

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL****Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő**

Az ügyfél-elégedettségi felméréseink keretében végzett személyesadat-kezelésért felelős adatkezelő:

Wirtgen Budapest kft
2363 Felsőpakony,
Erdőalja u. 1.
Tel.: +36 29 517-300
www.wirtgen-group.com

Adatvédelmi kérdésekben illetékes kapcsolattartó:

Adatvédelmi kérdéseivel kapcsolatban kérjük írjon a következő e-mail-címre: adatvedelem.hungary@wirtgen-group.com.

A WIRTGEN GROUP adatvédelmi tisztviselőjéhez a data.protection@wirtgen-group.com e-mail-címen is fordulhat.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön személyes adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Ebből kifolyólag az adatvédelmi jogszabályok betartása számunkra magától értetődő dolog. Az alábbiakban ismertetjük, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Adatkezelés/cél	Kategóriák	Jogalap
A Wirtgen ügyfél-elégedettségi felmérései Az ügyfélművelési-felmérések olyan folyamatot jelentenek, amelynek során ügyfeleinket a vásárlástól a berendezés hosszabb távú használatáig tartó teljes időszak alatt rendszeresen és folyamatosan megkérdezzük tapasztalataikról. Szükségünk van az Ön visszajelzéseire ahhoz, hogy a) azonosítsuk a fejlesztésre szoruló területeket, és b) kiszámítsuk egy új mutató, a Net Promoter Score értékét. Három felmérést végzünk: Az első kérdőívet az érintett gép kiszállítása után 5 nappal küldjük el értékesítési folyamatunk értékelése céljából, a másodikat pedig a kiszállítás után 5 héttel küldjük el a flottakezelőnek. A harmadik kérdőívet a kiszállítás után 5 hónappal küldjük el mind a vásárlónak, mind a flottakezelőnek. A gépek kiszállításakor egyúttal a felmérések küldését is elkezdjük. Az elérhetőségi adatokat az illetékes helyi szervezeti egység gyűjti össze értékesítőinken keresztül. Ezeket az adatokat ügyfélművelési-szolgáltatónk, a Qualtrics adatbázisába továbbítjuk (lásd a címzettet), ami lehetővé teszi a három kérdőív kiküldését a három meghatározott időpontban. Az adatok az ügyfél azonosításához szükségesek arra az esetre, ha egy egyedi problémával kapcsolatban további intézkedésekre lenne szükség.	Cégnév, az ügyfél neve, e-mail-cím, telefonszám, teljesítményértékelések, a felmérésekre adott válaszok, ország, régió, az Ön megrendelésére vonatkozó adatok (pl. termék, a megrendelés dátuma). Ezeket az adatokat összesítjük, és lehetőség szerint anonimizált formában értékeljük ki.	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja (jogos érdek): A felmérés eredményeit arra használjuk fel, hogy folyamatosan javítsuk kínálatunkat, termékeinket és szolgáltatásainkat, és a lehető legjobban hasznosítsuk az Ön visszajelzéseit. Megrendelése során tájékoztattuk Önt arról, hogy meglévő ügyfeleinknek szóló reklámtevékenységünk keretében adott esetben kapcsolatba léphetünk Önnel.

Az adattárolás időtartama

A felmérés során keletkezett adatait legkésőbb a felmérés lezárását követő 24 hónap elteltével töröljük vagy anonimizáljuk, amennyiben jogszabály vagy szerződés nem ír elő ennél hosszabb megőrzési kötelezettséget.

Az Ön személyes adatainak címzettje/adattovábbítás harmadik országokba

Vállalatcsoportunkon (Wirtgen Group) belül kizárólag a felmérések lebonyolításával és kiértékelésével megbízott munkatársak férhetnek hozzá az Ön adataihoz, például az adatfeldolgozóként eljáró Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) rendszergazdái (platformüzemeltetés és adattárhely-szolgáltatás céljából).

A felmérések műszaki lebonyolításához és kiértékeléséhez szolgáltatókat veszünk igénybe, akiknek továbbítjuk az Ön személyes adatait. Ezek közé tartoznak különösen:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Írország (a felmérések elkészítésére és kiértékelésére szolgáló szoftver biztosítása; székhelye adott esetben az EU-n kívül található)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Írország (alkalmazási tanácsadás és technikai támogatás)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (adminisztráció, jelentéskészítés)

Az Ön adatainak biztonsága és bizalmas kezelése érdekében valamennyi igénybe vett szolgáltatóval az adatvédelmi előírásoknak megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötöttünk. A Qualtrics International Inc. igénybevétele miatt nem zárhatjuk ki az adatok harmadik országokba történő továbbítását, az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést azonban a GDPR 45. és azt követő cikkei szerinti megfelelő garanciákkal biztosítjuk.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Az Ön jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban**

Tájékoztatni szeretnénk Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogairól. Ha kérdései vannak a jogaival kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a adatvedelem.hungary@wirtgen-group.com e-mail-címen.

