

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Informatie over de verwerking van persoonsgegevens.****Functionaris voor gegevensbescherming & vertegenwoordiger voor gegevensbescherming**

Het bedrijf dat u uitnodigt om deel te nemen, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze klanttevredenheidsenquêtes:

Wirtgen Belgium BV
Schoonmansveld 19A
2870 Puurs-Sint-Amands
Ondernemingsnummer 0413.842.778
+3238609535
<https://www.wirtgen-group.com/en-be/wirtgen.belgium@wirtgen-group.com>

Contact voor gegevensbescherming

Voor vragen over gegevensbescherming kunt u per e-mail contact opnemen met: privacy.belgium@wirtgen-group.com. U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de WIRTGEN GROUP via: data.protection@wirtgen-group.com.

Doel en rechtsgrondslag van de verwerking

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Daarom is naleving van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming voor ons vanzelfsprekend. Hieronder leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

Verwerking/doel	Categorieën	Rechtsgrondslag
<p>Wirtgen-klanttevredenheidsonderzoeken</p> <p>Klanttevredenheidsenquêtes zijn een proces waarbij onze klanten continu worden ondervraagd gedurende hun hele traject, van aankoop tot langdurig gebruik van het apparaat. Wij vertrouwen op uw feedback om a) verbeterpunten te identificeren en b) een nieuwe maatstaf te creëren, de Net Promoter Score. Wij voeren drie enquêtes uit: de eerste wordt vijf dagen na levering van de betreffende machine verstuurd om ons verkoopproces te evalueren, de tweede enquête wordt vijf weken na levering naar de wagenparkbeheerder gestuurd. De derde enquête wordt vijf maanden na levering naar zowel de koper als de wagenparkbeheerder gestuurd. De enquêtes worden geactiveerd door de levering van een machine. De contactgegevens worden door de verantwoordelijke lokale eenheid via onze verkoopmedewerkers verzameld. Deze gegevens worden overgedragen naar de database van onze CX-dienstverlener Qualtrics (zie ontvanger), die de drie enquêtes op de drie tijdstippen verstuurt. De gegevens zijn nodig om de klant te identificeren voor het geval we een individueel probleem moeten opvolgen.</p>	<p>Bedrijfsnaam, klantnaam, e-mailadres, telefoonnummer, prestatiebeoordelingen, antwoorden op enquêtes, land, regio, gegevens over uw bestelling (bijv. product, besteldatum). Deze gegevens worden samengevoegd en, voor zover mogelijk, geanonimiseerd geëvalueerd.</p>	<p>Artikel 6, lid 1, onder f), AVG (gerechtvaardigd belang): Wij gebruiken de resultaten van de enquête om ons aanbod, onze producten en onze diensten voortdurend te verbeteren en om uw feedback zo goed mogelijk te benutten. Bij het plaatsen van uw bestelling, werd u geïnformeerd dat wij contact met u kunnen opnemen in het kader van reclame voor bestaande klanten.</p>

Bewaartermijn

Uw enquêtegegevens worden uiterlijk 24 maanden na afloop van de enquête gewist of geanonimiseerd, tenzij er langere wettelijke of contractuele bewaarplichten gelden.

Ontvangers van uw persoonsgegevens/doorgifte van gegevens naar derde landen

Binnen onze ondernemingsgroep (Wirtgen Group) hebben alleen medewerkers die belast zijn met het uitvoeren en evalueren van de enquêtes toegang tot uw gegevens, bijvoorbeeld de systeembeheerders van Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) als verwerkers (platformbeheer en gegevenshosting).

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Voor de technische uitvoering en evaluatie van de enquêtes maken wij gebruik van dienstverleners, aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven. Hiertoe behoren in het bijzonder:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Ierland (levering van de software voor het opstellen en evalueren van enquêtes; vestiging eventueel buiten de EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ierland (advies over de toepassing en technische ondersteuning)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (administratie, rapportage)

Met alle ingeschakelde dienstverleners hebben wij verwerkersovereenkomsten op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming afgesloten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Door het gebruik van Qualtrics International Inc. kunnen wij gegevensoverdracht naar derde landen niet uitsluiten, maar wij waarborgen de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving door middel van passende waarborgen overeenkomstig art. 45 e.v. AVG.

Uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Wij willen u graag informeren over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen heeft over uw rechten of uw rechten tegenover ons wilt doen gelden, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com.

Intrekking van uw toestemming (art. 7, lid 3 AVG)

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden tot het moment van intrekking. U wordt over dit recht op intrekking geïnformeerd voordat u uw toestemming geeft.

Recht op inzage door de betrokkene (art. 15 AVG)

U hebt het recht om bij ons te vragen of wij persoonsgegevens over u verwerken. Indien dit het geval is, hebt u het recht op inzage in deze persoonsgegevens. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, hebt u ook het recht om te worden geïnformeerd over de passende waarborgen die zijn getroffen om ervoor te zorgen dat de ontvangers de bepalingen van de AVG naleven.

Recht op verwijdering of "recht om te worden vergeten" (art. 17 AVG)

U hebt het recht om de onmiddellijke verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen indien een van de volgende redenen van toepassing is: De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt,

- U hebt uw toestemming ingetrokken en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking,
- U maakt bezwaar tegen de verwerking op grond van art. 21, lid 1 AVG om redenen die verband houden met uw specifieke situatie en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- U maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketingdoeleinden overeenkomstig art. 21, lid 2 AVG,
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt,
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens Europees recht,
- de gegevens rechtstreeks van een kind zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij, art. 8, lid 1 AVG.

Wij zullen aan het verzoek tot verwijdering voldoen, tenzij wij wettelijk verplicht of gerechtigd zijn om uw persoonsgegevens te blijven opslaan en verwerken. Daarnaast zijn wij gerechtigd om uw gegevens te blijven opslaan indien wij zonder uw persoonsgegevens geen rechtsoverdrachten kunnen doen gelden, uitoefenen of verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)

Volgens art. 18 AVG mogen wij persoonsgegevens in de volgende gevallen slechts in beperkte mate verwerken indien:

- u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, totdat wij de juistheid ervan kunnen verifiëren, de verwerking onrechtmatig is en u weigert de gegevens te laten verwijderen en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan, wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar u deze nodig heeft om rechtsoverdrachten in te

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

stellen, uit te oefenen of te verdedigen, of u bezwaar maakt tegen de verwerking op grond van art. 21, lid 1 AVG om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, mits nog niet duidelijk is of de gerechtvaardigde redenen voor de verwerking door ons zwaarder wegen dan uw belangen.

Indien de verwerking is beperkt, mogen wij deze gegevens alleen opslaan. In dit geval is verdere verwerking alleen toegestaan met uw toestemming of voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend openbaar belang van de Unie of een lidstaat. U kunt uw toestemming hiervoor te allen tijde intrekken. Wij zullen u op de hoogte stellen voordat de beperking wordt opgeheven.

Kennisgevingsplicht (art. 19 AVG)

Houd er rekening mee dat wij verplicht zijn alle ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, op de hoogte te stellen van elke rectificatie of verwijdering van uw gegevens of elke beperking van de verwerking. Dit geldt niet indien dergelijke informatie onmogelijk is of onevenredige inspanningen vergt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die op u betrekking hebben, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. U hebt ook het recht om ons in bepaalde gevallen te verzoeken deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht mag echter geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen, waaronder ons bedrijf. Indien dit het geval is, hebben wij het recht om de openbaarmaking of overdracht van uw persoonsgegevens te weigeren.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

Als wij uw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, punt f AVG), hebt u het recht hiertegen bezwaar te maken indien de redenen hiervoor voortvloeien uit uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen. Deze moeten zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient ter vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt ook voor profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. Na uw bezwaar worden uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG)

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat waar u woont, waar u werkt of waar u vermoedt dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Andere administratieve of gerechtelijke rechtsmiddelen waarop u mogelijk recht hebt, blijven onaangetast.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze algemene bedrijfsactiviteiten in overeenstemming met de voorschriften inzake gegevensbescherming vindt u hier: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/#survey>.