

## ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

### Длъжностно лице по защита на данните и представител по защита на данните

Дружеството, което Ви кани да участвате, носи отговорност за обработването на Вашите лични данни във връзка с нашите проучвания за удовлетвореността на клиентите:

Основен контакт за България:

“Виртген България ЕООД

Ул. “Розова градина” 10

1588 Кривина (София)

Тел.: +359 2 851 90 24

[www.wirtgen-group.com](http://www.wirtgen-group.com)

### Лице за контакт по въпроси, свързани със защитата на данните

За въпроси, свързани със защитата на личните данни, моля свържете се с нас на имейл адрес: [office.bulgaria@wirtgen-group.com](mailto:office.bulgaria@wirtgen-group.com)

Можете също така да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на WIRTGEN GROUP на следния имейл адрес: [data.protection@wirtgen-group.com](mailto:data.protection@wirtgen-group.com)

### Цел и правно основание за обработването

Защитата на Вашите лични данни е от изключителна важност за нас. Поради това спазването на приложимите разпоредби относно защитата на личните данни е неизменна част от нашата дейност. По-долу бихме искали да Ви информираме как обработваме Вашите лични данни.

| Обработване / Цел                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Категории                                                                                                                                                                                                                                                                           | Правно основание                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Проучвания на WIRTGEN за удовлетвореността на клиентите</p> <p>Проучванията за клиентско изживяване представляват процес, при който нашите клиенти се анкетира на различни етапи от взаимоотношенията си с нас – от закупуването до дългосрочното използване на машината. Разчитаме на Вашата обратна връзка, за да:</p> <p>а) идентифицираме области за подобрене; и</p> <p>б) създадем нов показател, наречен <b>Net Promoter Score (NPS)</b>.</p> <p>Провеждаме три проучвания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• първото се изпраща пет дни след доставката на съответната машина, за да оценим процеса на продажба;</li><li>• второто проучване се изпраща до отговорника за машинния парк пет седмици след доставката;</li></ul> | <p>Име на компания, име на клиент, имейл адрес, телефонен номер, оценки за представянето, отговори от анкетите, държава, регион, данни за Вашата поръчка (напр. продукт, дата на поръчката). Доколкото е възможно, тази информация се обединява и анализира в анонимизиран вид.</p> | <p>Член 6, параграф 1, буква е) от GDPR (легитимен интерес):</p> <p>Използваме резултатите от проучването, за да подобряваме непрекъснато нашите предложения, продукти и услуги и да се възползваме максимално от Вашата обратна връзка.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• третото проучване се изпраща както до купувача, така и до отговорника за машинния парк пет месеца след доставката.</li> </ul> <p>Проучванията се задействат от доставката на машина.</p> <p>Данните за контакт се събират от отговорното местно дружество чрез нашите служители по продажбите. Тези данни се прехвърлят в базата данни на нашия доставчик на услуги за клиентско изживяване Qualtrics (вж. „Получатели“), който изпраща трите проучвания в посочените три периода.</p> <p>Данните са необходими за идентифициране на клиента, в случай че се наложи да предприемем последващи действия по конкретен въпрос.</p> |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### Срок на съхранение

Данните от Вашата анкета ще бъдат изтрети или анонимизирани не по-късно от 24 месеца след приключването на анкетата, освен ако не са налице законови или договорни задължения за съхранение за по-дълъг период.

#### Получатели на Вашите лични данни / Предаване на данни към трети държави

В рамките на нашата група дружества (Wirtgen Group) достъп до Вашите данни ще имат само служители, които са ангажирани с провеждането и анализа на анкетите, например системните администратори на Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH), действащи като обработващ лични данни (експлоатация на платформата и хостинг на данни).

За техническото реализиране и анализа на анкетите използваме външни доставчици на услуги, на които се предоставят Вашите лични данни. По-специално това са:

- **Qualtrics Ireland Limited**, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Ирландия (предоставяне на софтуер за създаване и анализ на анкети; седалището на дружеството може да се намира извън ЕС);
- **ZILL CONSULTING Ltd.**, 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ирландия (консултации по приложението и техническа поддръжка);
- **WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH**, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (администриране и изготвяне на отчети).

С всички използвани доставчици на услуги сме сключили договори за обработване на лични данни, за да гарантираме сигурността и поверителността на Вашите данни.

Поради използването на услугите на Qualtrics International Inc. не може напълно да се изключи прехвърлянето на данни към трети държави. В тези случаи гарантираме съответствие с изискванията за защита на данните чрез прилагане на подходящи гаранции съгласно чл. 45 и следващите от Общия регламент относно защитата на данните (GDPR).

#### Вашите права във връзка с обработването на лични данни

Бихме искали да Ви информираме относно Вашите права във връзка с обработването на Вашите лични данни. Ако имате въпроси относно Вашите права или желаете да ги упражните спрямо нас, моля свържете се с нашето длъжностно лице по защита на данните на имейл адрес: [data.protection@wirtgen-group.com](mailto:data.protection@wirtgen-group.com)

### **Как можете да упражните своите права**

Ако съгласно приложимото законодателство във Вашата държава или регион (например в Европейския съюз или Обединеното кралство) разполагате с такива права и желаете да получите достъп до Вашите лични данни, да ги коригирате, актуализирате, поискате тяхното изтриване, да получите информация за тяхното обработване, да възразите срещу обработването, да поискате ограничаване на обработването, преносимост на данните, да не бъдете обект на решения, основани единствено на автоматизирано обработване, или по друг начин да упражните правата си по отношение на личните данни, можете по всяко време да упражните тези права чрез попълване на съответния формуляр за искане от субект на данни.

