WITOS FleetView
Spezifische Datenschutzhinweise Europäischer Wirtschaftsraum (EWR) („#WG-6“)

Geltungsbereich: Europäische Union, Nicht-EU-Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), Schweiz

Stand: 22.03.2021

Sprache: Deutsch

Die vorliegenden spezifischen Datenschutzhinweise beschreiben, wie WIRTGEN ROAD TECHNOLOGIES GmbH und ihre Verbundunternehmen („**Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP**“) Ihre Daten im Rahmen von WITOS FleetView verarbeiten und nutzen. Bezugnahmen in diesen Datenschutzhinweisen auf „**WIRTGEN**“, „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnen Wirtgen Road Technologies GmbH, Reinhard-Wirtgen-Str. 2, 53578 Windhagen, Deutschland.

Im Folgenden möchten wir Ihnen - zusätzlich zu den allgemeinen WITOS Datenschutzhinweisen (EWR) #WG-4 - näher erläutern, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit WITOS FleetView erheben und verarbeiten und wie wir diese Daten verwenden. Ferner möchten wir Sie über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Informationen zu weiteren von WIRTGEN oder den Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP angebotenen Produkten und Dienstleistungen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen zu den betreffenden Produkten und Dienstleistungen.

Diese Datenschutzhinweise gelten nur für natürliche Personen („**Sie**“ oder „**Ihr**“), auf die die Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Anwendung finden und die sich in Gerichtsbarkeiten innerhalb des genannten Geltungsbereichs (siehe oben) befinden, insbesondere betroffene Personen mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz. Für sonstige Länder außerhalb des EWR und der Schweiz verweisen wir auf unsere gesonderten WITOS FleetView-Datenschutzhinweise (Rest der Welt) #WG-7.

1. Welche Daten erheben wir?

Wir erheben und verarbeiten Daten über Sie, während Sie WITOS FleetView nutzen und wenn Sie mit uns und unseren Produkten interagieren. WITOS FleetView verarbeitet durch die Nutzung von Maschinen und Geräten erzeugte, dadurch erhobene oder darin gespeicherte sowie über andere Systemschnittstellen eingegebene Daten.

Produktionsdaten

Produktionsdaten sind Informationen über die Arbeit, die Sie mit Ihren Geräten verrichten, und über den Ort, an dem Sie diese Arbeit verrichten. Zum Beispiel:

- Positionsdaten der Maschine

Sie können Ihre Produktionsdaten in WITOS FleetView sehen und verwalten.

Maschinendaten

Maschinendaten sind Informationen, die Zustand, Effizienz und Funktion einer Maschine anzeigen.

Maschinendaten umfassen:

- Zustandsindikatoren (z. B. Drehzahl, Kraftstoffverbrauch, Wartungsintervalle, System- und Batteriespannung, Kühlmitteltemperatur), Einstellungen und Messwerte der Maschine
- Maschinenstunden oder -leben
- Maschinenstandort
- Diagnostik-Codes
- Software- und Firmware-Versionen
- Maschinenaufbauten, Zusatzgeräte oder Träger
- Stärke der mobilen oder satellitengestützten Verbindung

Sie können die in WITOS FleetView oder der WITOS FleetView Kurzanleitung verfügbaren Maschinendaten einsehen.

Verwaltungsdaten

Verwaltungsdaten sind Informationen, die uns dabei helfen, Ihr Konto und Ihre Aktivitäten in unserem System zu unterstützen.

Zum Beispiel:

- die WITOS FleetView Anwender Ihres Unternehmens;
- alle mit Ihrem Konto verknüpften Maschinen, Geräte und Lizenzen;
- Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Sie können Ihre Verwaltungsdaten in WITOS FleetView sehen und verwalten.

Die aufgeführten Daten können Sie in WITOS FleetView einsehen und nutzen. Eine Übersicht der Daten ist zudem in der „WITOS FleetView Kurzanleitung" zu finden, die über den Customer Support bezogen werden kann (bitte kontaktieren Sie hierzu: support@witos.com).

