

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**TIETOA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ****Tietosuojavastaava ja tietosuoja-asiamies**

Yritys, joka kutsuu sinut osallistumaan asiakastytyväisyystudkimukseen, vastaa henkilötietojesi käsittelystä tutkimuksemme yhteydessä:

Wirtgen Finland Oy
Huurrekuja 11
04360 Tuusula
Finland
Puh.: +358-9-2746630
www.wirtgen-group.com

Tietosuoja koskevien kyselyiden yhteyshenkilö:

Ota tietosuoja koskeissa kyselyissä yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info.finland@wirtgen-group.com.

Voit myös ottaa yhteyttä yrityksen WIRTGEN GROUP tietosuojavastaavaan osoitteeseen: data.protection@wirtgen-group.com.

Tietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojesi suojaaminen on meille erittäin tärkeää. Näin ollen tietosuoja koskevien lakisääteisten määräysten noudattaminen on meille tärkeää. Jäljempänä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi.

| Käsittely/tarkoitus | Luokat | Oikeusperuste |
|---|---|--|
| <p>Wirtgenin asiakastytyväisyystudkimukset</p> <p>Asiakastytyväisyystudkimus on prosessi, jossa esitämme asiakkaillemme kysymyksiä jatkuvasti koko asiakasmatkan ajan aina ostosta laitteen pitkäaikaiseen käyttöön. Luotamme antamaasi palautteeseen, jotta a) voimme tunnistaa parannettavia toimintoja ja b) voimme määrittää uuden suositteluindeksin (Net Promoter Score). Teemme kolme tutkimusta: Ensimmäinen tutkimus tehdään viisi päivää laitteen toimittamisen jälkeen, jotta voimme arvioida myyntiprosessiamme. Toinen tutkimus lähetetään kalustopäällikölle viisi viikkoa toimituksen jälkeen. Kolmas tutkimus lähetetään sekä ostajalle että kalustopäällikölle viisi kuukautta toimituksen jälkeen. Tutkimukset käynnistyvät, kun kone toimitetaan. Vastuussa olevan paikallisen yksikön myyntihenkilökunta kerää tarvittavat yhteystiedot. Nämä tiedot siirretään asiakaskokemusten palveluntarjoajamme Qualtricsin (ks. vastaanottaja) tietokantaan, joka lähettää kolme tutkimusta kolmena eri ajanjaksona. Tietoja tarvitaan asiakkaan tunnistamiseen, mikäli meidän on seurattava tarkemmin yksittäistä tapausta.</p> | <p>Yrityksen nimi, asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, suorituskykyluokitus, kyselyn vastaukset, maa, alue, tilaustiedot (esim. tuote, tilauspäivä). Nämä tiedot yhdistetään ja arvioidaan mahdollisuuksien mukaan nimettömästi.</p> | <p>Yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu): Käytämme tutkimuksen tuloksia parantaaksemme jatkuvasti tarjontaamme, tuotteitamme ja palvelujamme sekä hyödyntääksemme parhaalla mahdollisella tavalla antamaasi palautetta. Kun teet tilauksen, sinulle ilmoitetaan, että saatamme ottaa sinuun yhteyttä nykyisille asiakkaille suunnatun mainonnan osalta.</p> |

Säilytysaika

Tutkimustietosi poistetaan tai anonymisoidaan viimeisään 24 kuukauden kuluttua tutkimuksen päättymisestä, elleivät muut lakisääteiset tai sopimusoikeudelliset seikat velvoita pidempää säilytysaikaa.

Henkilötietojesi vastaanottajat / tietojen siirtäminen kolmansiin maihin

Yhtiöömme (Wirtgen Group) kuuluvissa yrityksissä vain tutkimusten tekemiseen ja arviointiin osallistuvat työntekijät pääsevät käsiksi tietoihisi, kuten yrityksen Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) järjestelmänvalvojat tietojen käsittelijöinä (alustan käyttö ja data hosting).

Käytämme palveluntarjoajia tutkimusten tekniseen toteutukseen ja arviointiin ja siirrämme niille henkilötietosi. Tällaisia palveluntarjoajia ovat erityisesti:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Irlanti (ohjelmiston tarjoaminen käyttöön tutkimuksen toteuttamista ja arviointia varten; toimipaikka mahdollisesti EU:n ulkopuolella)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Irlanti (käyttöneuvonta ja tekninen tuki)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (hallinto, raportointi)

Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimukset kaikkien palveluntarjoajien kanssa, jotta voimme varmistua tietojesi turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta. Koska käytämme yritystä Qualtrics International Inc., emme voi sulkea pois tietojen siirtymistä kolmansiin maihin, mutta me takaamme tietosuojan asianmukaisten suojatoimien kautta yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (45 artiklasta eteenpäin).

