

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS****INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI****Datu aizsardzības speciālists un datu aizsardzības pārstāvis**

Uzņēmums, kas Jūs aicina piedalīties, ir atbildīgs par Jūsu personas datu apstrādi saistībā ar mūsu klientu apmierinātības aptaujām:

Wirtgen Latvia SIA  
Ādažu iela 28  
Bukulti, Garkalnes pag.  
Ropažu novads, LV-1024  
Ofiss: Mežapurva iela 7  
Rīga, LV-1064  
Tālr.: +371 26642424  
www.wirtgen-group.com/en-lv

**Kontaktpersona datu aizsardzības jautājumos:**

Jautājumiem par datu aizsardzību lūdzu sazinieties e-pastā: [privacy.latvia@wirtgen-group.com](mailto:privacy.latvia@wirtgen-group.com).

Varat sazināties arī ar WIRTGEN GROUP datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu: [data.protection@wirtgen-group.com](mailto:data.protection@wirtgen-group.com).

**Apstrādes mērķis un juridiskais pamats**

Jūsu personas datu aizsardzība mums ir ļoti svarīga, tāpēc datu aizsardzības tiesību aktu ievērošana mums ir pašsaprotama. Turpinājumā mēs vēlamies izskaidrot, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.

Apstrāde/mērķis	Kategorijas	Juridiskais pamats
<p>Wirtgen klientu apmierinātības aptaujas</p> <p>Klientu pieredzes aptaujas ir process, kurā mūsu klienti tiek aptaujāti nepārtraukti visā savā ceļojumā, sākot no pirkuma līdz ierīces ilgtermiņa lietošanai. Mēs paļaujamies uz jūsu atsauksmēm, lai a) identificētu uzlabojamu jomu un b) izveidotu jaunu rādītāju – Net Promoter Score. Mēs veicam trīs aptaujas: pirmā tiek nosūtīta piecas dienas pēc attiecīgās mašīnas piegādes, lai novērtētu mūsu pārdošanas procesu, otrā aptauja tiek nosūtīta autoparka vadītājam piecas nedēļas pēc piegādes. Trešā aptauja tiek nosūtīta gan pircējam, gan autoparka vadītājam piecas mēnešus pēc piegādes. Aptaujas tiek sāktas pēc iekārtas piegādes. Kontaktinformāciju vāc atbildīgā vietējā vienība ar mūsu pārdošanas personāla starpniecību. Šie dati tiek pārsūtīti mūsu CX pakalpojumu sniedzēja “Qualtrics” (sk. saņēmēju) datu bāzei, kas nosūta trīs aptaujas trīs intervālos. Dati ir nepieciešami, lai identificētu klientu gadījumā, ja mums ir nepieciešams risināt individuālu jautājumu.</p>	<p>Uzņēmuma nosaukums, klienta vārds, e-pasta adrese, tālruna numurs, veikspējas novērtējumi, aptaujas atbildes, valsts, reģions, dati par jūsu pasūtījumu (piemēram, produkts, pasūtījuma datums). Šī informācija tiek apvienota un izvērtēta tik anonīmi, cik vien iespējams.</p>	<p>VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (likumīgās intereses): mēs izmantojam aptaujas rezultātus, lai nepārtraukti uzlabotu mūsu piedāvājumus, produktus un pakalpojumus un pēc iespējas labāk izmantotu jūsu atsauksmes. Veicot pasūtījumu, jums tika paziņots, ka mēs varam sazināties ar jums esošo klientu reklāmas nolūkos.</p>

**Uzglabāšanas periods**

Jūsu aptaujas dati tiks dzēsti vai anonimizēti ne vēlāk kā 24 mēnešus pēc aptaujas pabeigšanas, ja vien nav ilgāku likumā vai līgumā noteiktu glabāšanas pienākumu.

**Jūsu personas datu saņēmēji / datu nodošana trešām valstīm**

Mūsu uzņēmumu grupā (Wirtgen Group) piekļuve jūsu datiem būs tikai darbiniekiem, kuriem uzticēts veikt un izvērtēt aptaujas, piemēram, “Construction Technologies Holding” GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) sistēmu administratoriem kā apstrādātājiem (platformas darbība un datu uzglabāšana).

