

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER****Databeskyttelsesrådgiver og databeskyttelsesrepræsentant**

Den virksomhed, der inviterer dig til at deltage, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger for så vidt angår vores kundetilfredshedsundersøgelser:

Wirtgen Denmark A/S
 Taulov Kirkevej 28
 7000 Fredericia
 Tlf.: 75 56 33 22
 www.wirtgen-group.com

Kontaktperson for henvendelser vedrørende databeskyttelse:

For henvendelser vedrørende databeskyttelse bedes du skrive til følgende e-mail: wirtgen.denmark@wirtgen-group.com.

Du kan også kontakte WIRTGEN GROUPS databeskyttelsesrådgiver på: data.protection@wirtgen-group.com.

Behandlingens formål og retsgrundlag

Det er yderst vigtigt for os at opretholde beskyttelsen af dine personoplysninger. Derfor er overholdelse af lovbestemmelserne vedrørende databeskyttelse en selvfølge for os. I det følgende vil vi forklare, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Behandling / formål	Kategorier	Retsgrundlag
Wirtgens kundetilfredshedsundersøgelser Kundetilfredsundersøgelser er en proces, hvor vores kunder løbende deltager i undersøgelser hele vejen fra køb til langsigtet brug af enheden. Vi bruger dit feedback til at a) identificere områder, hvor der er plads til forbedring, og b) skabe et nyt system: Net Promoter Score. Vi udfører tre undersøgelser: Den første sendes ud fem dage efter levering af den relevante maskine og omhandler en vurdering af vores salgsproces, og den anden undersøgelse sendes til den ansvarlige for vognparken fem uger efter levering. Den tredje undersøgelse sendes både til køber og den ansvarlige for vognparken fem måneder efter levering. Undersøgelserne udløses af en maskines levering. Kontaktoplysningerne indhentes af den ansvarlige lokalafdeling via vores salgspersonale. Disse data overføres til databasen hos vores CX-tjenesteudbyder Qualtrics (se modtager), som sender de tre undersøgelser ud med tre intervaller. Dataene er nødvendige for at kunne identificere kunden, såfremt vi har behov for at lave en opfølgning vedrørende et spørgsmål.	Virksomhedens navn, kundenavn, e-mailadresse, telefonnummer, præstationsvurdering, svar fra undersøgelserne, land, region, data om din ordre (f.eks. produkt, ordredato). Disse oplysninger kombineres og evalueres så vidt muligt anonymt.	GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f) (legitim interesse) Vi bruger undersøgelsens resultater til løbende at forbedre vores udbud, produkter og ydelser og til at gøre bedst mulig brug af din feedback. Da du afgav din ordre, blev du oplyst om, at vi eventuelt ville kontakte dig med henblik på reklame for eksisterende kunder.

Opbevaringsperiode

Dine data fra undersøgelsen vil blive slettet eller anonymiseret senest 24 måneder efter undersøgelsens udførelse, medmindre der foreligger andre retlige eller kontraktmæssige forpligtelser vedrørende opbevaring.

Modtagere af dine personoplysninger/dataoverførsel til tredjelande

Inden for vores koncern (Wirtgen Group) er det alene medarbejdere, der er blevet betroet udførelse og vurdering af undersøgelserne, som har adgang til dine data, f.eks. systemadministratorerne hos Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) som behandlere (drift af platformen og data hosting).

Vi bruger tjenesteudbydere til den tekniske implementering og vurdering af undersøgelserne, og dine personoplysninger vil blive overført til dem. Disse omfatter især:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Irland (Bereitstellung der Software zur Umfrageerstellung und -auswertung; Sitz ggf. außerhalb der EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Irland (Anwendungsberatung und technischer Support)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (Administration, Rapportering)

Vi har indgået databehandlaftaler med alle anvendte tjenesteudbydere for at sikre, at sikkerhed og fortrolighed opretholdes for dine data. Idet vi benytter os af Qualtrics International Inc., kan vi ikke udelukke, at der forekommer dataoverførsler til tredjelande, men vi sørger for, at der sker overholdelse af databeskyttelsen via de rette garantier i henhold til artikel 45 ff. i GDPR.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS
Dine rettigheder vedrørende behandling af personoplysninger

Vi vil gerne oplyse dig om dine rettigheder i forbindelse med behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål vedrørende dine rettigheder eller ønsker at gøre dine rettigheder gældende over for os, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com.

