

CLOSE TO OUR CUSTOMERS
INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ
Duomenų apsaugos pareigūnas ir duomenų apsaugos atstovas

Jus dalyvauti kviečianti įmonė yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą mūsų klientų nuomonės apklausų kontekste:

Wirtgen Lietuva, UAB
 Liepkalnio g. 188, LT-13242 Vilnius
 Lietuva
 Tel: +370 5 2601 001
 www.wirtgen-group.com

Kontaktinis asmuo duomenų apsaugos klausimais:

Jei turite klausimų dėl duomenų apsaugos, susisiekite el. paštu: privacy.lietuva@wirtgen-group.com.

Taip pat galite susisiekti su WIRTGEN GROUP duomenų apsaugos pareigūnu adresu: data.protection@wirtgen-group.com.

Duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenų apsauga mums yra labai svarbi. Todėl teisinių nuostatų dėl duomenų apsaugos laikymasis mums yra savaime suprantamas dalykas. Toliau norėtume paaiškinti, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis.

Tvarkymas / tikslas	Kategorijos	Teisinis pagrindas
<p>Wirtgen klientų nuomonės apklausa</p> <p>Klientų nuomonės apklausa – tai procesas, kurio metu mūsų klientai yra nuolat apklausiami per visą įrenginio naudojimo laikotarpį nuo įsigijimo iki ilgalaikio įrenginio naudojimo. Mes pasikliaujame jūsų atsiliepimais, kad a) nustatytume tobulintinas sritis ir b) sukurtume naują metriką – Net Promoter Score. Atliekame tris apklausas: pirmoji išsiunčiama praėjus penkioms dienoms po atitinkamo įrenginio pristatymo, mūsų pardavimo proceso įvertinimui, antroji apklausa siunčiama statybinių įrenginių parko vadovui praėjus penkioms savaitėms po pristatymo. Trečioji apklausa siunčiama tiek pirkėjui, tiek statybinių įrenginių parko vadovui praėjus penkiems mėnesiams po pristatymo. Apklausos pradedamos pristačius įrenginį. Kontaktinius duomenis renka atsakingas vietinis padalinys per pardavimo skyriaus darbuotojus. Šie duomenys perduodami į mūsų CX paslaugų teikėjo "Qualtrics" duomenų bazę (žr. gavėją), kuris siunčia tris apklausas trimis intervalais. Duomenys yra būtini kliento tapatybei nustatyti, jei mums reikia imtis tolesnių veiksmų dėl konkrečios problemos.</p>	<p>Įmonės pavadinimas, kliento vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, veiklos įvertinimai, apklausos atsakymai, šalis, regionas, duomenys apie jūsų užsakymą (pvz., gaminys, užsakymo data). Ši informacija yra derinama ir vertinama anonimiškai, kiek įmanoma.</p>	<p>BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas): Apklausos rezultatus naudojame siekdami nuolat tobulinti savo pasiūlymus, produktus ir paslaugas bei kuo geriau pasinaudoti jūsų atsiliepimais. Kai pateikėte užsakymą, buvote informuoti, kad galime susisiekti su jumis esamų klientų reklamos tikslais.</p>

Laikymo laikotarpis

Jūsų apklausos duomenys bus ištrinti arba anonimizuoti ne vėliau kaip per 24 mėnesius nuo apklausos užbaigimo, nebent bus ilgesni teisiniai ar sutartiniai saugojimo įsipareigojimai.

Jūsų asmens duomenų gavėjai / duomenų perdavimas trečiosioms šalims

Mūsų įmonių grupėje ("Wirtgen Group") prieigą prie jūsų duomenų turės tik darbuotojai, kuriems patikėta atlikti ir vertinti apklausas, pvz., "Construction Technologies Holding GmbH", Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH), kaip duomenų tvarkytojai (platformos valdymas ir duomenų talpinimas).

Techniniam apklausų įgyvendinimui ir vertinimui pasitelkiame paslaugų teikėjus, kuriems perduodami Jūsų asmens duomenys:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Airija (Bereitstellung der Software zur Umfrageerstellung und -auswertung; Sitz ggf. außerhalb der EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublino, Airija (Anwendungsberatung und technischer Support)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (administracija, ataskaitų teikimas)

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Mes esame sudarę duomenų tvarkymo sutartis su visais paslaugų teikėjais, kuriais naudojames, siekdami užtikrinti Jūsų duomenų saugumą ir konfidencialumą. Naudodamiesi "Qualtrics International Inc.", negalime atmesti duomenų perdavimo į trečiąsias šalis, tačiau užtikriname duomenų apsaugos atitiktį taikydami tinkamas apsaugos priemones pagal BDAR 45.

Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu

Norėtume jus informuoti apie jūsų teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu. Jei turite klausimų apie savo teises arba norite apginti savo teises, susisiekite su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu: privacy.lietuva@wirtgen-group.com.

Sutikimo atšaukimas (BDAR 7 straipsnio 3 dalis)

Jei davėte sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis, galite jį bet kada atšaukti. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, kuris buvo atliktas remiantis sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui. Apie šią teisę atšaukti būsite informuoti prieš duodami sutikimą.