Aptauju tehniskai īstenošanai un izvērtēšanai mēs izmantojam pakalpojumu sniedzējus, kuriem tiek nosūtīti jūsu personas dati. Tie jo īpaši ietver:

- „Qualtrics Ireland“ Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Īrija (programmatūras nodrošināšana aptauju izveidei un izvērtēšanai; birojs, iespējams, atrodas ārpus ES);
- „ZILL CONSULTING“ Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Īrija (konsultācijas par lietojumprogrammu un tehniskais atbalsts);
- „WIRTGEN INTERNATIONAL“ GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (administrēšana, atskaites).

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS**

Mēs esam noslēguši datu apstrādes līgumus ar visiem izmantotajiem pakalpojumu sniedzējiem, lai nodrošinātu jūsu datu drošību un konfidencialitāti. Izmantojot "Qualtrics International" Inc., mēs nevaram izslēgt datu pārsūtīšanu uz trešām valstīm, taču mēs nodrošinām datu aizsardzības atbilstību, izmantojot atbilstošus aizsardzības pasākumus saskaņā ar VDAR 45. un turpmākajiem pantiem.

**Jūsu tiesības saistībā ar personas datu apstrādi**

Mēs vēlamies informēt Jūs par Jūsu tiesībām saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi. Ja Jums ir kādi jautājumi par Jūsu tiesībām vai Jūs vēlaties izmantot savas tiesības pret mums, lūdzu, sazinieties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz [privacy.latvia@wirtgen-group.com](mailto:privacy.latvia@wirtgen-group.com).

**Jūsu piekrišanas atsaukšana (VDAR 7. panta 3. punkts)**

Ja esat devis piekrišanu savu personas datu apstrādei, jūs to varat atsaukt jebkurā brīdī. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas notika, pamatojoties uz piekrišanu, līdz tās atsaukšanai. Par datu atsaukšanas tiesībām jūs tiksiet informēts, pirms dosiet savu piekrišanu.

**Datu subjekta piekļuves tiesības (VDAR 15. pants)**

Jums ir tiesības pieprasīt no mums apstiprinājumu par to, vai mēs apstrādājam personas datus par jums. Ja tas tā ir, jums ir tiesības piekļūt šiem personas datiem. Ja personas dati tiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju, jums ir arī tiesības tikt informētam par atbilstošajiem aizsardzības pasākumiem, kas ir ieviesti, lai nodrošinātu, ka saņēmēji ievēro VDAR noteikumus.

**Tiesības uz dzēšanu vai „tiesības tikt aizmirstam” (VDAR 17. pants)**

Jums ir tiesības pieprasīt jūsu personas datu tūlītēju dzēšanu, ja ir spēkā viens no šādiem iemesliem:

- personas dati vairs nav nepieciešami nolūkiem, kādiem tie tika vākti vai citādi apstrādāti,
- Jūs esat atsaucis savu piekrišanu, un apstrādei nav cita juridiska pamata,
- Jūs iebilstat pret apstrādi saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) 21. panta 2. punkta 1. teikumu, pamatojoties uz apstākļiem, kas saistīti ar Jūsu konkrēto situāciju, un nav pārliecinošu leģitīmu iemeslu apstrādei,
- Jūs iebilstat pret apstrādi tiešā mārketinga nolūkos saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) 21. panta 2. punkta 2. teikumu,
- personas dati ir apstrādāti nelikumīgi,
- personas dati ir jādzēš, lai izpildītu Eiropas vai Vācijas tiesību aktos noteiktu juridisku pienākumu,
- dati ir vākti tieši no bērna saistībā ar informācijas sabiedrības pakalpojumu piedāvājumu, VDAR 8. panta 1. punkts.

