

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER****Dataskyddsbud & dataskyddrepresentant**

Företaget som bjuder in dig att delta ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med våra kundnöjdhetsundersökningar:

Wirtgen Sweden AB
Björntorpsvägen 18
342 30 Alvesta
Tel: +46 (0)472-100 91
www.wirtgen-group.com

Kontaktperson för frågor om dataskydd:

För frågor om dataskydd, vänligen kontakta via e-post: privacy.sweden@wirtgen-group.com

Ni kan även kontakta WIRTGEN GROUP:s dataskyddsbud på: data.protection@wirtgen-group.com.

Syfte och rättslig grund för behandling

Skyddet av dina personuppgifter är mycket viktigt för oss. Därför är det en självklarhet för oss att följa de lagstadgade bestämmelserna om dataskydd. Nedan vill vi förklara hur vi behandlar dina personuppgifter.

Behandling/syfte	Kategorier	Rättslig grund
Wirtgens kundundersökningar Customer Experience Surveys är en process där våra kunder kontinuerligt tillfrågas under hela sin resa, från köp till långvarig användning av maskinen. Vi förlitar oss på er feedback för att: a) identifiera förbättringsområden och b) skapa ett nytt KPI, Net Promoter Score. Vi genomför tre undersökningar. Den första skickas fem dagar efter leverans av den aktuella maskinen för att utvärdera vår säljprocess. Den andra undersökningen skickas till maskinansvarig fem veckor efter leverans. Den tredje undersökningen skickas till både inköpare och maskinansvarig fem månader efter leverans.	Företagsnamn, kundnamn, e-postadresser, telefonnummer, betygsättning, svar på undersökningar, land, region, uppgifter om din beställning (till exempel produkt, orderdatum). Denna information kombineras och utvärderas anonymt så långt som det är möjligt.	Artikel 6(1) f) GDPR (berättigat intresse): Vi använder resultaten från undersökningen för att kontinuerligt förbättra våra erbjudanden, produkter och tjänster samt för att utnyttja er feedback på bästa möjliga sätt. När ni läser beställning informeras ni om att vi kan kontakta er för marknadsföringsändamål riktade till befintliga kunder.

Lagringsperiod

Din data från undersökningen kommer att raderas eller anonymiseras senast 24 månader efter att undersökningen har slutförts, om det inte finns längre lagstadgade eller avtalsmässiga skyldigheter att bevara uppgifterna.

Mottagare av dina personuppgifter/överföring av data till tredje länder

Inom vår företagsgrupp (Wirtgen Group) kommer endast medarbetare som ansvarar för att genomföra och utvärdera undersökningarna att ha tillgång till dina uppgifter, till exempel systemadministratörerna hos Construction Technologies Holding GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (CTH) som personuppgiftsbiträden (plattformdrift och data hosting).

Vi använder tjänsteleverantörer för den tekniska implementeringen och utvärderingen av undersökningar, till vilka dina personuppgifter överförs. Dessa inkluderar i synnerhet:

- Qualtrics Ireland Limited, Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin2, D02 TA43, Ireland (tillhandahållande av programvara för skapande och utvärdering av undersökningar; säte eventuellt utanför EU)
- ZILL CONSULTING Ltd., 1, Terenure Place, Dublin 6W, D6WFN23, Dublin, Ireland (applikationsrådgivning och teknisk support)
- WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH, Reinhard-Wirtgen-Straße 2, D-53578 Windhagen (Administration, Rapportering)

Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med alla tjänsteleverantörer som används för att säkerställa säkerheten och konfidentialiteten för dina uppgifter. Genom att använda Qualtrics International Inc. kan vi inte utesluta överföring av data till tredjeländer, men vi säkerställer efterlevnad av dataskydd genom lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med artikel 45 ff. GDPR.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Dina rättigheter avseende behandling av personuppgifter**

Vi vill informera dig om dina rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Om du har några frågor om dina rättigheter eller vill utöva dem gentemot oss, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud på datenschutz.deutschland@wirtgen-group.com

Återkallelse av samtycke (Art. 7 (3) GDPR)

Om du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla det. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av den behandling som utförs med stöd av samtycket innan återkallelsen. Du kommer att informeras om denna rätt till återkallelse innan du lämnar ditt samtycke.