A jogérvényesítés módja:

Ha országában/régiójában rendelkezik a megfelelő jogokkal, például az EU-ban vagy az Egyesült Királyságban, és élni kíván a hozzáféréshez, helyesbítéshez, frissítéshez, törléshez, tájékoztatáshoz, visszavonáshoz, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz vagy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatallal kapcsolatban fennálló jogával, illetve személyes adataival kapcsolatban más intézkedést kíván tenni, ezt bármikor megteheti az érintettek számára készült kéreleműrlap kitöltésével:

Érintetti kéreleműrlap – EU**Hozzájárulásának visszavonása (a GDPR 7. cikkének (3) bekezdése)**

Ha hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét. Erről a visszavonási jogról a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatjuk Önt.

Az érintett hozzáférési joga (a GDPR 15. cikke)

Ön jogosult visszajelzést kérni tőlünk arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatokat. Ha igen, Ön jogosult tájékoztatást kapni ezekről a személyes adatokról. Személyes adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult tájékoztatást kapni azokról a megfelelő garanciákról is, amelyek biztosítják, hogy a címzettek betartsák a GDPR rendelkezéseit.

A törléshez való jog vagy „az elfeledtetéshez való jog” (a GDPR 17. cikke)

Ön jogosult személyes adatainak haladéktalan törlését kérni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

- Ön visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke (2) bekezdésének 1. mondata alapján, és nincs az adatkezelést indokoló kényszerítő erejű jogos ok,
- Ön a GDPR 21. cikke (2) bekezdésének 2. mondata alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat egy, az európai vagy a német jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az adatokat közvetlenül egy gyermektől gyűjtötték az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban, a GDPR 8. cikkének (1) bekezdése szerint.

A törlési kérelemnek eleget teszünk, kivéve, ha jogszabály kötelez vagy jogosít fel bennünket az Ön személyes adatainak további tárolására és kezelésére. Ezenkívül akkor is jogosultak vagyunk az adatok további tárolására, ha az Ön személyes adatai nélkül nem tudunk valamely jogi igényeket előterjeszteni, érvényesíteni vagy megvédeni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (a GDPR 18. cikke)

A GDPR 18. cikke értelmében csak korlátozottan kezelhetjük a személyes adatokat, ha:

- Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, mindaddig, amíg nem tudjuk ellenőrizni azok pontosságát,

az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, továbbá ahelyett azok felhasználásának korlátozását kéri, az adatkezelés céljából már nincs szükségünk az adatokra, Ön azonban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat, vagy Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból a GDPR 21. cikke (1) bekezdésének 2. pontja alapján

tiltakozik az adatkezelés ellen, amennyiben még nem állapították meg, hogy az általunk végzett adatkezelés jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén ezeket az adatokat kizárólag tárolhatjuk. Ebben az esetben további adatkezelésre csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kerülhet sor. Az erre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A korlátozás feloldása előtt értesítjük Önt.

Értesítési kötelezettség (a GDPR 19. cikke)

Felhívjuk figyelmét, hogy kötelesek vagyunk az Ön adatainak minden helyesbítéséről vagy törléséről, illetve az adatkezelés minden korlátozásáról tájékoztatni valamennyi olyan címzettet, akivel személyes adatait közöltük. Ez nem alkalmazandó, ha a tájékoztatás lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel.



CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Az adathordozhatósághoz való jog (a GDPR 20. cikke)

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Ön arra is jogosult, hogy bizonyos esetekben ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk. Ez a jog azonban nem sértheti mások jogait és szabadságait, ideértve a vállalkozásunkét is. Ha ez mégis bekövetkezne, jogosultak vagyunk megtagadni az Ön személyes adatainak kiadását vagy továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog (a GDPR 21. cikke)

Ha az Ön adatait jogos érdek alapján kezeljük (a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben ezt a saját helyzetével kapcsolatos okok indokolják. Ez az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is vonatkozik.

Ebben az esetben személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják. Ezeknek elsőbbséget kell élvezniük az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve az adatkezelésnek jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét kell szolgálnia.

Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Önnek jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ez a profilalkotásra is vonatkozik, amennyiben az ilyen közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Tiltakozását követően személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük ezekből a célokból.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (a GDPR 77. cikke)

Ön jogosult panaszt tenni valamely felügyeleti hatóságnál, különösen abban a tagállamban, ahol tartózkodik, ahol dolgozik, vagy ahol felmerül annak gyanúja, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ez nem érinti az Önt esetlegesen megillető egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőségeket.

Az általános üzleti tevékenységünk keretében, az adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban végzett személyesadat-kezelésről további információkat itt talál <https://www.wirtgen-group.com/en-hu/legal/privacy-policy/>.