Duomenų subjekto teisė susipažinti su duomenimis (BDAR 15 str.)

Jūs turite teisę prašyti mūsų patvirtinimo, ar tvarkome jūsų asmens duomenis. Tokiu atveju turite teisę susipažinti su šiais asmens duomenimis. Kai asmens duomenys perduodami trečiajai šaliai ar tarptautinei organizacijai, taip pat turite teisę būti informuoti apie tinkamas apsaugos priemones, užtikrinančias, kad gavėjai laikytųsi BDAR nuostatų.

Teisė ištrinti arba "teisė būti pamirštam" (BDAR 17 str.)

Turite teisę reikalauti nedelsiant ištrinti savo asmens duomenis, jei yra viena iš šių priežasčių: asmens duomenys nebėra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti ar kitaip tvarkomi,

- Jūs atšaukėte savo sutikimą ir nėra jokie kito teisinio pagrindo tvarkyti,
- Jūs prieštaraujate duomenų tvarkymui pagal BDAR 21 straipsnio 2 dalies 1 sakinį dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, ir nėra viršesnio teisėto pagrindo tvarkyti,
- Jūs prieštaraujate duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais pagal BDAR 21 straipsnio 2 dalies 2 sakinį,
- asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai,
- asmens duomenys turi būti ištrinti, kad būtų laikomasi teisinės prievolės pagal Europos ar Vokietijos teisę,
- duomenys buvo surinkti tiesiogiai iš nepilnamečio, susijusio su informacinės visuomenės paslaugų teikimu, BDAR 8 straipsnio 1 dalis.

Mes patenkinsime prašymą ištrinti, nebent būsime teisiškai įpareigoti ar įgalioti toliau saugoti ir tvarkyti jūsų asmens duomenis. Be to, mes turime teisę toliau saugoti jūsų duomenis, jei negalime pareikšti, vykdyti ar apginti teisinių reikalavimų be jūsų asmens duomenų.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 str.)

Pagal BDAR 18 straipsnį asmens duomenis galime tvarkyti tik ribota apimtimi šiais atvejais, jei:

- ginčijate savo asmens duomenų tikslumą, kol galėsime patikrinti jų tikslumą,

tvarkymas yra neteisėtas ir jūs atsisakote ištrinti duomenis ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą, mums nebereikia jų duomenų tvarkymo tikslais, bet jums jų reikia teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti, arba jūs prieštaraujate duomenų tvarkymui pagal BDAR 21 straipsnio 1 dalies 2 punktą dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, su sąlyga, kad dar neaišku, ar teisėtos priežastys, dėl kurių mes tvarkome, yra svarbesnės už jūsų interesus.

Jei duomenų tvarkymas yra apribotas, mes galime saugoti tik šiuos duomenis. Tokiu atveju tolesnis tvarkymas leidžiamas tik gavus jūsų sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises arba dėl svarbių Sąjungos ar valstybės narės viešųjų interesų. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti. Prieš panaikinant apribojimą, informuosime jus.

Pareiga pranešti (BDAR 19 straipsnis)

Atkreipkite dėmesį, kad esame įpareigoti informuoti visus gavėjus, kuriems buvo atskleisti jūsų asmens duomenys, apie bet kokį jūsų duomenų ištaisymą ar ištrynimą arba bet kokį tvarkymo apribojimą. Tai netaikoma, jei tokia informacija yra neįmanoma arba reikalauja neproporcingų pastangų.

Teisė į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 str.)

Jūs turite teisę gauti su jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos mums pateikėte, struktūrizuoti, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu. Tam tikrais atvejais taip pat turite teisę reikalauti, kad šiuos asmens duomenis perduotume kitam duomenų valdytojui. Tačiau ši teisė neturi neigiamai paveikti kitų asmenų, įskaitant mūsų įmonę, teisių ir laisvių. Tokiu atveju turime teisę atsisakyti atskleisti ar perduoti jūsų asmens duomenis.

Teisė prieštarauti (BDAR 21 str.)

Jei jūsų duomenis tvarkome remdamiesi teisėtu interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalis), turite teisę tam prieštarauti, jei to priežastys kyla dėl jūsų konkrečios situacijos. Tai taip pat taikoma profiliavimui pagal šias nuostatas.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Tokiu atveju mes nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, nebent galėsime įrodyti įtikinamą teisėtą duomenų tvarkymo pagrindą. Jie turi būti svarbesni už jūsų interesus, teises ir laisves, arba duomenų tvarkymas skirtas teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti.

Jei jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais, galite nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi. Tai taip pat taikoma profiliavimui, jei jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

Po jūsų prieštaravimo jūsų asmens duomenys nebebus tvarkomi šiais tikslais.

Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai (BDAR 77 str.)

Turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma valstybėje narėje, kurioje gyvenate, kurioje dirbate arba įtariate, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas pažeidžia Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą. Kitos administracinės ar teisminės teisių gynimo priemonės, į kurias galite turėti teisę, lieka nepakitusios.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą vykdant bendrą verslo veiklą pagal duomenų apsaugos taisykles rasite čia: <https://www.wirtgen-group.com/en-lt/legal/privacy-policy/>