

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Controlador e Encarregado de Proteção de Dados

As pesquisas de experiência do cliente são realizadas por vários controladores do WIRTGEN GROUP. Abaixo você encontrará o nome contato principal para o seu país. Uma lista das unidades participantes e seus contatos locais para assuntos de privacidade pode ser encontrada na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Wirtgen Brasil (CIBER EQUIPAMENTOS RODOVIÁRIOS LTDA.)
Rua Senhor do Bom Fim, 177, bairro Sarandi, Porto Alegre (RS), CEP: 91140-380, Brasil.
CNPJ nº 92.678.093/0001-26
Tel: + 55 51 3364 9200

www.wirtgen-group.com

Você também pode entrar em contato com o responsável pela proteção de dados do WIRTGEN GROUP por meio do e-mail data.protection@wirtgen-group.com.

Finalidade do processamento

A proteção de seus dados pessoais é muito importante para nós. Portanto, a observância das normas legais para a segurança dos dados é natural para o WIRTGEN GROUP. A seguir, gostaríamos de explicar como processamos seus dados pessoais.

Processamento/ Finalidade	Categorias	Destinatário
<p>Pesquisas de experiência do cliente da Wirtgen</p> <p>1. 1. As pesquisas de experiência do cliente são um processo que pesquisará constante e continuamente nossos clientes ao longo de sua jornada completa, desde a compra até o uso da máquina a longo prazo. Estamos buscando seu feedback para a) detectar áreas de melhoria e b) gerar uma nova métrica Net Promoter Score. Estamos fazendo 3 pesquisas: a 1ª é enviada 5 dias após a entrega da máquina em questão para avaliar nosso processo de vendas, a 2ª pesquisa é enviada 5 semanas após a data de entrega ao gerente de frota. A 3ª pesquisa é enviada 5 meses após a entrega para ambos - comprador e gerente de frota. As pesquisas são acionadas pela entrega de uma máquina, os detalhes de contato são coletados pela unidade responsável, por meio de nossos vendedores. Esses dados são enviados ao banco de dados do nosso provedor de serviços CX QUAL-TRICS (ver destinatários), acionando as três pesquisas a serem enviadas nos três intervalos. Os dados são necessários para identificar o cliente, caso precisemos acompanhar um problema individual.</p>	<p>Nome da empresa, nome do cliente, endereço de e-mail, número de telefone, classificações de desempenho, respostas de pesquisa, país, região.</p>	<p>Wirtgen Group Filial da John Deere GmbH & Co. KG (Titular da licença) WIRTGEN GROUP, WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH (Administração, Relatórios), Qualtrics International Inc.</p>

CLOSE TO OUR CUSTOMERS**Destinatários de seus dados pessoais/transferência de dados para países terceiros**

Os destinatários de seus dados pessoais são os respectivos departamentos da empresa que processam os dados afetados.

Além disso, em certos casos, seus dados pessoais podem ser transferidos dentro do grupo, por exemplo, para a Deere & Company, John Deere Place, Moline, Illinois, 61265, EUA. Quando os dados são transferidos para fora do Brasil, implementamos medidas apropriadas para cumprir as leis aplicáveis e proteger seus dados pessoais.

Além disso, usamos provedores de serviços externos para determinadas atividades de processamento. Celebramos acordos de proteção de dados com esses provedores de serviços para garantir que a segurança de seus dados pessoais seja sempre mantida.

Além disso, seus dados pessoais podem ser transferidos para outros destinatários fora da empresa, caso isso seja necessário para cumprir nossas obrigações legais ou contratuais.

Seus direitos em relação ao processamento de dados pessoais

Para solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você, para nos pedir para corrigir ou remover informações que você acredita estarem incorretas ou para exercer qualquer um dos outros direitos de proteção de dados disponíveis para você, como o direito de se opor ao processamento, visite nosso site ou entre em contato conosco através o e-mail: data.protection@wirtgen-group.com

Mais informações sobre o processamento de dados pessoais no contexto de nossas atividades comerciais gerais, de acordo com os regulamentos de proteção de dados, podem ser encontradas aqui: <https://www.wirtgen-group.com/pt-br/informacao-legal/politica-de-privacidade/>

Lista dos Controladores participantes:

Para residência em:	Informações de contato	Parte do Projeto
	WIRTGEN GROUP Branch of John Deere GmbH & Co. KG Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Germany data.protection@wirtgen-group.com	Questões contratuais
	WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Germany International.Datenschutz@wirtgen-group.com	Líder de Projeto
United Kingdom	WIRTGEN LIMITED Wirtgen Group House, Overfield Park, Godfrey Drive, Newark, Notts. NG24 2UA, United Kingdom https://www.wirtgen-group.com/en-gb/privacy.gb@wirtgen-group.com	Coleta de dados
France	WIRTGEN FRANCE 7 rue Marc Seguin BP 31633 95696 GOUSSAINVILLE CEDEX www.wirtgen-group.com/france privacy.france@wirtgen-group.com	Coleta de dados
Netherlands	WIRTGEN NEDERLAND B.V. Velsenstraat 1, 4251 LJ Werkendam, Nederland www.wirtgen-group.com/nederland privacy.nederland@wirtgen-group.com	Coleta de dados
Brasil	Wirtgen Brasil (CIBER EQUIPAMENTOS ROD-OVIÁRIOS LTDA.) Rua Senhor do Bom Fim, 177, bairro Sarandi, Porto Alegre (RS), CEP: 91140-380, Brasil. https://www.wirtgen-group.com/pt-br/empresa/ciber/ data.protection@wirtgen-group.com	Coleta de dados