

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**TEAVE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA****Andmekaitseametnik ja andmekaitse esindaja**

Teid osalema kutsuv ettevõtte vastutab teie isikuandmete töötlemise eest meie kliendirahulolu uuringute raames:

Wirtgen Eesti OÜ
Saha-Loo tee 14
Iru küla
74206 Jõelähtme vald
Harju maakond
Eesti
Tel: +372 606 6188
www.wirtgen-group.com

Kontaktisik andmekaitseküsimustes:

Andmekaitseküsimuste korral palume võtta ühendust e-posti teel: data.protection@wirtgen-group.com.

Samuti võite pöörduda WIRTGEN GROUPi andmekaitseametniku poole aadressil: data.protection@wirtgen-group.com.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Teie isikuandmete kaitse on meile väga oluline. Seetõttu järgime rangelt andmekaitsealaseid õigusnorme. Järgnevalt selgitame, kuidas me teie isikuandmeid töötleme.

Töötlemine/eesmärk	Kategooriad	Õiguslik alus
<p>Wirtgeni kliendirahulolu uuringud</p> <p>Kliendikogemuse uuringud on protsess, mille käigus küsitletakse meie kliente pidevalt kogu nende teekonna vältel, alates ostust kuni seadme pikaajalise kasutamiseni. Kasutame teie tagasisidet selleks, et a) tuvastada parendusvaldkonnad ja b) luua uus mõõdik – Net Promoter Score. Viime läbi kolm uuringut: esimene saadetakse viis päeva pärast vastava masina tarnimist meie müügiotsustuse hindamiseks, teine uuring saadetakse masinapargi juhile viis nädalat pärast tarnimist. Kolmas uuring saadetakse nii ostjale kui ka masinapargi juhile viis kuud pärast tarnimist. Uuringud käivitatakse masina tarnimise alusel. Kontaktandmed kogub vastutav kohalik üksus meie müügipersonali kaudu. Need andmed edastatakse meie CX-teenusepakkuja Qualtricsi andmebaasi (vt saajad), kes saadab kolm uuringut välja nimetatud ajavahemike järel. Andmed on vajalikud kliendi tuvastamiseks juhul, kui peame konkreetse küsimuse osas järeltegevusi tegema.</p>	<p>Ettevõtte nimi, kliendi nimi, e-posti aadress, telefoninumber, hinnangud, küsitluste vastused, riik, piirkond, teie tellimusega seotud andmed (nt toode, tellimuse kuupäev). Seda teavet kombineeritakse ja hinnatakse võimaluse korral anonüümselt.</p>	<p>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi): kasutame küsitluste tulemusi oma pakumiste, toodete ja teenuste pidevaks parandamiseks ning teie tagasiside maksimaalseks kasutamiseks. Tellimuse esitamisel teavitati teid, et võime teiega ühendust võtta olemasoleva kliendisuhetel põhineva turunduse eesmärgil.</p>

Säilitamisaeg

Teie küsitluse andmed kustutatakse või anonümiseeritakse hiljemalt 24 kuu möödumisel pärast küsitluse lõpetamist, välja arvatud juhul, kui kehtivad pikemad seadusest või lepingust tulenevad säilitamiskohustused.

Teie isikuandmete saajad / andmete edastamine kolmandatesse riikidesse

Meie kontsernis (Wirtgen Group) on teie andmetele juurdepääs ainult neil töötajatel, kelle ülesandeks on küsitluste läbiviimine ja analüüsimine, näiteks Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) süsteemiadministraatoritel kui volitatud töötajatel (platvormi haldamine ja andmemajutus).