Tilbagetrækning af dit samtykke (GDPR-artikel 4, stk. 3)

Hvis du har givet samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække det tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden i den behandling, der har fundet sted på baggrund af samtykket forud for tilbagetrækningen. Du vil blive oplyst om retten til at trække dit samtykke tilbage, før du giver dit samtykke.

Den registreredes indsigt (GDPR-artikel 15)

Du har ret til at anmode os om at bekræfte, om vi behandler personoplysninger om dig. Såfremt det er tilfældet, har du ret til at få indsigt i dine personoplysninger. Når personoplysninger overføres til et tredjeland eller til en international organisation, har du også ret til at blive underrettet om de fornødne garantier for at sikre, at modtagerne overholder GDPR's bestemmelser.

Ret til sletning eller "retten til at blive glemt" (GDPR-artikel 17)

Du har ret til at anmode om øjeblikkelig sletning af dine personoplysninger, hvis et af følgende forhold gør sig gældende: Personoplysningerne er ikke længere nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.

- Du har trukket dit samtykke tilbage, og der er ikke et andet retsgrundlag for behandlingen.
- Du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til artikel 21, stk. 1, første punktum, af grunde, der vedrører din særlige situation, og der foreligger ikke legitime grunde til behandlingen.
- Du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål i henhold til GDPR-artikel 21, stk. 2, andet punktum.
- Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
- Personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse i EU-retten eller tysk ret.
- Personoplysningerne er blevet indsamlet direkte fra et barn i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester som omhandlet i GDPR artikel 8, stk. 1.

Vi vil imødekomme anmodningen om sletning, medmindre vi er juridisk forpligtet eller berettiget til fortsat at opbevare og behandle dine personoplysninger. Endvidere er vi berettiget til fortsat at opbevare dine data, hvis vi ikke kan fastslå, gøre gældende eller forsvare retskrav uden dine personoplysninger.

Ret til begrænsning af behandling (GDPR-artikel 18)

I henhold til artikel 18 i GDPR må vi kun behandle personoplysninger i begrænset omfang i følgende tilfælde, såfremt:

- Du bestrider rigtigheden af dine personoplysninger, indtil vi kan fastslå deres rigtighed.

Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om, at anvendelse heraf begrænses; vi har ikke længere brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at du kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav i henhold til artikel 21, stk. 1, nr. 2, af grunde, der følger af din særlige situation, forudsat at det endnu ikke er tydeligt, hvorvidt de legitime grunde til vores behandling vejer tungere end dine interesser.

Såfremt behandlingen begrænses, må vi alene opbevare dine personoplysninger. I så fald tillades yderligere behandling alene med dit samtykke eller med henblik på, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en anden fysisk eller juridisk person eller af hensyn til Unionens eller en medlemsstats vigtige samfundsinteresser. Du kan til enhver tid trække dit samtykke dertil tilbage. Vi underretter dig, inden begrænsningen ophæves.

Underretningspligt (GDPR-artikel 19)

Bemærk, at vi er forpligtet til at underrette alle modtagere, som dine personoplysninger er videregivet til, om berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger eller om begrænsning af behandlingen. Dette gælder ikke, såfremt denne underretning er umulig eller omfatter en uforholdsmæssig indsats.

Ret til dataportabilitet (GDPR-artikel 20)

Du har ret til at modtage personoplysninger vedrørende dig, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har i visse tilfælde også ret til at få os til at overføre personoplysninger til en anden dataansvarlig. Denne ret må dog ikke krænke andres rettigheder eller frihedsrettigheder, herunder vores virksomhed. Hvis det er tilfældet, har vi ret til at nægte at videregive eller overføre dine personoplysninger.

Ret til indsigelse (GDPR-artikel 21)

Såfremt vi behandler dine personoplysninger på baggrund af en legitim interesse (artikel 6, stk. 1 i GDPR), har du ret til at gøre indsigelse af grunde, der vedrører din særlige situation. Dette gælder også profilering baseret på disse bestemmelser.

I så fald må vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen. Disse grunde skal gå forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Såfremt vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger. Dette gælder også profilering, i det omfang den vedrører direkte markedsføring.

Efter din indsigelse vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til disse formål.

Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed (GDPR-artikel 77)

Du har ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted eller dit arbejdssted, eller hvor du mener, at behandlingen af dine personoplysninger overtræder databeskyttelsesforordningen. Andre administrative klageadgange eller adgang til retsmidler, som du måtte have adgang til, forbliver uændrede.

Yderligere oplysninger om behandlingen af personoplysninger i forbindelse med vores almindelige forretningsaktiviteter i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelser er tilgængelige her: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>.