Rätt till tillgång för den registrerade (Art. 15 GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt att få tillgång till dessa personuppgifter. När personuppgifter överförs till ett tredjeland eller en internationell organisation har du även rätt att bli informerad.

Rätt till radering eller "rätten att bli bortglömd" (Art. 17 GDPR)

Du har rätt att begära omedelbar radering av dina personuppgifter om något av följande skäl gäller:

- Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades.
- Du har återkallat ditt samtycke och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen
- Du invänder mot behandlingen enligt artikel 21(2) första meningen GDPR på grund av din särskilda situation och det saknas tvingande berättigande skäl för behandlingen
- Du invänder mot behandlingen för direktmarknadsföringsändamål enligt artikel 21(2) andra meningen GDPR
- Personuppgifterna har behandlats olagligt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet enligt europeisk eller svensk lag
- Uppgifterna har samlats in direkt från ett barn i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, artikel 8(1) GDPR

Vi kommer att uppfylla begäran om radering om vi inte är rättsligt skyldiga eller berättigade att fortsätta lagra och behandla dina personuppgifter. Dessutom har vi rätt att fortsätta lagra dina uppgifter om vi inte kan fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk utan dina personuppgifter.

Rätt till begäran av behandling (Art. 18 GDPR)

Enligt artikel 18 GDPR får vi endast behandla personuppgifter i begränsad omfattning i följande fall:

- Du bestrider riktigheten i dina personuppgifter tills vi kan verifiera deras korrekthet.
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering av uppgifterna och begär istället begränsning av användningen.
- Vi behöver inte längre uppgifterna för behandlingsändamålen, men du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- Du invänder mot behandlingen enligt artikel 21 punkt 1 nr 2 GDPR av skäl som rör din särskilda situation, förutsatt att det ännu inte är klart om våra berättigade skäl för behandlingen väger tyngre än dina intressen.

Om behandlingen begränsas får vi endast lagra dessa uppgifter. Ytterligare behandling är då endast tillåten med ditt samtycke eller för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda rättigheterna för en annan fysisk eller juridisk person eller av skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller en medlemsstat. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till detta. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen upphävs.

Informationsskyldighet (Art. 19 GDPR)

Observera att vi är skyldiga att informera alla mottagare till vilka dina personuppgifter har lämnats om varje rättelse eller radering av dina uppgifter eller varje begränsning av behandlingen. Detta gäller inte om sådan information är omöjlig eller skulle innebära en oproportionerlig ansträngning.

Rätt till dataportabilitet (Art. 20 GDPR)

Du har rätt att få de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använd och maskinläsbart format. Du har också rätt att begära att vi överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig i vissa fall. Denna rätt får dock inte påverka andras rättigheter och friheter negativt, inklusive vårt företags. Om så är fallet har vi rätt att vägra att lämna ut eller överföra dina personuppgifter.

Rätt att invända (Art. 21 GDPR)

Om vi behandlar dina uppgifter med stöd av ett berättigat intresse (Artikel 6(1) lit.f GDPR) har du rätt att invända mot detta om skälen för invändningen beror på din särskilda situation. Detta gäller även profilering som baseras på dessa bestämmelser. I sådant fall kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Om vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål kan du invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Detta gäller även profilering i den mån den är kopplad till sådan direktmarknadsföring. Efter din invändning kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för dessa ändamål.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (Art. 77 GDPR)

Du har rätt att klaga till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du är bosatt, där du arbetar eller där du misstänker att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen. Andra administrativa eller rättsliga åtgärder som du kan ha rätt till påverkas inte.

Ytterligare information om behandlingen av personuppgifter i samband med vår allmänna affärsverksamhet i enlighet med dataskyddsbestämmelser hittar du här: <https://www.wirtgen-group.com/en-de/legal/privacy-policy/>.