2. Für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage verwenden wir Ihre Daten?

Wir verwenden und verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- insoweit dies für das Zustandekommen und die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen erforderlich ist, wie in den WITOS FleetView-Allgemeine Geschäftsbedingungen #WG-3 definiert wird, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Je nach der durch Ihr Unternehmen vorgegebenen Rechtsgrundlage findet Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 88 DSGVO in Verbindung mit geltendem nationalem Recht möglicherweise ebenfalls Anwendung;
- Sie und Ihr Unternehmen bestätigen, dass WIRTGEN die Daten innerhalb der WIRTGEN GROUP in anonymisierter oder pseudonymisierter Form für statistische Zwecke sowie zu Verbesserung oder Ausbau der nach den WITOS AGB angebotenen Dienstleistungen, zur Entwicklung zusätzlicher oder neuer WIRTGEN Produkte und Dienstleistungen und/oder zur Identifizierung neuer Arten der Nutzung von Geräten abrufen und nutzen kann; in diesem Fall beabsichtigt WIRTGEN nicht, Sie als natürliche Person zu identifizieren. Unsere berechtigten geschäftlichen Interessen liegen unter anderem in der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, der Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie dem Wissenstransfer zwischen den Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP;
- Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Schutz der berechtigten geschäftlichen Interessen und gesetzlichen Rechte von WIRTGEN, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf Verwendung in Verbindung mit Rechtsansprüchen, Compliance, regulatorischen oder investigativen Zwecken (einschließlich der Offenlegung solcher Informationen in Verbindung mit Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten), Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO;

- WIRTGEN kann die Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO Dritten offenlegen, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung begründet notwendig ist, um (a) geltende Gesetze, Vorschriften oder zwingende rechtliche Anforderungen einzuhalten (z. B. von staatlichen Stellen und/oder Strafverfolgungsbehörden); (b) zum Schutz von Personen vor Tod oder schwerer Körperverletzung (entsprechend unserer gesetzlichen Verpflichtung in Bezug auf Marktbeobachtung und Produktsicherheit); (c) zur Verhinderung von Betrug oder Missbrauch gegenüber uns oder unseren Nutzer; (d) zum Schutz unserer Eigentumsrechte oder (e) zum Schutz von WIRTGEN und Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP oder Mitarbeitern vor Rechtsverfahren in Verbindung mit den Daten.
- in konkreten Fällen (z. B. bei der Bereitstellung von Prototypentests) können wir bestimmte Daten auf der Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung verarbeiten. In diesem Fall werden Umfang und konkrete Zwecke in der entsprechenden Einwilligungserklärung angeführt, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

3. Mit wem werden wir Ihre Daten teilen?

Wir teilen Ihre Informationen mit den folgenden Empfängern:

- **Dritten auf Ihre Anweisung hin:** Sie oder Ihr Unternehmen können Daten über die Schnittstelle des WITOS Fleet Management Interface (FMI) mit anderen Telematiksystemen teilen und diesen offenlegen. Die Daten können über verschiedene Webdienste abgerufen werden. Durch das Festlegen von Berechtigungen für die WITOS FMI-Schnittstelle kontrollieren Sie oder Ihr Unternehmen den Zugriff Dritter auf Ihre Daten sowie deren Sichtbarkeit. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie oder Ihr Unternehmen Ihre Informationen mit anderen als WIRTGEN teilen, der Empfänger diese möglicherweise kopieren, verwenden, modifizieren oder an andere verteilen kann. WIRTGEN hat in diesem Fall keine Kontrolle über oder Verantwortung für solche Handlungen;
- **WIRTGEN-Händler:** Standardmäßig hat Ihr WIRTGEN-Händler oder der WIRTGEN-Händler Ihres Unternehmens, bei dem es sich um ein Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP, einen Vertragshändler oder eine andere beauftragte Partei handeln kann, über WITOS Zugriff auf die diagnostischen Daten der Maschine;
- **Mit WIRTGEN GROUP verbundene Unternehmen:** Wir geben Ihre Daten an unsere Muttergesellschaft Deere & Company und den hundertprozentigen Tochtergesellschaften der WIRTGEN GROUP weiter, insoweit dies erforderlich ist, um Ihnen WITOS zur Verfügung zu stellen, sowie für die sonstigen, in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke;
- **Vertrauenswürdige Anbieter:** Wir teilen Ihre Informationen mit zuverlässigen Anbietern insoweit dies für die Bereitstellung von WITOS erforderlich ist. Je nach Art Ihrer Nutzung von WITOS und abhängig von Ihren Einstellungen, zählen zu diesen Anbietern, mit denen wir regelmäßig Datenverarbeitungsverträge gemäß Artikel 28 DSGVO schließen, Unternehmen, die die folgenden Technologie- und Informatikdienstleistungen anbieten, einschließlich Internet- und Software-Dienstleistungen: Daten-Hosting und Cloud Computing-Fähigkeiten, Account Management und Sicherheit, Testen, Störungsbehebung, Fehlerberichte und Nutzungsanalysen. Wenn Sie WITOS nutzen, beauftragen wir auch Anbieter mobiler Telekommunikationsdienste, die zellulare, satellitengestützte und andere drahtlose Kommunikationsdienste umfassen können;