- **EU Data Subject Request Form**

### **Оттегляне на съгласието (чл. 7, пар. 3 от GDPR)**

Ако сте дали съгласие за обработването на Вашите лични данни, можете да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, извършено въз основа на съгласието преди неговото оттегляне. Преди да дадете съгласието си, ще бъдете информирани за това право на оттегляне.

### **Право на достъп на субекта на данни (чл. 15 от GDPR)**

Имате право да поискате от нас потвърждение дали обработваме Ваши лични данни. Ако това е така, имате право на достъп до тези лични данни. Когато лични данни се предават на трета държава или международна организация, Вие също имате право да бъдете информирани за подходящите гаранции, предприети с цел осигуряване спазването на разпоредбите на GDPR от страна на получателите.

### **Право на изтриване („право да бъдеш забравен“) (чл. 17 от GDPR)**

Имате право да поискате незабавно изтриване на Вашите лични данни, ако е налице едно от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- сте оттеглили съгласието си и не съществува друго правно основание за обработването;
- възразявате срещу обработването съгласно чл. 21, пар. 1 от GDPR по причини, свързани с Вашето конкретно положение, и не съществуват по-важни законни основания за обработването;
- възразявате срещу обработването за целите на директния маркетинг съгласно чл. 21, пар. 2 от GDPR;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети за изпълнение на правно задължение съгласно правото на Европейския съюз или националното законодателство;
- личните данни са били събрани пряко от дете във връзка с предоставяне на услуги на информационното общество съгласно чл. 8, пар. 1 от GDPR.

Ще изпълним искането за изтриване, освен ако не сме законово задължени или оправомощени да продължим съхраняването и обработването на Вашите лични данни. Освен това имаме право да продължим да съхраняваме Вашите данни, когато без тях не бихме могли да предявяваме, упражняваме или защитаваме свои законни права и претенции.

### **Право на ограничаване на обработването (чл. 18 от GDPR)**

Съгласно чл. 18 от GDPR можем да обработваме лични данни само в ограничена степен в следните случаи:

- когато оспорвате точността на Вашите лични данни, докато можем да проверим тяхната точност;
- когато обработването е незаконосъобразно и Вие отказвате изтриването на данните, като вместо това изисквате ограничаване на тяхното използване;
- когато повече не се нуждаем от данните за целите на обработването, но Вие се нуждаете от тях за предявяване, упражняване или защита на правни претенции;
- когато сте възразили срещу обработването съгласно чл. 21, параграф 1, от GDPR по причини, свързани с Вашето конкретно положение, докато не бъде установено дали нашите законни основания за обработване имат преимущество пред Вашите интереси.

При ограничаване на обработването можем единствено да съхраняваме тези данни. В този случай по-нататъшното обработване е допустимо само с Вашето съгласие или за предявяване, упражняване или защита на правни претенции, за защита на правата на друго физическо или юридическо лице или поради важен обществен интерес на Европейския съюз или държава членка. Можете да оттеглите даденото за това съгласие по всяко време. Ще Ви уведомим преди ограничаването да бъде отменено.

#### **Задължение за уведомяване (чл. 19 от GDPR)**

Моля, имайте предвид, че сме длъжни да уведомим всички получатели, на които са били разкрити Вашите лични данни, за всяко коригиране или изтриване на Вашите данни, както и за всяко ограничаване на обработването им. Това не се прилага, ако предоставянето на такава информация е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

#### **Право на преносимост на данните (чл. 20 от GDPR)**

Имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и машинно четим формат. Също така при определени обстоятелства имате право да поискате тези лични данни да бъдат прехвърлени от нас на друг администратор на лични данни. Това право обаче не трябва да засяга неблагоприятно правата и свободите на други лица, включително на нашето дружество. В такива случаи имаме право да откажем предоставянето или прехвърлянето на Вашите лични данни.

#### **Право на възражение (чл. 21 от GDPR)**

Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на наш законен интерес (чл. 6, пар. 1, буква е) от GDPR), Вие имате право да възразите срещу това обработване, ако основанията за възражението произтичат от Вашето конкретно положение. Това право се отнася и за профилиране, основано на тези разпоредби. В такъв случай ще преустановим обработването на Вашите лични данни, освен ако не можем да докажем наличието на убедителни законни основания за обработването, които имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или когато обработването е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ако обработваме Вашите лични данни за целите на директния маркетинг, Вие имате право да възразите срещу това обработване по всяко време. Това право се отнася и за профилирането, доколкото то е свързано с директния маркетинг.

След подаване на възражение Вашите лични данни повече няма да бъдат обработвани за тези цели.

#### **Право на подаване на жалба до надзорен орган (чл. 77 от GDPR)**

Имате право да подадете жалба до компетентен надзорен орган, по-специално в държавата членка, в която е Вашето обичайно местопребиване, месторабота или в която считате, че е извършено нарушение на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR).

Това право не засяга други административни или съдебни средства за защита, с които може да разполагате.

Допълнителна информация относно обработването на лични данни във връзка с нашата обща стопанска дейност съгласно приложимото законодателство за защита на данните можете да намерите тук: <https://www.wirtgen-group.com/en-gb/legal/privacy-policy/>