Kasutame küsitluste tehniliseks teostamiseks ja analüüsimiseks teenusepakkujaid, kellele teie isikuandmeid edastatakse. Nende hulka kuuluvad eelkõige:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Ireland (küsitluste loomise ja analüüsi tarkvara pakumine; võimalik asukoht väljaspool EL-i)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ireland (rakendusnõustamine ja tehniline tugi)

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (haldus, aruandlus)

Olemas on andmetöötluslepingud kõigi kasutatavate teenusepakujatega, et tagada teie andmete turvalisus ja konfidentsiaalsus. Qualtrics International Inc. kasutamise tõttu ei saa välistada andmete edastamist kolmandatesse riikidesse, kuid tagame andmekaitseõuete järgimise sobivate kaitsemeetmete kaudu vastavalt GDPR artiklitele 45 jj.

Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega

Soovime teid teavitada teie õigustest seoses teie isikuandmete töötlemisega. Kui teil on küsimusi või soovite oma õigusi teostada, võtke palun ühendust meie andmekaitseametnikuga aadressil data.protection@wirtgen-group.com.

Nõusoleku tagasivõtmine (art 7 lg 3 GDPR)

Kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, on teil õigus see igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust. Teid teavitatakse sellest tagasivõtmise õigusest enne nõusoleku andmist.

Õigus tutvuda andmetega (art 15 GDPR)

Teil on õigus saada kinnitus selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid. Kui jah, on teil õigus saada juurdepääs nendele isikuandmetele. Kui isikuandmeid edastatakse kolmandasse riiki või rahvusvahelisse organisatsiooni, on teil õigus saada teavet kasutatud kaitsemeetmete kohta.

Õigus kustutamisele ehk „õigus olla unustatud“ (art 17 GDPR)

Teil on õigus nõuda oma isikuandmete viivitamatut kustutamist, kui kehtib üks järgmistest põhjustest:

- isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks need koguti või muul viisil töödeldi
- olete oma nõusoleku tagasi võtnud ja puudub muu õiguslik alus
- esitate vastuväite vastavalt art 21 lg 2 lause 1 GDPR ja puuduvad ülekaalukad õigustatud põhjused
- esitate vastuväite otseturunduse vastu vastavalt art 21 lg 2 lause 2 GDPR
- isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult
- kustutamine on vajalik EL või Saksamaa õiguse kohustuse täitmiseks
- andmed on kogutud lapse kohta infoühiskonna teenuste pakumisel (art 8 lg 1 GDPR)

Täidame kustutamistaotluse, välja arvatud juhul, kui meil on õiguslik kohustus või õigus andmeid edasi säilitada või töödelda.

Õigus töötlemise piiramisele (art 18 GDPR)

Vastavalt GDPR-le töötleme andmeid piiratud ulatuses järgmistel juhtudel:

- vaidlustate andmete õigsuse
- töötlemine on ebaseaduslik ja taotlete kustutamise asemel piirangut
- me ei vaja enam andmeid, kuid vajate neid õigusnõuete esitamiseks
- olete esitanud vastuväite ja selgitatakse õigustatud huvi ülekaalu

Piirangute korral võime andmeid üksnes säilitada, välja arvatud erandjuhtudel.

Teavitamiskohustus (art 19 GDPR)

Teavitame kõiki saajaid, kellele teie andmeid on edastatud, andmete parandamisest, kustutamisest või töötlemise piiramisest (välja arvatud ebamõistliku koormuse korral).

Õigus andmete ülekantavusele (art 20 GDPR)

Teil on õigus saada oma andmed struktureeritud ja masinloetavas vormis ning lasta need edastada teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik.

Õigus esitada vastuväiteid (art 21 GDPR)

Kui töötleme teie andmeid õigustatud huvi alusel, on teil õigus esitada vastuväiteid.

Sel juhul lõpetame töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada mõjuvaid õigustatud põhjuseid.

Kui töötleme andmeid otseturunduse eesmärgil, on teil õigus sellele igal ajal vastuväide esitada.

Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele (art 77 GDPR)

Teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, eelkõige oma elukoha, töökoha või rikkumise asukoha riigis.

Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiate siit:

<https://www.wirtgen-group.com/en-ee/legal/privacy-policy/>