- **Behördliche/staatliche Offenlegungen:** Wir können Ihre Daten offenlegen, um Gerichtsbeschlüssen sowie gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen nachzukommen; Verletzungen, Tod, Schäden, Betrug oder Missbrauch zu verhindern; die Rechte von WIRTGEN zu schützen oder um WIRTGEN (oder Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP) in Rechtsverfahren zu verteidigen; und wann immer dies in Verbindung mit dem Verkauf oder der Übertragung von Geschäftsvermögen notwendig ist.

Personenbezogene Daten können mit staatlichen Stellen und/oder mit Beamten von Strafverfolgungsbehörden geteilt werden, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder für den rechtlichen Schutz unserer berechtigten Interessen unter Einhaltung geltenden Rechts erforderlich ist.

Als Endbenutzer (z. B. als Mitarbeiter oder Fahrer) wenden Sie sich bitte als Betreiber und/oder Eigentümer der Maschine an Ihr Unternehmen, um herauszufinden, wie es Ihre Daten überträgt.

4. Wohin werden wir Ihre Daten senden?

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten auf Systemen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wenn Informationen außerhalb des EWR an einen zuverlässigen Anbieter in einem Land ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission übermittelt werden (eine Liste solcher Länder ist hier verfügbar), werden die Daten bei Aufnahme solcher Beziehungen durch Verwendung der durch die EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln nach Artikel 46 Absatz 2 DSGVO seitens WIRTGEN angemessen geschützt. Übermittlungen an Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP erfolgen unter Verwendung angemessener Maßnahmen, wie z. B. durch verbindliche unternehmensinterne Vorschriften (Binding Corporate Rules - BCR), durch die Europäische Kommission angenommene Standardvertragsklauseln zum Schutz personenbezogener Daten, einzelne oder mehrere sonstige gültige Übermittlungsmechanismen oder auf der Grundlage zulässiger gesetzlicher Ausnahmeregelungen.

5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie sind berechtigt, Folgendes von uns zu verlangen:

- auf Zugang zu sowie auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (Art. 15 DSGVO);
- auf eine Kopie der personenbezogenen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und auf Zurverfügungstellung an Sie oder einen Dritten in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO); Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren, um sie zu berichtigen (Art. 16 DSGVO);
- Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen aus unseren Aufzeichnungen zu löschen (Art. 17 DSGVO);
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken (Art. 18 DSGVO)

Sie sind ferner zu Folgendem berechtigt:

- unter bestimmten Umständen, Einlegen von Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns (insbesondere, wenn wir die Daten nicht zur Erfüllung vertraglicher oder sonstiger gesetzlicher Anforderungen verarbeiten müssen oder wenn wir die Daten für Direktwerbung verwenden – Artikel 21 DSGVO);
- wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, jederzeitiger Widerruf dieser Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen (Artikel 7 DSGVO).

Diese Rechte können in einigen Situationen eingeschränkt sein - wenn wir beispielsweise nachweisen können, dass wir gesetzlich zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet sind oder zwingende berechtigte Gründe dafür haben. In einigen Fällen kann dies bedeuten, dass wir Daten auch dann speichern können, wenn Sie unserer Datenverarbeitung widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

Wenn wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen benötigen, ist die Bereitstellung dieser Daten verbindlich vorgeschrieben: Werden diese Daten nicht bereitgestellt, können wir unser Vertragsverhältnis nicht verwalten und die uns auferlegten Verpflichtungen nicht erfüllen. In allen anderen Fällen ist die Bereitstellung der verlangten personenbezogenen Daten optional.

