dua puluh empat (24) bulan dari tarikh tinjauan berkaitan selesai dijalankan, melainkan tempoh penyimpanan yang lebih lama dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, perlu untuk mematuhi obligasi undang-undang atau kawal selia, atau perlu untuk mewujudkan, menjalankan atau mempertahankan tuntutan undang-undang. Setelah tamat tempoh penyimpanan yang berkenaan, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan data peribadi tersebut dipadam, dimusnahkan, dianonimkan atau dinyahkenalpastikan secara kekal dengan selamat selaras dengan amalan penyimpanan dan pelupusan data kami serta keperluan APDP.

4. Penzahiran Data Peribadi Anda & Pemindahan ke Luar Malaysia

Dalam Wirtgen Group, hanya pekerja dan entiti kumpulan yang dipertanggungjawabkan untuk menjalankan dan menilai tinjauan (contohnya, mereka yang bertanggungjawab terhadap operasi platform, perumahan data, pentadbiran dan pelaporan) akan mempunyai akses kepada data peribadi anda.

Kami melantik pembekal perkhidmatan (pemproses data) untuk pelaksanaan teknikal dan penilaian tinjauan, yang kepadanya data peribadi anda didedahkan. Ini termasuk khususnya:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Ireland (penyediaan perisian untuk penciptaan dan penilaian tinjauan; mungkin berlokasi di luar Malaysia);
- ZILL CONSULTING Ltd., 1 Terenure Place, Dublin 6W, D6W FN23, Dublin, Ireland (perundingan aplikasi dan sokongan teknikal);
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen, Germany (pentadbiran dan pelaporan).

Kami telah memasuki perjanjian pemprosesan data dengan pembekal perkhidmatan yang kami gunakan, untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi anda serta pematuhan terhadap Prinsip Keselamatan di bawah APDP.

Pemindahan data peribadi ke luar Malaysia

Oleh sebab platform tinjauan kami dan fungsi kumpulan tertentu dikendalikan di luar Malaysia, data peribadi anda mungkin dipindahkan ke, disimpan di, diakses daripada, dan/atau diproses di bidang kuasa luar Malaysia bagi tujuan yang dihuraikan dalam Notis ini. Kami hanya akan memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia selaras dengan keperluan APDP, termasuk mana-mana peraturan, piawaian, garis panduan atau arahan yang berkenaan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dari semasa ke semasa.

Sebelum sebarang pemindahan data peribadi merentas sempadan, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan penerima tertakluk kepada obligasi yang boleh dikuatkuasakan secara undang-undang atau mengekalkan piawaian perlindungan data yang menyediakan tahap perlindungan yang setanding dengan yang dikehendaki di bawah APDP. Langkah-langkah tersebut mungkin termasuk menjalankan usaha wajar dan penilaian pemindahan yang sewajarnya, melaksanakan perlindungan kontraktual, menerima pakai polisi dan prosedur dalaman, serta menerapkan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai.

Kami akan menyimpan rekod dan dokumentasi sokongan berkaitan penilaian dan perlindungan tersebut selaras dengan keperluan undang-undang dan kawal selia yang berkenaan.

Dengan mengambil bahagian dalam tinjauan dan memberikan data peribadi anda, anda mengakui bahawa data peribadi anda mungkin dipindahkan ke, disimpan di, diakses daripada dan/atau diproses di bidang kuasa luar Malaysia bagi tujuan yang dihuraikan dalam Notis ini.

5. Keselamatan Data Peribadi Anda

Selaras dengan Prinsip Keselamatan di bawah APDP, kami mengambil langkah teknikal, organisasi dan pentadbiran yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

atau tidak disengajakan, pengubahan atau pemusnahan, mengambil kira sifat data peribadi tersebut dan potensi kemudaratan yang mungkin terhasil daripada insiden sedemikian.

6. Notifikasi Pelanggaran Data Peribadi

Sekiranya berlaku pelanggaran data peribadi yang berkemungkinan menyebabkan, atau menyebabkan, kemudaratan yang signifikan kepada individu yang terjejas, atau yang sebaliknya memenuhi mana-mana ambang notifikasi yang ditetapkan di bawah APDP atau mana-mana peraturan, piawaian, garis panduan atau arahan berkenaan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi, kami akan mengambil langkah-langkah sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang, termasuk memaklumkan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dan individu yang terjejas dalam tempoh masa yang ditetapkan.

7. Hak Anda Berkaitan Data Peribadi Anda

Di bawah APDP, anda mempunyai hak-hak berikut berkaitan data peribadi anda. Untuk menggunakan mana-mana hak ini, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami menggunakan butiran perhubungan yang disediakan dalam Seksyen 1 Notis ini. Kami akan membalas permintaan akses dan pembetulan dalam tempoh yang dikehendaki di bawah APDP (pada masa ini 21 hari, yang boleh dilanjutkan selaras dengan APDP).

Hak untuk mengakses

Anda mempunyai hak untuk meminta pengesahan sama ada kami memproses data peribadi mengenai anda dan, jika ya, untuk diberikan akses kepada data peribadi tersebut dan maklumat mengenai cara ia diproses, tertakluk kepada sebarang pengecualian yang dibenarkan di bawah APDP.

Hak untuk pembetulan

Anda mempunyai hak untuk meminta kami membetulkan data peribadi anda jika ia tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini.

Hak untuk menarik balik persetujuan

Sekiranya kami memproses data peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan mana-mana pemprosesan yang dijalankan sebelum penarikan balik tersebut. Setelah menerima permintaan penarikan balik anda, kami akan berhenti memproses data peribadi anda untuk tinjauan melainkan kami dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang untuk terus memproses data peribadi tersebut.

Hak untuk mencegah pemprosesan yang berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau tekanan

Anda mempunyai hak, melalui notis bertulis, untuk menghendaki kami berhenti (atau tidak memulakan) pemprosesan data peribadi anda jika pemprosesan tersebut berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau tekanan yang ketara kepada anda atau orang lain, tertakluk kepada peruntukan APDP.

Hak untuk mencegah pemprosesan bagi pemasaran langsung

Anda mempunyai hak, melalui notis bertulis, untuk menghendaki kami berhenti (atau tidak memulakan) memproses data peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung. Selepas menerima notis tersebut, kami tidak akan lagi memproses data peribadi anda bagi tujuan tersebut.

Untuk mengelakkan keraguan, tinjauan kepuasan pelanggan yang dihuraikan dalam Notis ini dijalankan bagi tujuan penilaian pengalaman pelanggan, jaminan kualiti dan penambahbaikan perkhidmatan, dan bukan bertujuan untuk menjadi komunikasi pemasaran terus.

Hak kemudahan data

Tertakluk kepada APDP serta kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data, anda mempunyai hak untuk meminta kami menghantar data peribadi anda kepada pengawal data lain pilihan anda.

Hak untuk membuat aduan

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan atau sebaliknya memproses data peribadi anda, anda boleh mengemukakan aduan kepada Pegawai Perlindungan Data kami. Anda juga mempunyai hak untuk mengemukakan aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi, melalui Jabatan Perlindungan Data Peribadi, Malaysia. Maklumat lanjut boleh didapati di laman web: <https://www.pdp.gov.my>.

8. Maklumat Lanjut

Maklumat lanjut mengenai cara WIRTGEN GROUP memproses data peribadi dalam konteks aktiviti perniagaan amnya boleh didapati di: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>. Kami mungkin mengemas kini Notis ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, keperluan kawal selia atau aktiviti pemprosesan data peribadi kami. Versi terkini Notis ini akan disediakan kepada anda apabila anda dijemput untuk mengambil bahagian dalam tinjauan.