

**CLOSE TO OUR CUSTOMERS**
**INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**
**Datenschutzrechtlich Verantwortlicher & Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Kundenzufriedenheitsumfragen ist

WIRTGEN Belgium bv  
 Schoonmansveld 19A  
 2870 Puurs-Sint-Amands  
 Tel: +3238609535  
[www.wirtgen-group.com](http://www.wirtgen-group.com)

**Ansprechpartner für Datenschutzanfragen:**

Für Datenschutzanfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [privacy.belgium@wirtgen-group.com](mailto:privacy.belgium@wirtgen-group.com)

Sie können sich aber auch über [data.protection@wirtgen-group.com](mailto:data.protection@wirtgen-group.com) an den Datenschutzbeauftragten von WIRTGEN GROUP wenden.

**Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Deshalb ist die Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Verarbeitung / Zweck	Kategorien	Rechtsgrundlage
<p>Wirtgen Umfragen zur Kundenzufriedenheit</p> <p>Customer Experience Surveys ist ein Prozess, bei dem unsere Kunden während ihrer gesamten Reise vom Kauf bis zur längerfristigen Nutzung des Geräts ständig und kontinuierlich befragt werden. Wir sind auf Ihr Feedback angewiesen, um a) Bereiche mit Verbesserungspotenzial zu ermitteln und b) eine neue Kennzahl, den Net Promoter Score, zu erstellen. Wir führen 3 Umfragen durch: Die erste wird 5 Tage nach der Auslieferung der betreffenden Maschine verschickt, um unseren Verkaufsprozess zu bewerten, die zweite Umfrage wird 5 Wochen nach der Auslieferung an den Fuhrparkleiter verschickt. Die 3. Umfrage wird 5 Monate nach der Auslieferung sowohl an den Käufer als auch an den Flottenmanager verschickt. Die Umfragen werden durch die Auslieferung einer Maschine ausgelöst. Die Kontaktdaten werden von der zuständigen Einheit vor Ort über unsere Verkäufer erfasst. Diese Daten werden an die Datenbank unseres CX-Dienstleisters Qualtrics (siehe Empfänger) übermittelt, wodurch die drei Umfragen in den drei Intervallen versendet werden. Die Daten sind notwendig, um den Kunden zu identifizieren, falls wir ein individuelles Problem weiterverfolgen müssen.</p>	<p>Firmenname, Name des Kunden, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Leistungsbewertungen, Umfrageantworten, Land, Region, Daten zu Ihrer Bestellung (z. B. Produkt, Bestelldatum). Diese Angaben werden zusammengeführt und anonymisiert ausgewertet, soweit möglich.</p>	<p>Artikel 6 Abs. 1 lit. f) GDPR (berechtigtes Interesse): Wir nutzen die Ergebnisse der Umfrage, um unser Angebot, unsere Produkte und unseren Service kontinuierlich zu verbessern und Ihre Rückmeldungen bestmöglich zu nutzen. Im Rahmen Ihrer Bestellung wurden Sie darauf hingewiesen, dass wir Sie gegebenenfalls im Rahmen von Bestandskundenwerbung kontaktieren.</p>

**Speicherdauer**

Ihre Umfragedaten werden spätestens 24 Monate nach Abschluss der Umfrage gelöscht oder anonymisiert, sofern keine längeren gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

**Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten/Datenübermittlung an Drittländer**

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe (Wirtgen Group) erhalten nur die mit der Durchführung und Auswertung der Umfragen betrauten Beschäftigten Zugang zu Ihren Daten, z.B. die Systemadministratoren der Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) als Auftragsverarbeiter (Plattformbetrieb und Datenhosting).

Wir setzen für die technische Durchführung und Auswertung der Umfragen Dienstleister ein, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden. Dazu gehören insbesondere:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Ireland (Bereitstellung der Software zur Umfrageerstellung und -auswertung; Sitz ggf. außerhalb der EU)



## CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ireland (Anwendungsberatung und technischer Support)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (Administration, Reporting)

Mit allen eingesetzten Dienstleistern haben wir datenschutzrechtliche Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Durch den Einsatz der Qualtrics International Inc. können wir eine Datenübermittlung in Drittländer nicht ausschließen, wir stellen die Datenschutzkonformität aber durch geeignete Garantien gem. Art. 45 ff. DSGVO sicher.

## Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir möchten Sie über Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten haben oder Ihre Rechte gegenüber uns geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com](mailto:datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com).

## Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 GDPR)

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgt ist. Sie werden über dieses Widerrufsrecht informiert, bevor Sie Ihre Einwilligung geben.

## Recht auf Auskunft durch die betroffene Person (Art. 15 GDPR)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation haben Sie außerdem das Recht, über geeignete Schutzmaßnahmen informiert zu werden, um sicherzustellen, dass die Empfänger die Bestimmungen der DSGVO einhalten.

## Recht auf Löschung oder "Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 GDPR)

Sie haben das Recht, die sofortige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt: Die personenbezogenen Daten werden für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt,

- Sie haben Ihre Einwilligung widerrufen und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung,
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 2 Satz 1 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, und es liegen keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung vor,
- Sie widersprechen der Verarbeitung für Direktmarketing gemäß Art. 21 Abs. 2 S. 2 GDPR,
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind,
- die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um eine rechtliche Verpflichtung nach europäischem oder deutschem Recht zu erfüllen,
- die Daten wurden direkt bei einem Kind in Verbindung mit einem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben, Art. 8 Abs. 1 GDPR.

Wir werden der Aufforderung zur Löschung nachkommen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet oder berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu speichern und zu verarbeiten. Darüber hinaus sind wir zur weiteren Speicherung berechtigt, wenn wir ohne Ihre personenbezogenen Daten keine Rechtsansprüche geltend machen, ausüben oder verteidigen können.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 GDPR)

Gemäß Art. 18 GDPR dürfen wir in den folgenden Fällen personenbezogene Daten nur in begrenztem Umfang verarbeiten, wenn:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, bis wir deren Richtigkeit überprüfen können, die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie sich weigern, die Daten zu löschen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen, wir die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21

Abs. 1 Nr. 2 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, sofern noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe für die Verarbeitung durch uns Ihre Interessen überwiegen.

Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen wir diese Daten nur speichern. In diesem Fall ist eine weitere Verarbeitung nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats zulässig. Sie können Ihre Zustimmung hierzu jederzeit widerrufen. Sie werden von uns benachrichtigt, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.



---

## CLOSE TO OUR CUSTOMERS

### **Benachrichtigungspflicht (Art. 19 GDPR)**

Bitte beachten Sie, dass wir verpflichtet sind, alle Empfänger, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben wurden, über jede Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder jede Einschränkung der Verarbeitung zu informieren. Dies gilt nicht, wenn eine solche Information unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 GDPR)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, dass wir diese personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Dieses Recht darf jedoch die Rechte und Freiheiten anderer Personen, einschließlich unseres Unternehmens, nicht beeinträchtigen. Sollte dies der Fall sein, sind wir berechtigt, die Herausgabe oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu verweigern.

### **Recht auf Widerspruch (Art. 21 GDPR)**

Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. GDPR) verarbeiten, haben Sie das Recht, dem zu widersprechen, wenn sich die Gründe hierfür aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings verarbeiten, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 GDPR)**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie sich aufhalten, in dem Sie arbeiten oder in dem der Verdacht besteht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Allgemeine Datenschutzverordnung verstößt. Andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe, auf die Sie möglicherweise Anspruch haben, bleiben hiervon unberührt.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://www.wirtgen-group.com/de-de/rechtliche-hinweise/datenschutz/>