Wenn Sie von Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten Gebrauch machen möchten, können Sie sich unter den nachstehend aufgeführten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Bei offenen Fragen sind Sie außerdem berechtigt, mittels des Beschwerdeformulars für personenbezogene Daten auf unserer WIRTGEN GROUP Website oder bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, insbesondere bei der Datenschutzbehörde des Mitgliedstaates Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Ihres Arbeitsplatzes.

Bitte beachten Sie, dass wir Anfragen in Bezug auf Ihre Rechte nur dann beantworten können, wenn die Ihrer Anfrage zugrundeliegenden Daten Sie eindeutig als natürliche Person identifizieren. Da wir Ihre Daten grundsätzlich pseudonymisiert verarbeiten - sofern zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen gegenüber Ihrem Unternehmen nicht etwas anderes notwendig ist - müssten wir zusätzliche personenbezogene Daten verarbeiten, um Sie identifizieren zu können. In der Regel ist dies nicht notwendig und im Rahmen der Zwecke unserer Dienstleistungen auch nicht beabsichtigt. Wir sind daher grundsätzlich nicht verpflichtet, solche zusätzlichen Daten zu erheben oder zu verarbeiten (Artikel 11 Absatz 2 DSGVO) und Artikel 15 bis 20 DSGVO finden keine Anwendung.

Grundsätzlich empfehlen wir, dass Sie sich für Ihre Informationsanfragen und die Geltendmachung Ihrer Rechte als betroffene Person direkt an Ihr Unternehmen wenden. Schließlich kann Ihr Unternehmen als Betreiber und/oder Eigentümer der Maschine die geeigneten Maßnahmen ergreifen und Ihnen weitere Informationen zur Verfügung stellen.

6. Welche WIRTGEN-Gesellschaft ist für Ihre Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für Ihre Daten im Rahmen der Nutzung von WITOS FleetView ist Wirtgen Road Technologies GmbH, Reinhard-Wirtgen-Str. 2, 53578 Windhagen, Deutschland.

Sie können sich über datenschutz@wirtgen-group.com mit unserem zentralen Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

Zusätzlich zu Vorstehendem werden Ihre Daten mit Verbundunternehmen der WIRTGEN GROUP geteilt.

Neben uns ist auch Ihr Unternehmen als Eigentümer und/oder Betreiber der Maschine für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit WITOS FleetView verantwortlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Unternehmen oder unmittelbar an den Datenschutzbeauftragten Ihres Unternehmens.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir übermitteln Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit an Ihr Unternehmen. Wir selbst speichern die Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit und - soweit zulässig - auch nach dem Ende dieser Beziehung so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Erklärung genannten Zwecke und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, zum Schutz vor Rechtsansprüchen oder zur Verwaltung unserer Geschäfte erforderlich ist.

Grundsätzlich haben wir keine Kontrolle darüber, wie Ihr Unternehmen Ihre Daten speichert oder löscht. Für nähere Angaben zu konkreten Speicherfristen oder für Löschungsanträge wenden Sie sich bitte an Ihr Unternehmen.

8. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir haben Standards und Verfahren zur Verhinderung des Missbrauchs Ihrer Daten eingeführt und werden diese beibehalten (technische und organisatorische Maßnahmen):

- Wir sorgen für physische Computer- und Netzwerksicherheit.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter bezüglich der Bedeutung von Datenschutz und Kundenservice durch Standardarbeitsanweisungen und spezielle Schulungsprogramme.
- Wir halten Sicherheitsstandards und -verfahren ein, um unbefugten Zugriff auf Informationen über Sie zu verhindern. Ferner aktualisieren und testen wir unsere Technologie, um den Schutz Ihrer Informationen zu verbessern.

9. Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen

Diese Datenschutzhinweise gilt in der jeweils geänderten oder überarbeiteten Fassung. Wir empfehlen, dass sie bei Ihrer nächsten Verwendung unserer Produkte oder Dienstleistungen die jeweils aktuellste Fassung der Datenschutzhinweise lesen. Wir werden die aktualisierte Version dieser Datenschutzhinweise im WIRTGEN GROUP Portal veröffentlichen.