Oikeutesi koskien henkilötietojesi käsittelyä

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Haluamme kertoa sinulle oikeuksistasi koskien henkilötietojesi käsittelyä. Jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi tai haluat käyttää oikeuksiasi meitä kohtaan, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com.

Suostumuksen peruuttaminen (yleisen tietosuoja-asetuksen 7 artiklan 3 kohta)

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Saat tästä tiedon, ennen kuin annat suostumuksesi.

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla)

Sinulla on oikeus pyytää meiltä tietoa siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi. Siinä tapauksessa sinulla on pääsyoikeus näihin henkilötietoihin. Kun henkilötietoja siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle organisaatiolle, sinulla on oikeus saada tietoa käytössä olevista asianmukaisista suojaustoimista, joiden avulla varmistetaan, että vastaanottajat noudattavat yleisen tietosuoja-asetuksen määräyksiä.

Oikeus tietojen poistamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla)

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi välitöntä poistamista, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy: henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin

- olet peruuttanut suostumuksesi eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta
- vastustat käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 2 kohdan lauseen 1 nojalla henkilökohtaisen erityisen tilanteesi perusteella eikä käsittelylle ole tätä kumoavaa lakisääteistä perustetta
- vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 2 lauseen 2 mukaan
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
- henkilötiedot on poistettava eurooppalaiseen tai saksalaiseen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi
- tiedot on kerätty suoraan lapselta tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä (yleisen tietosuoja-asetuksen 8 artiklan 1 kohta).

Noudatamme pyyntöä tietojen poistamisesta ellei meillä ole lakisääteistä veloitetta tai oikeutta jatkaa henkilötietojesi käsittelyä. Lisäksi meillä on oikeus jatkaa tietojesi tallentamista, mikäli emme voi laatia, esittää tai puolustaa oikeusvaateita ilman henkilötietojasi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla)

Yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaan saamme käsitellä henkilötietoja vain rajoitetusti, jos

- kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja ennen kuin voimme varmistaa tietojen oikeellisuuden,

käsittely on lainvastaista ja vastustat tietojen poistamista ja vaadit sen sijaan tietojen rajoittamista, emme enää tarvitse tietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeusvaateen laatimista, esittämistä tai puolustamista varten, tai vastustat käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 pykälän 1 kohdan 2 alakohdan mukaan johtuen henkilökohtaisesta erityisestä tilanteestasi odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö käsittelymme oikeudelliset perusteet sinun perusteesi.

Jos käsittelyä rajoitetaan, voimme ainoastaan tallentaa tietoja. Tässä tapauksessa voimme jatkaa käsittelyä vain antamalla suostumuksella tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä. Voit peruuttaa suostumuksesi tähän milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.

Ilmoitusvelvollisuus (yleisen tietosuoja-asetuksen 19 artikla)

Meidän on ilmoitettava kaikenlaisista henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötietoja on luovutettu. Tämä ei koske tilannetta, jossa ilmoittaminen osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii kohtuutonta vaivaa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla)

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus siirtää tietyissä tapauksissa nämä henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä oikeus ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin, mukaan lukien yrityksemme. Mikäli näin tapahtuu, meillä on oikeus kieltäytyä henkilötietojen toimittamisesta tai siirtämisestä.

Vastustamisoikeus (yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artikla)

Jos käsittelemme tietojasi oikeutettuun etuun perustuen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohta), sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella. Tämä koskee myös näihin säännöksiin perustuvaa profilointia.

Tässä tapauksessa emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy. Tällaisen syyn on syrjäytettävä sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai käsittelyn on oltava tarpeen oikeusvaateen laatimista, esittämistä tai puolustamista varten.



CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä koskee myös profilointia silloin, kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Vastustamisen jälkeen henkilötietojasi ei enää käsitellä näihin tarkoituksiin.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (yleisen tietosuojalain 77 artikla)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa on vakituinen asuinpaikkasi tai työpaikkasi tai jossa henkilötietojen käsittelyn epäillään rikkoneen yleistä tietosuojalain asetusta. Tämä ei kuitenkaan rajoita muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Lisätietoja henkilötietojen tietosuojamääräysten mukaisesta käsittelystä yleisten liiketoimijoidemme yhteydessä löytyy osoitteesta: <https://www.wirtgen-group.com/en-fi/legal/privacy-policy/>.