Mēs izpildīsim dzēšanas pieprasījumu, ja vien mums nav juridiska pienākuma vai tiesību turpināt glabāt un apstrādāt jūsu personas datus. Turklāt mums ir tiesības turpināt glabāt jūsu datus, ja bez jūsu personas datiem mēs nevaram celt, īstenot vai aizstāvēt juridiskas prasības.

**Tiesības uz apstrādes ierobežošanu (VDAR 18. pants)**

Saskaņā ar VDAR 18. pantu mēs drīkstam apstrādāt personas datus tikai ierobežotā apjomā šādos gadījumos, ja:

- jūs apstrīdat savu personas datu pareizību, kamēr mēs varam pārbaudīt to pareizību,

apstrāde ir nelikumīga un jūs atsakāties dzēst datus, bet pieprasāt to izmantošanas ierobežošanu, mums vairs nav nepieciešami dati apstrādes mērķiem, bet jums tie ir nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības, vai arī jūs iebilstat pret apstrādi saskaņā ar VDAR 21. panta 1. punkta 2. apakšpunktu iemeslu dēļ, kas izriet no jūsu konkrētās situācijas, ja vēl nav skaidrs, vai mūsu leģitīmie apstrādes iemesli ir svarīgāki par jūsu interesēm.

Ja apstrāde ir ierobežota, mēs drīkstam tikai uzglabāt šos datus. Šajā gadījumā turpmāka apstrāde ir atļauta tikai ar jūsu piekrišanu vai tiesisko prasījumu celšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai, vai citas fiziskas vai juridiskas personas tiesību aizsardzībai, vai arī tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar Savienības vai dalībvalsts svarīgām sabiedrības interesēm. Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu. Mēs jūs informēsim, pirms ierobežojums tiks atcelts.

**Paziņošanas pienākums (VDAR 19. pants)**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mums ir pienākums informēt visus saņēmējus, kuriem ir izpausti jūsu personas dati, par jebkādu jūsu datu labošanu vai dzēšanu vai jebkādu apstrādes ierobežojumu. Tas neattiecas uz gadījumiem, ja šāda informācija nav pieejama vai tās sniegšana prasa nesamērīgas pūles.

**Tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20. pants)**

Jums ir tiesības saņemt personas datus, kas attiecas uz jums un kurus esat mums snieguši, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā. Jums ir arī tiesības noteiktos gadījumos pieprasīt, lai mēs šos personas datus pārsūtītu citam pārziņam. Tomēr šīs tiesības nedrīkst negatīvi ietekmēt citu personu, tostarp mūsu uzņēmuma, tiesības un brīvības. Ja iestājas šāds gadījums, mums ir tiesības atteikties atklāt vai pārsūtīt jūsu personas datus.

**Tiesības iebilst (VDAR 21. pants)**

Ja mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkts), jums ir tiesības iebilst pret to, ja iemesli tam izriet no jūsu konkrētās situācijas. Tas attiecas arī uz profilēšanu, kas balstās uz šiem noteikumiem.

---

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS**

Šādā gadījumā mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien nevaram pierādīt pārliecinošus leģitīmus apstrādes iemeslus. Šiem iemesliem jābūt svarīgākiem par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai arī apstrādei jākalpo, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus tiešā mārketinga nolūkos, jūs varat iebilst pret jūsu personas datu apstrādi. Tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tā ir saistīta ar šādu tiešo mārketingu.

Pēc jūsu iebilduma jūsu personas dati vairs netiks apstrādāti šiem mērķiem.

**Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (VDAR 77. pants)**

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, jo īpaši dalībvalstī, kurā jūs dzīvojat, strādājat vai kurā jums ir a izdomas, ka jūsu personas datu apstrāde pārkāpj Vispārīgo datu aizsardzības regulu. Citi administratīvās vai tiesiskās aizsardzības līdzekļi, uz kuriem jums var būt tiesības, paliek neskarti.

Papildu informācija par personas datu apstrādi saistībā ar mūsu vispārējo uzņēmējdarbību saskaņā ar datu aizsardzības noteikumiem ir pieejama šeit: <https://www.wirtgen-group.com/en-lv/legal/privacy-policy/>.